

COMUNICATORE TELEFONICO GSM ERMES



MANUALE UTENTE





Loqed S.r.l.
Strada Vassallo, 12/A
70125 BARI
P.IVA: 07618960723

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

LOQED S.r.l. dichiara che:

Nome dispositivo: *ERMES-KB e ERMES-TOUCH (versione 2016)*

Descrizione: *comunicatore telefonico GSM quad-band*

il dispositivo e gli eventuali accessori sono conformi alle direttive dell'Unione Europea:

- *R&TTE 1999/5/CE (requisiti essenziali)*

- *CEI 79-2*

Nota: questa dichiarazione perde di validità nel caso in cui, senza espressa dichiarazione di consenso del costruttore, i prodotti risultano:

- utilizzati in modo non conforme a quanto previsto;
- modificati o alterati in qualche modo.

BARI, 07/12/2015

Contattare il proprio gestore telefonico per quanto riguarda i costi dei servizi GSM. È opportuno quantificare i costi di invio degli SMS e delle chiamate telefoniche prima di procedere alla configurazione e installazione di ERMES.

In nessun caso Loqed o i suoi fornitori/distributori saranno ritenuti responsabili per eventuali perdite di dati, entrate o profitti, o per cause indirette, consequenziali o incidentali, per cause (compresa la negligenza) derivanti o collegate all'uso o all'incapacità di usare ERMES.

Loqed, le sussidiarie o affiliate o società del gruppo o distributori e rivenditori non garantiscono che le funzioni soddisferanno fedelmente le aspettative e che ERMES, il suo firmware e software siano esente da errori o che funzionino ininterrottamente.

Loqed utilizza la massima cura ed attenzione nella stesura del seguente manuale, tuttavia è possibile che vi siano errori o omissioni.

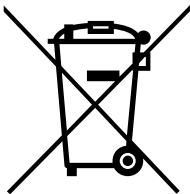
L'installazione del dispositivo deve essere effettuata a regola d'arte, in accordo con le norme vigenti.

Il prodotto è stato sviluppata secondo criteri di qualità, affidabilità e prestazioni adottati dalla LOQED S.r.l.

Si raccomanda di verificare il corretto funzionamento del sistema almeno una volta al mese. Le procedure per il collaudo dipendono dalla configurazione del sistema. Chiedere all'installatore le procedure da seguire.

La LOQED S.r.l. declina ogni responsabilità nel caso in cui la centrale venga manomessa da personale non autorizzato.

Informazioni per gli utenti sullo smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche obsolete (per i nuclei familiari privati)



Questo simbolo sui prodotti e/o sulla documentazione di accompagnamento significa che i prodotti elettrici ed elettronici usati non devono essere mescolati con i rifiuti domestici generici.

Per un corretto trattamento, recupero e riciclaggio, portare questi prodotti ai punti di raccolta designati, dove verranno accettati gratuitamente. In alternativa, in alcune nazioni potrebbe essere possibile restituire i prodotti al rivenditore locale, al momento dell'acquisto di un nuovo prodotto equivalente.

Uno smaltimento corretto di questo prodotto contribuirà a far risparmiare preziose risorse ed evitare potenziali effetti negativi sulla salute umana e sull'ambiente, che potrebbero derivare, altrimenti, da uno smaltimento inappropriato. Per ulteriori dettagli, contattare la propria autorità locale o il punto di raccolta designato più vicino.

In caso di smaltimento errato di questo materiale di scarto, potrebbero venire applicate delle penali, in base alle leggi nazionali.

Per gli utenti aziendali nell'Unione Europea

Qualora si desideri smaltire apparecchiature elettriche ed elettroniche, contattare il rivenditore o il fornitore per ulteriori informazioni.

Informazioni sullo smaltimento in nazioni al di fuori dell'Unione Europea

Questo simbolo è valido solo nell'Unione Europea.

Qualora si desideri smaltire questo prodotto, contattare le autorità locali o il rivenditore e chiedere informazioni sul metodo corretto di smaltimento.

Il contenuto di questo manuale può essere soggetto a modifiche senza preavviso e non rappresenta un impegno da parte della LOQED.



Introduzione

ERMES è un comunicatore telefonico GSM quad-band pensato principalmente per applicazioni di sicurezza, ma nel contempo così versatile e semplice da configurare, che può essere usato anche per numerose altre applicazioni (antincendio, controllo carichi, apri-cancello, ecc).

È dotato di **4 ingressi generici** configurabili in modo completamente indipendente, **1 ingresso di blocco** usato per annullare le comunicazioni in corso, **1 uscita generica a relè** configurabile come mono- e bi-stabile, **2 uscite generiche open-collector** configurabili come mono- e bi-stabili, **1 uscita di guasto** per la segnalazione di anomalie sulla rete GSM. Ogni uscita generica può essere usata in modalità “clip” (attivazione da remoto mediante squillo).

La rubrica telefonica principale può contenere fino a **10 numeri telefonici**, singolarmente configurabili per ricevere le comunicazioni via voce oppure SMS. Ogni numero può essere abilitato alla **gestione da remoto** (tramite una telefonata, SMS o app dedicata) e alla ricezione dei **messaggi tecnici**.

Predisponendo un opportuno microfono, è possibile effettuare l'**ascolto ambientale** da remoto mediante una semplice telefonata.

ERMES è dotato di un moderno **sintetizzatore vocale** che permette di personalizzare ogni messaggio e i nomi delle linee della centrale (nel caso di collegamento BUS). La personalizzazione avviene tramite messaggi SMS.

In aggiunta alla rubrica principale, esiste una **rubrica secondaria** che può contenere fino a **1000 numeri**, dedicata esclusivamente alla commutazione dell'uscita a relè tramite uno squillo a costo zero (applicazione apri-cancello).

ERMES integra funzionalità avanzate per la gestione di **SIM prepagate** (soglia minima del credito e aggiornamento automatico della data di scadenza).

Tutte le operazioni sono protette da due **codici di accesso** (utente e installatore) di 5 cifre.

Per una maggiore affidabilità, ERMES è dotato di un efficace **rilevatore di jammer** e di un **contatto di sabotaggio** (tamper).

ERMES è disponibile in due versioni che differiscono solo per l'interfaccia utente locale: **ERMES-KB** e **ERMES-TS**. ERMES-KB è dotato di un tastierino numerico a 12 tasti e 3 LED di segnalazione. La configurazione avviene seguendo le indicazioni di una **guida vocale** e premendo i tasti sul tastierino. ERMES-TS è dotato di un display a colori touchscreen. La configurazione risulta estremamente semplice e familiare, essendo molto simile all'utilizzo di un moderno smartphone.

La maggior parte delle funzioni sono disponibili anche **da remoto**, facendo una semplice telefonata al numero della SIM inserita in ERMES.

Caratteristiche tecniche

INGRESSI	
Numero ingressi generici	4, configurabili in modo indipendente come positivo a dare/mancare, negativo a dare/mancare, tipo allarme, tipo domotico
Tipo segnale ingresso blocco	Positivo a mancare, positivo a dare, negativo a mancare, negativo a dare
USCITE	
Uscite generiche	1 a relè, 2 open-collector (negativo), configurabili in modo indipendente come mono-stabili (impulso 1-9 secondi) o bi-stabili
Uscita “di guasto”	Open-collector, attiva quando è pregiudicata la corretta comunicazione GSM
RUBRICA PRINCIPALE	
Dimensione	10 numeri



Funzioni configurabili per ogni numero	<ul style="list-style-type: none">• Abilitazione chiamate vocali per allarmi del sistema di sicurezza (BUS)• Abilitazione SMS per allarmi del sistema di sicurezza (BUS)• Abilitazione SMS tecnici del sistema di sicurezza (BUS)• Abilitazione ingressi per chiamate vocali• Abilitazione ingressi per SMS• Abilitazione "uscite clip"• Abilitazione gestione da remoto
RUBRICA SECONDARIA	
Dimensione	1000 numeri
Funzionalità	Commutazione uscita 1 (relè) tramite squillo (costo zero)
Gestione rubrica	Tramite SMS dal primo numero in rubrica principale
EVENTI GENERICI	
Ingressi	<ul style="list-style-type: none">• Singolo evento (ingressi "tipo allarme")• Entrambi gli eventi (ingressi "tipo domotico")
Varie (solo primo numero in rubrica)	<ul style="list-style-type: none">• Attacco jammer al ripristino del collegamento GSM (se abilitato)• SIM in scadenza• Credito residuo sotto soglia (se abilitato)• Credito attuale (su richiesta)• Messaggio periodico (se abilitato)
EVENTI SU BUS	
Allarmi	<ul style="list-style-type: none">• Sabotaggio• Linee aperte (con indicazione dei nomi delle linee in allarme)• Rapina
Eventi (messaggi tecnici)	<ul style="list-style-type: none">• Attivazione/disattivazione sistema• Mancanza rete elettrica (comunicazione immediata), se disponibile• Mancanza rete elettrica (comunicazione ritardata di 30'), se disponibile• 3 tentativi di accesso tramite un codice errato
GESTIONE DA REMOTO (telefonata o SMS)	
Uscite	Commutazione uscite
Ingressi	Stato degli ingressi
Sistema di sicurezza (BUS)	<ul style="list-style-type: none">• Stato (attivato/disattivato)• Stato linee (aperta, esclusa, memoria di allarme)• Disattivazione• Attivazione (totale e parziale)• Inclusione/esclusione singole linee• Ascolto ambientale (con microfono collegato)
GESTIONE SIM PREPAGATE	
Scadenza	Invio di un SMS al primo numero in rubrica alla data di scadenza. La data di scadenza viene automaticamente aggiornata alla ricarica.
Credito	Rilevazione automaticamente del credito residuo per i maggiori operatori italiani (TIM, Vodafone, Wind). Invio di un SMS al primo numero in rubrica quando il credito scende sotto una soglia impostabile.
CONFIGURAZIONE TRAMITE INTERFACCIA LOCALE	
ERMES-KB	Guida vocale ed interazione tramite un tastierino numerico a 12 tasti
ERMES-TS	Display a colori touchscreen con risoluzione 320x240.



APP per smartphone (solo Android)

Comunicazione tramite SMS (non è necessario utilizzare una SIM dati in ERMES)

Gestione di più ERMES dalla stessa app

Visualizzazione grafica intuitiva dello stato del sistema di allarme (bus) e degli ingressi e uscite di ERMES

Invio comandi (attivazione, disattivazione, commutazione uscita, esclusione/inclusione linea)

VARIE

Codice di accesso	Utente ed installatore a 5 cifre
Data e ora	Aggiornamento automatico
Personalizzazione messaggio (tramite SMS)	<ul style="list-style-type: none">• Messaggi sul singolo o su entrambi gli eventi di ogni ingresso• Nomi di ogni linea della centrale (BUS)• Nomi di ogni gruppo gestito dalla centrale (BUS)• Messaggio di allarme da centrale (BUS)• Messaggio di allarme rapina da centrale (BUS)
Chiamata vivavoce	
Aggiornamento software	Tramite porta RS232/USB e cavetto dedicato
Sabotaggio	Contatto libero aperto in caso di distacco del contenitore dalla parete
Alimentazione	Ingresso DC: 9-15V
Consumo elettrico in DC	Massimo 330mA (durante una chiamata)
Contenitore	Plastico ABS (84x124x30mm)
Installazione contenitore	A parete mediante 4 fori, oppure su scatola 503 (non ad incasso)

Compatibilità SIM

ERMES è compatibile con tutte le SIM dei maggiori operatori GSM italiani. Il formato supportato è il mini SIM.



Prima di utilizzare la scheda in ERMES, inserirla in un cellulare e disabilitare la richiesta di PIN all'accensione. Eventualmente cancellare tutti gli SMS memorizzati nella SIM. Nel caso di SIM prepagate, assicurarsi di avere credito residuo.



Le SIM UMTS/3G non sono compatibili con ERMES. È possibile utilizzare un apposito adattatore per le micro e nano SIM.



La gestione automatica del credito e della data di scadenza è prevista solo per le SIM TIM, Vodafone e Wind. Per tutte le altre funzionalità, possono essere usate anche SIM di altri operatori GSM.

Modalità bus e stand-alone

ERMES può funzionare in due modalità: **bus** e **stand-alone**. Sarà l'installatore a configurare la modalità migliore a seconda della situazione.

In modalità bus, ERMES comunica con un sistema di sicurezza compatibile attraverso una interfaccia intelligente, denominata bus, che permette lo scambio di una grande quantità di informazioni.

In modalità stand-alone, le informazioni generate da ERMES saranno limitate ai suoi ingressi e uscite.

Interfaccia locale

ERMES-KB

Nella versione ERMES-KB, l'interfaccia locale è composta da un tastierino numerico 4x3 e 3 spie luminose. Il significato delle spie è il seguente:

GSM

Il numero dei lampeggiamenti indica il livello del segnale GSM (tacche), fino ad un massimo di 5.

Se la spia rimane accesa, ERMES non è collegato ad alcuna rete GSM. Alcune possibili cause sono: SIM non inserita, SIM protetta da PIN, segnale assente, inizializzazione in corso, problemi hardware.



	Durante la programmazione, la spia GSM è accesa (non lampeggia).
CALL	La spia si accende durante una comunicazione remota in uscita o in entrata e durante l'invio di SMS.
PROG	La spia si accende quando si entra nella programmazione (guida vocale) tramite il tastierino numerico (locale) oppure tramite una chiamata da un cellulare (remoto).

ERMES-TS

ERMES-TS è dotato di un display a colori touchscreen con il quale è possibile configurare ed utilizzare tutte le funzionalità di ERMES in modo estremamente semplice, come su un moderno smartphone. Normalmente il display è spento. Toccare lo schermo in qualsiasi punto per accenderlo.

È presente anche una spia luminosa che ha il seguente significato:

ACCESA	ERMES non è collegato ad alcuna rete GSM. Alcune possibili cause sono: SIM non inserita, SIM protetta da PIN, segnale assente, inizializzazione in corso, problemi hardware.
LAMPEGGIANTE	Il numero dei lampeggiamenti (massimo 5) indica l'intensità del livello del segnale GSM.



La spia è attiva anche a display spento. Questo permette di controllare la corretta funzionalità (la spia deve lampeggiare) senza dover avvicinarsi per toccare il display.

Codici di accesso

ERMES gestisce due codici di accesso, denominati Codice Utente e Codice Installatore. Questo per evitare di fornire all'installatore il proprio codice utente.

Mediante il Codice Utente, utilizzabile sia da locale che da remoto, è possibile accedere alle funzionalità più rilevanti per l'utente (programmazione rubrica telefonica, gestione da remoto, ecc), modificare lo stesso Codice Utente¹ e modificare il Codice Installatore.

Mediante il Codice Installatore, utilizzabile solo da locale, è possibile accedere anche alla programmazione avanzata e modificare il Codice Installatore (ma non il Codice Utente).

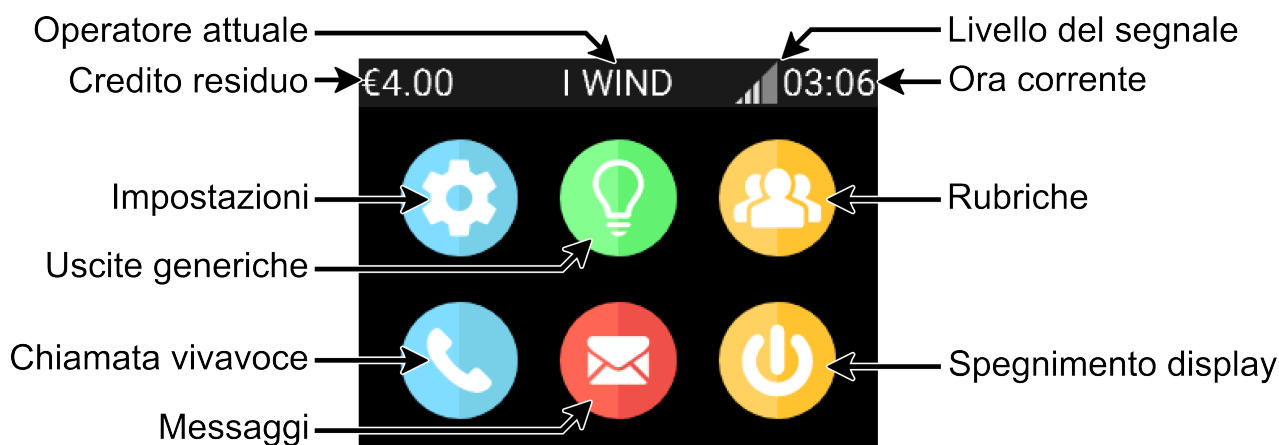
Programmazione da locale

ERMES-KB

La programmazione da locale avviene tramite una comoda guida vocale generata da un sofisticato sintetizzatore di voce. Per entrare in programmazione, digitare sul tastierino il Codice Utente oppure il Codice Installatore di 5 cifre e seguire le indicazioni (consultare la mappa della guida vocale in Tabella 4).

ERMES-TS

Normalmente il display è spento. Toccare lo schermo in qualsiasi punto per accenderlo. Verrà visualizzato un tastierino tramite il quale è necessario inserire il Codice Utente o il Codice Installatore di 5 cifre. Se il codice inserito è corretto, verrà visualizzata la schermata principale, mostrata di seguito.



¹ È preferibile non impostare lo stesso codice per l'Utente e l'Installatore.



In alto è visualizzata una **barra di stato** con le informazioni più importanti: credito residuo (se è presente una SIM prepagata compatibile), nome dell'operatore (se ERMES è agganciato ad una rete GSM), il livello del segnale su una scala di 5 tacche (se è stata inserita una SIM) e l'ora corrente.

Tutte le funzioni e le configurazioni possono essere raggiunte toccando una delle sei icone principali.



Il Codice Utente non può accedere alla funzione Messaggi e alla programmazione avanzata delle impostazioni. Il Codice Installatore può accedere soltanto alle Impostazioni e alla funzione Messaggi.



Per passare da Utente ad Installatore, o viceversa, toccare l'icona dello Spegnimento display, toccare nuovamente il display per accenderlo ed inserire il Codice necessario.

Gestione da remoto tramite chiamata vocale

La gestione da remoto e le programmazioni più comuni possono essere fatte tramite una semplice telefonata vocale al numero della SIM inserita in ERMES. Se il numero da cui viene originata la telefonata è incluso in rubrica² e la gestione da remoto è abilitata per quel numero, ERMES risponde alla telefonata. Digitare³ sul cellulare il Codice Utente per entrare nella guida e seguire le istruzioni vocali (consulta la mappa della guida vocale in Tabella 4).

Gestione da remoto tramite SMS

L'utente può controllare ERMES da remoto, tramite il proprio cellulare, mediante semplici SMS. Affinchè ERMES riconosca ed elabori l'SMS in entrata, il numero mittente deve appartenere alla rubrica telefonica ed essere abilitato alla gestione da remoto.

L'SMS da inviare è formato da più righe di testo. Per una maggiore sicurezza, la prima riga deve contenere il Codice Utente. Le righe successive possono contenere uno o più comandi tra quelli descritti nella **Tabella 1**.



Non superare mai la lunghezza massima di un SMS singolo che è di 160 caratteri. ERMES non gestisce SMS concatenati (multipli).

TESTO MESSAGGIO	DESCRIZIONE
OFF	Disattivazione sistema di allarme (bus)
ON	Attivazione ⁴ totale del sistema di allarme (bus)
ON 12	Attivazione parziale del sistema di allarme (bus), attivando solo i gruppi 1 e 2 ⁴
STA	Richiesta della stato attuale
CRE	Richiesta del credito residuo
DL1,2	Disattivazione delle linee 1 e 2
AL3,4	Attivazione delle linee 3 e 4
RING	Richiesta di uno squillo (utile per controllare a costo zero la corretta funzionalità di ERMES e la ricezione di un comando)
U3=ON o U3=OFF	Attivazione o disattivazione dell'uscita 3
MC=Allarme intrusione in casa Rossi	Personalizzazione del messaggio di allarme del sistema di sicurezza (bus)
MR=Allarme rapina in casa Rossi	Personalizzazione del messaggio di allarme rapina del sistema di sicurezza (bus)

2 Per questo motivo è necessario che l'identificativo del chiamante sia abilitato durante la chiamata. Se il numero risulta anonimo, ERMES interromperà la telefonata.

3 È importante che il telefono da cui viene effettuata la telefonata possa generare i toni multifrequenza alla digitazione dei tasti.

4 Le linee che risultano aperte nel momento della attivazione verranno automaticamente escluse **in modo definitivo**.



TESTO MESSAGGIO	DESCRIZIONE
ML3 =Cucina	Personalizzazione del nome della linea 3 (bus)
MG2 =Perimetrale	Personalizzazione del nome del secondo gruppo di linee
M2 =Allarme incendio in casa Rossi	Personalizzazione del messaggio relativo all'ingresso 2 diERMES
M3 =Porta aperta MM3 =Porta chiusa	Personalizzazione di entrambi i messaggi relativi all'ingresso domotico 3 diERMES

Tabella 1: Elenco dei comandi utilizzabili via SMS, supportati daERMES

Nella **Tabella 2** sono mostrati alcuni esempi (per una maggiore comprensione, il carattere ↓ è usato per evidenziare una nuova riga di testo):

TESTO MESSAGGIO	DESCRIZIONE
12345↓ MC=Attenzione. Allarme in casa Rossi.↓ MR=Attenzione. Tentativo di rapina in corso in casa Rossi.↓ ML1=Cucina↓ MG1=Perimetrale↓ RING	Personalizza il messaggio di allarme (MC), di rapina (MR), della linea 1 (ML) e del gruppo 1 (MG). Se l'operazione va a buon fine,ERMES risponde con uno squillo (RING).
12345↓ DL2,3↓ AL5,6↓ ON↓ RING	Disattiva le linee 2 e 3, attiva le linee 5 e 6, attiva il sistema di sicurezza. Se l'operazione va a buon fine,ERMES risponde con uno squillo (RING).

Tabella 2: Esempi di SMS per la gestione da remoto

Messaggio periodico

ERMES può inviare periodicamente un messaggio SMS al primo numero memorizzato nella sua rubrica. Tale funzionalità ha lo scopo di assicurarsi del buon funzionamento diERMES. La mancata ricezione del messaggio periodico indica un malfunzionamento (spesso dovuto all'esaurimento del credito della SIM prepagata).

Uscite clip

Se opportunamente configurato ed installato,ERMES può controllare alcuni carichi elettrici (motore per tapparelle, caldaia, scaldabagno, luci, ecc), tramite le sue uscite. È possibile configurare una o più uscite come "uscita clip". Tali uscite verranno automaticamente commutate con un semplice squillo (senza costi). Il numero da cui proviene lo squillo deve essere inserito in rubrica ed abilitato a tale operazione.

Rubrica secondaria (apri-cancello)

Oltre alla rubrica principale di 10 numeri,ERMES gestisce una rubrica secondaria che può contenere fino a 1000 numeri. Alla ricezione di uno squillo da parte di un numero presente nella rubrica secondaria,ERMES chiude automaticamente la telefonata e commuta l'uscita 1. Un'applicazione tipica per questo utilizzo è un apri-cancello con molte utenze.



Se l'uscita 1 è programmata come bi-stabile, ad ogni squillo il relè associato all'uscita 1 commuta il suo stato. Se è programmata come mono-stabile, ad ogni squillo il relè si attiva per il tempo configurato.

Per aggiungere o eliminare un numero dalla rubrica secondaria è sufficiente inviare un SMS dal numero presente in prima posizione della rubrica principale. Il testo da utilizzare è mostrato nella seguente **Tabella 3** (sostituire 12345 nella prima riga con il Codice Utente):



TESTO MESSAGGIO	DESCRIZIONE
12345↓ RUB+347123456	Aggiunge il numero 347123456 alla rubrica secondaria.
12345↓ RUB-347123456	Elimina il numero 347123456 dalla rubrica secondaria.
12345↓ RUB=0	Cancella tutti i numeri della rubrica secondaria.

Tabella 3: Testo SMS da utilizzare per gestire la rubrica secondaria.

ERMES risponde con uno squillo se l'operazione è andata a buon fine. Dopo la prima riga contenente il codice, il testo può contenere anche più righe che iniziano con il prefisso RUB.

 *Non superare mai la lunghezza massima di un SMS singolo che è di 160 caratteri. ERMES non gestisce SMS concatenati (multipli).*

 *Nella versione ERMES-TS, la rubrica secondaria può essere modificata anche tramite il display.*

Messaggi tecnici

Nella modalità bus, il sistema di sicurezza può inviare una serie di informazioni aggiuntive ai numeri abilitati in rubrica, oltre agli allarmi. Queste informazioni riguardano⁵:

- attivazione e disattivazione del sistema di sicurezza;
- assenza/presenza della rete elettrica (segnalazione istantanea o ritardata di 30');
- tentativi di disattivazione sistema con codici errati su tastiera.

I messaggi tecnici vengono sempre inviati come SMS.

Evento di allarme

In occasione di un evento di allarme, ERMES effettua le seguenti operazioni:



- invia l'informazione tramite SMS a tutti i numeri in rubrica abilitati a ricevere tale evento come SMS;
- scorre tutti i numeri in rubrica, a partire dal primo, ed effettua una chiamata nel caso in cui il numero sia abilitato a ricevere tale evento come telefonata vocale;
- se un numero non può essere contattato (poiché non coperto dal segnale GSM, oppure perché spento o occupato⁶), ERMES passa al numero successivo in rubrica, salvo tentare di richiamarlo⁷ dopo aver completato tutti i numeri.

Blocco delle chiamate da remoto

Un numero abilitato alla gestione da remoto, può bloccare tutte le chiamate successive relative a quell'evento, semplicemente digitando il Codice Utente sulla tastiera del cellulare durante la riproduzione del messaggio vocale. In questo caso, l'evento per cui si sta ricevendo la chiamata viene annullato per **tutti** i numeri in rubrica, ma eventuali **successivi** allarmi genereranno, come al solito, un altro ciclo di chiamate.

5 A seconda del sistema installato, alcune informazioni potrebbero non essere disponibili. Consultare il manuale relativo per maggiori dettagli.

6 ERMES non ha la possibilità di distinguere se l'eventuale risposta alla chiamata derivi da un risponditore automatico di segreteria telefonica oppure dall'utente. Per evitare di perdere l'informazione relativa all'allarme quando impegnato in una conversazione, è consigliabile disabilitare la segreteria telefonica.

7 Il numero massimo dei tentativi fatti per contattare un numero è personalizzabile (vedi menu vocale  →  o il menu Impostazioni del display).



Funzionalità vivavoce

La funzione vivavoce permette di effettuare una chiamata vocale su rete GSM, utilizzando ERMES come un cellulare⁸. Durante la chiamata è possibile utilizzare la tastiera per l'invio dei toni multi-frequenza, allo stesso modo della tastiera di un cellulare. Ciò risulta molto utile per contattare il call-center dell'operatore ed interagire con il risponditore automatico per conoscere il credito residuo o altri dati relativi alla SIM utilizzata.

Orologio

L'orologio viene aggiornato automaticamente alla ricezione di un qualsiasi SMS. Quindi non è normalmente necessario impostare l'orologio.

Data di scadenza SIM

L'utente può sempre impostare una data di scadenza della SIM. Alla data programmata, verrà inviato un SMS al primo numero in rubrica.

Se è attiva la rilevazione automatica del credito residuo, ERMES cambia automaticamente la data di scadenza quando rileva una ricarica (cioè quando il credito residuo viene incrementato). La nuova data di scadenza viene impostata 11 mesi dopo il giorno della ricarica.



Se la SIM inserita in ERMES non è prepagata, impostare una data di scadenza già passata (per esempio, 01/01/2010).

Credito residuo


Se viene utilizzata una SIM prepagata di TIM, Vodafone o Wind, il credito residuo può essere automaticamente rilevato da ERMES. In questo caso, se il credito dovesse scendere sotto una soglia personalizzabile, viene inviato un messaggio di avvertimento al primo numero in rubrica. Se la soglia viene impostata a zero, la rilevazione automatica del credito residuo viene disabilitata.



Se la SIM inserita in ERMES non è prepagata, disattivare la rilevazione automatica del credito residuo, impostando una soglia pari a zero.

Guida vocale

La guida vocale è strutturata in due livelli di menu. È possibile accedere alla guida vocale da remoto (vedi il paragrafo relativo alla Gestione da remoto tramite chiamata vocale) oppure da locale (solo ERMES-KB). A seconda del codice utilizzato (Utente o Installatore), dal tipo di accesso (locale o remoto) e dalla modalità (bus o stand-alone), alcune sezioni della guida potrebbero non essere disponibili. In **Tabella 4** è mostrata una mappa della guida vocale.

In qualsiasi momento è possibile digitare il tasto  per tornare al menu precedente o annullare l'operazione in corso. Per uscire dalla programmazione, digitare ripetutamente il tasto asterisco. Se l'accesso è di tipo remoto, all'uscita dalla programmazione ERMES chiuderà automaticamente la telefonata.

La maggior parte dei menu sono auto-esplicativi. Nel seguito verranno descritti solo i menu per i quali sono necessari alcuni commenti.

① → ① Attivazione/disattivazione centrale (solo bus)

In modalità bus, è possibile attivare (in modo totale o parziale) e disattivare il sistema di sicurezza tramite ERMES. Alla richiesta di attivazione, l'utente viene avvisato della presenza di eventuali linee attive aperte che porterebbero ad un allarme. L'utente dovrà confermare l'attivazione e, in questo caso, le linee attive aperte verranno automaticamente disattivate⁹.

⁸ L'audio viene riprodotto dall'altoparlante locale. Se il microfono opzionale è presente, è possibile parlare per farsi ascoltare dal numero chiamato.

⁹ A seconda della centrale, è possibile che tale disattivazione sia definitiva, cioè che le linee rimarranno disattivate anche ad



① → ③ **Ascolto ambientale**

L'ascolto ambientale è funzionante solo dopo aver installato un microfono (opzionale). In caso contrario, l'audio sarà muto.

Durante l'ascolto ambientale è possibile abilitare l'altoparlante integrato in ERMES e parlare direttamente nel cellulare. Questa funzione è sempre disponibile, anche in assenza del microfono.

② → ① **Rubrica telefonica**

In questo menu, l'utente può configurare la rubrica principale di ERMES, cioè i numeri che verranno contattati per la comunicazione di allarmi ed eventi e quelli abilitati al controllo da remoto. Seguire le istruzioni vocali per aggiungere, modificare e cancellare i numeri dalla rubrica.

Per una totale flessibilità, per ogni numero è possibile configurare tutti i parametri seguenti:

- **numero telefonico:** fino ad un massimo di 16 cifre;
- **chiamate vocali su allarmi da centrale (bus):** abilitazione/disabilitazione;
- **messaggi SMS su allarmi da centrale (bus):** abilitazione/disabilitazione;
- **messaggi SMS tecnici della centrale (bus):** abilitazione/disabilitazione;
- **chiamate vocali su eventi degli ingressi:** elenco degli ingressi che generano una chiamata vocale a quel numero telefonico;
- **messaggi SMS su eventi degli ingressi:** elenco degli ingressi che generano un SMS a quel numero telefonico;
- **uscite clip:** elenco delle uscite che possono essere commutate mediante uno squillo;
- **gestione da remoto:** autorizzazione alla gestione da remoto tramite chiamata vocale o SMS e al blocco del ciclo di chiamate con digitazione del Codice Utente.

Se necessario, è possibile attivare contemporaneamente sia le chiamate vocali, sia gli SMS.

③ **Programmazione avanzata**

Il menu di programmazione avanzata raggruppa configurazioni utili solo all'installatore. Consultare il manuale tecnico per maggiori informazioni.

⑥ **Livello del segnale GSM**

In questo menu è possibile conoscere il livello del segnale GSM attuale (numero di tacche su una scala di cinque) e l'operatore¹⁰ della SIM utilizzata.

Se la SIM non è inserita, in questo menu è possibile conoscere il livello del segnale degli operatori disponibili. Questa funzionalità risulta molto utile per conoscere l'operatore migliore nel punto di installazione scelto, prima di procurarsi la SIM.

App per smartphone Android

ERMES può essere gestito comodamente dal proprio smartphone con sistema operativo Android tramite una apposita app, liberamente scaricabile. Attraverso l'app sarà possibile:

- gestire più comunicatori ERMES dalla stessa app (rubrica dei siti);
- conoscere lo stato degli ingressi e uscite di ERMES;
- conoscere lo stato del sistema di allarme (in modalità bus);
- ricevere una notifica personalizzabile alla ricezione di un SMS proveniente da ERMES;
- visualizzare in una forma grafica molto intuitiva il tipo di evento ricevuto;
- inviare comandi, per esempio la disattivazione del sistema di allarme.

Consultare il manuale relativo all'app ERMES per maggiori dettagli.



Lo scambio dati tra ERMES e lo smartphone avviene tramite SMS. Assicurarsi di avere credito residuo su entrambe le SIM per utilizzare l'app.

una successiva riattivazione del sistema. Eventualmente l'utente dovrà manualmente riattivare le linee di interesse.

10 Solo gli operatori Vodafone, TIM e Wind sono rilevati automaticamente.



GUIDA VOCALE

①	Gestione da remoto	① Attivazione/disattivazione centrale (<i>solo bus</i>) ② Stato linee centrale(<i>solo bus</i>) ③ Ascolto ambientale (<i>solo remoto</i>) ④ Stato delle uscite ⑤ Stato degli ingressi
②	Programmazione	① Rubrica telefonica ② Numero cicli messaggi vocali di allarme ③ Messaggio periodico ④ Messaggi tecnici (<i>solo bus</i>)
③	Programmazione avanzata (<i>solo con codice installatore</i>)	① Tipo ingressi
		② Ingressi domotici
		③ Tipo uscite
		④ Abilitazione messaggi vocali di attivazione/disattivazione (<i>solo bus</i>)
		⑤ Ascolto messaggi personalizzati di allarme
		⑥ Abilitazione jammer
		⑨ Ripristino alle impostazioni di fabbrica
④	Orologio e SIM	① Orologio
		② Scadenza SIM
		③ Credito residuo
⑤	Codice di accesso	① Modifica codice utente (<i>solo con codice utente</i>)
		② Modifica codice installatore
⑥	Livello del segnale GSM	
⑦	Funzione vivavoce (<i>solo locale</i>)	
⑧	Versione firmware (<i>solo locale</i>)	

Tabella 4: Schema riassuntivo della guida vocale