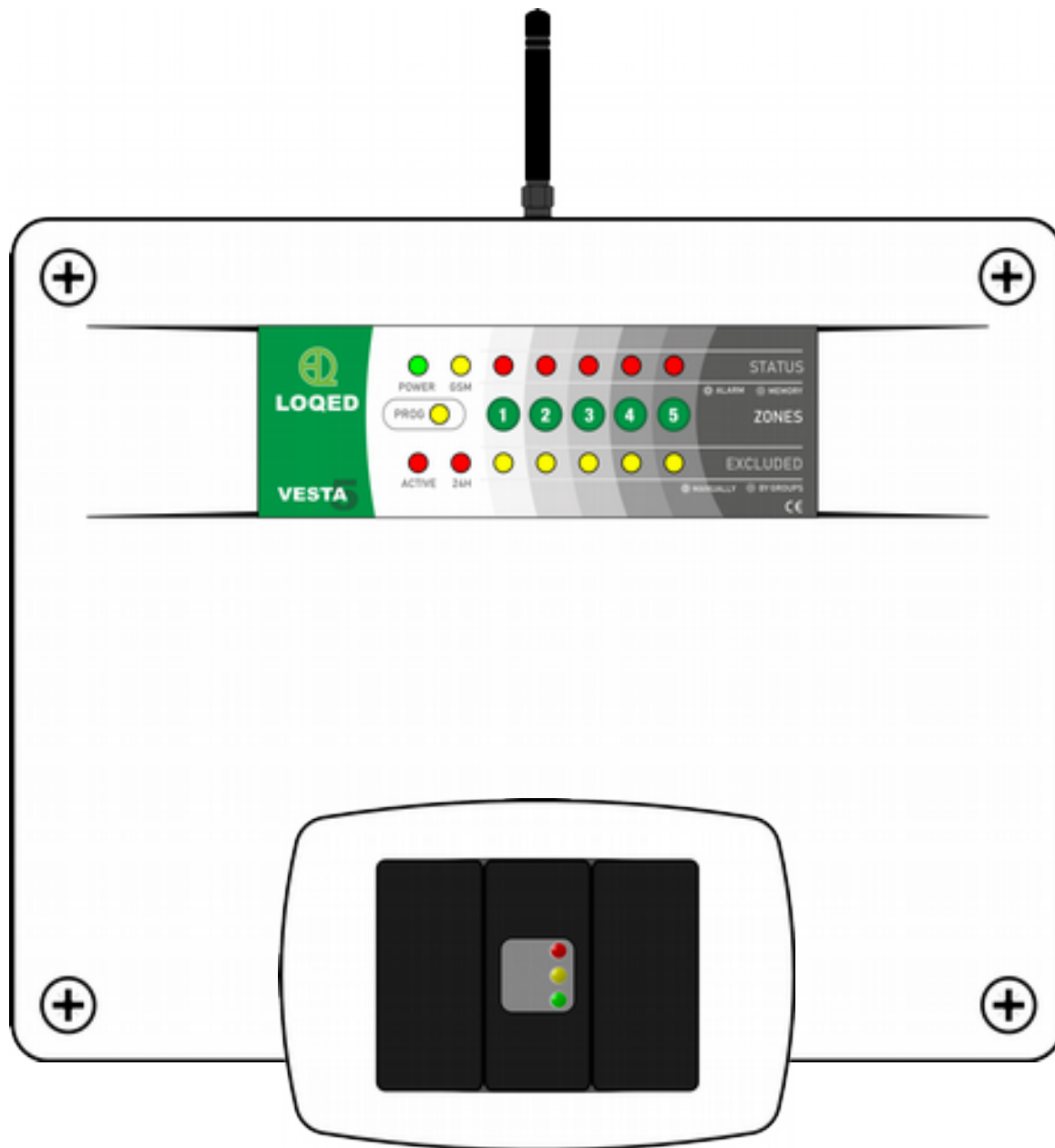


SISTEMA DI SICUREZZA VESTA5 VESTA5G



MANUALE UTENTE





Loqed S.r.l.
Strada Vassallo, 12/A
70125 BARI
P.IVA: 07618960723
www.loqed.it

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

LOQED S.r.l. dichiara che:

Nome dispositivo: VESTA5/VESTA5G (versione 2019)

Descrizione: sistema di allarme intrusione

il dispositivo e gli eventuali accessori sono conformi alle direttive dell'Unione Europea:

- R&TTE 1999/5/CE (requisiti essenziali)
- CEI 79-2

Nota: questa dichiarazione perde di validità nel caso in cui, senza espressa dichiarazione di consenso del costruttore, i prodotti risultano:

- utilizzati in modo non conforme a quanto previsto;
- modificati o alterati in qualche modo.

BARI, 01/03/2019

L'installazione del dispositivo deve essere effettuata a regola d'arte, in accordo con le norme vigenti.

Il prodotto è stato sviluppata secondo criteri di qualità, affidabilità e prestazioni adottati dalla LOQED S.r.l.

Si raccomanda di verificare il corretto funzionamento del sistema almeno una volta al mese. Le procedure per il collaudo dipendono dalla configurazione del sistema. Chiedere all'installatore le procedure da seguire.

La LOQED S.r.l. declina ogni responsabilità nel caso in cui la centrale venga manomessa da personale non autorizzato.

Informazioni per gli utenti sullo smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche obsolete (per i nuclei familiari privati)



Questo simbolo sui prodotti e/o sulla documentazione di accompagnamento significa che i prodotti elettrici ed elettronici usati non devono essere mescolati con i rifiuti domestici generici.

Per un corretto trattamento, recupero e riciclaggio, portare questi prodotti ai punti di raccolta designati, dove verranno accettati gratuitamente. In alternativa, in alcune nazioni potrebbe essere possibile restituire i prodotti al rivenditore locale, al momento dell'acquisto di un nuovo prodotto equivalente.

Uno smaltimento corretto di questo prodotto contribuirà a far risparmiare preziose risorse ed evitare potenziali effetti negativi sulla salute umana e sull'ambiente, che potrebbero derivare, altrimenti, da uno smaltimento inappropriato. Per ulteriori dettagli, contattare la propria autorità locale o il punto di raccolta designato più vicino.

In caso di smaltimento errato di questo materiale di scarto, potrebbero venire applicate delle penali, in base alle leggi nazionali.

Per gli utenti aziendali nell'Unione Europea

Qualora si desideri smaltire apparecchiature elettriche ed elettroniche, contattare il rivenditore o il fornitore per ulteriori informazioni.

Informazioni sullo smaltimento in nazioni al di fuori dell'Unione Europea

Questo simbolo è valido solo nell'Unione Europea.

Qualora si desideri smaltire questo prodotto, contattare le autorità locali o il rivenditore e chiedere informazioni sul metodo corretto di smaltimento.

Il contenuto di questo manuale può essere soggetto a modifiche senza preavviso e non rappresenta un impegno da parte della LOQED.



INDICE

INTRODUZIONE	4
Il sistema VESTA5	4
Caratteristiche tecniche	4
Glossario dei termini	6
UNITÀ CENTRALE	8
Introduzione	8
Spie luminose	9
Buzzer	9
Stati del sistema	9
Allarme	10
Sabotaggio	11
Chiavi	11
Codice GSM	11
Rubrica telefonica	11
CRONOKEY4	12
Introduzione	12
Spie luminose	12
Operazioni	13
GESTIONE DA REMOTO	14
Gestione tramite chiamata vocale	14
Gestione tramite SMS	14
App ERMES per la gestione tramite SMS	16



INTRODUZIONE

Il sistema VESTA5

Il sistema di sicurezza **VESTA5** si compone di una **Unità Centrale**, che gestisce fino a 5 linee/sensori oltre la linea **AS** (funzionamento 24H) e dal dispositivo di comando **CRONOKEY** (lettore di chiavi di prossimità). La centrale può essere provvista del **comunicatore GSM integrato** su scheda oppure del comunicatore GSM esterno **ERMES**.

Ogni linea può essere configurata come ritardata, sia all'attivazione (tempo d'uscita), sia alla disattivazione (tempo d'ingresso). Ad ogni linea è possibile collegare un **sensore NC** oppure un **generatore di impulsi** quali un cordino per tapparella o un sensore inerziale. La sensibilità delle linee agli impulsi è regolabile.

Tutte le operazioni di attivazione e disattivazione possono essere effettuate localmente tramite il lettore di chiavi **CRONOKEY**. Con il comunicatore GSM, è possibile effettuare tali operazioni anche **da remoto**, tramite il proprio telefono cellulare.

Sul pannello dell'Unità Centrale sono presenti **15 spie luminose** che indicano lo stato del sistema, tra cui il livello del segnale GSM e lo stato delle linee. Inoltre sono presenti **5 tasti** per la disabilitazione delle linee.

Il contenitore in plastica permette l'alloggiamento di una **batteria al piombo** fino a 7Ah. La centralina gestisce la batteria in modo intelligente, tenendola sotto carica e verificandone l'efficienza ad intervalli regolari. Quando l'alimentazione primaria scompare, la batteria provvede all'alimentazione del sistema VESTA5 senza interruzioni (una notifica può essere generata per informare l'utente dell'evento).

L'Unità Centrale permette un collegamento diretto di **sirene** generiche o auto-alimentate che vengono attivate in presenza di allarme. Tramite il comunicatore GSM, l'utente può ricevere l'informazione di allarme con i dettagli dell'evento (per esempio, la linea che ha generato l'allarme) direttamente sul proprio cellulare (anche su una app dedicata per sistemi Android). L'ingresso **KEY** può essere usato per attivare e disattivare il sistema tramite un dispositivo esterno, come un ricevitore radio per l'utilizzo di un radiocomando.

L'Unità Centrale è dotata di **2 uscite programmabili**. Queste permettono la gestione di carichi generici (a titolo di esempio, illuminazione, impianti termici, impianti di irrigazione) e di piccoli automatismi (come la chiusura automatica di una serranda all'attivazione totale del sistema).

In questo manuale sono descritte tutte le operazioni di competenza dell'utente, come l'attivazione/disattivazione. Si faccia riferimento al Manuale Installatore per maggiori informazioni sulla sua installazione e programmazione.

Questo manuale fa riferimento a versioni firmware dell'Unità Centrale a partire dalla 1.0.

Caratteristiche tecniche

UNITÀ CENTRALE VESTA5	
Numero di linee su Unità Centrale	5 + linea antisabotaggio (AS)
Tipologia sensori collegabili	NC (anche di tipo impulsivo/inerziale)
Linea AS	Bilanciata (6.8kΩ)
Sabotaggio	Apertura contenitore, linea AS, scomparsa dispositivo bus
Gruppi	3
Modalità linee	Istantanee o ritardate
Tempo d'ingresso	10 – 100 secondi
Tempo d'uscita	10 – 100 secondi
Tempo di allarme (segnalazione sonora)	1 – 7 minuti
Ingressi ausiliari	• 1 impulsivo per l'inserimento e il disinserimento del sistema (KEY)



Uscite	<ul style="list-style-type: none">• 1 uscita positiva SAP per il collegamento ad una sirena auto-alimentata• 1 uscita positiva SIR per il collegamento ad una sirena interna• 1 relè con contatti liberi C, NA e NC attivato durante un allarme• 1 uscita positiva presente quando il sistema è disattivato (per inibire un comunicatore esterno)• 1 uscita "a negativo" per evitare di attivare sirene interne su parzializzazione
Uscite programmabili su Unità Centrale	<ul style="list-style-type: none">• 1 relè con contatti liberi C, NA e NC• 1 uscita open-collector
Tipo programmazione per ogni uscita	<ul style="list-style-type: none">• Attivazione: uscita attivata sull'attivazione di un qualsiasi gruppo• Disattivazione: uscita attivata sulla disattivazione totale• Allarme: uscita attivata su un qualsiasi allarme (per collegare sirene addizionali)• Tempo d'ingresso: uscita attivata alla partenza del tempo d'ingresso• Rete elettrica: uscita attivata su allarme della rete elettrica (ritardo 30')• Batteria: uscita attivata su allarme batteria <p><i>Per tutte le modalità, l'uscita può funzionare in modo bistabile oppure monostabile (impulso di durata programmabile all'evento)</i></p>
Dispositivi sul bus	<ul style="list-style-type: none">• Lettori di prossimità CRONOKEY• Comunicatore telefonico GSM integrato• Comunicatore telefonico GSM ERMES <p><i>Il numero massimo di dispositivi sul bus è 10 (il comunicatore GSM integrato è contato come dispositivo sul bus)</i></p>
Numero massimo di chiavi di prossimità	10
Spie luminose	<ul style="list-style-type: none">• 2 per ogni linea (aperta/chiusa, esclusa/inclusa, memoria di allarme)• 1 di alimentazione (presenza/assenza rete elettrica, livello batteria basso)• 1 di attivazione/disattivazione• 1 di programmazione• 1 livello GSM• 1 linea AS
Tasti	1 per ogni linea per la abilitazione/disabilitazione
Batteria	Al piombo fino a 7Ah Caricabatteria integrato Controllo efficienza batteria
Alimentatore	Ingresso rete: 170–240Vac 50Hz Uscita DC: 14.5V Corrente massima: 2.0A
Consumo di potenza da rete elettrica	Massimo 30W
Consumo elettrico in DC	VESTA5: massimo 70mA (senza carichi collegati) VESTA5G: massimo 100mA (senza carichi collegati, durante una chiamata)
Contenitore	Plastica (275mm x 220mm x 80mm)
COMUNICATORE GSM (solo VESTA5G)	
Dimensione Rubrica	10 numeri
Funzioni configurabili per il primo numero in rubrica	<ul style="list-style-type: none">• Notifiche allarmi tramite chiamate vocale• Notifiche allarmi tramite SMS• SMS per anomalia su sorgente primaria di alimentazione (rete elettrica)• SMS su attivazione/disattivazione gruppi• SMS per tentativo di attacco Jammer
Funzioni sempre attive per il primo numero in rubrica	<ul style="list-style-type: none">• SMS per allarme batteria• SMS per scadenza SIM• SMS periodico• SMS per credito basso (sotto soglia impostabile)• SMS per allarme comunicazione con centrale• Controllo remoto



Funzioni configurabili per gli altri numeri in rubrica	Funzionalità attivabili: <ul style="list-style-type: none">• Notifiche allarmi tramite chiamate vocale• Notifiche allarmi tramite SMS• SMS su attivazione/disattivazione gruppi• Controllo remoto
Gestione da remoto del sistema VESTA	<ul style="list-style-type: none">• Stato gruppi (attivati/disattivati)• Stato linee (bilanciata, disabilitata, memoria di allarme)• Attivazione/disattivazione gruppi• Abilitazione/disabilitazione singole linee• Ascolto ambientale (microfono opzionale)
Gestione SIM prepagate	<ul style="list-style-type: none">• Data di scadenza SIM (con incremento automatico alla ricarica)*• Rilevazione automatica del credito residuo*• Notifica credito basso (sotto soglia)* <p>* Queste funzionalità dipendono dall'operatore telefonico e dal tipo di SIM</p>
Data e ora	Aggiornamento automatico alla ricezione di un SMS
Funzionalità App per smartphone	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazione tramite SMS (non è necessario utilizzare una SIM dati)• Gestione di più sistemi VESTA dalla stessa app• Visualizzazione grafica intuitiva dello stato del sistema (solo Android)• Invio comandi (attivazione, disattivazione, abilitazione/disabilitazione linea)
CRONOKEY4: Lettore di prossimità	
Spie luminose	Rossa: corrispondente al gruppo A Gialla: corrispondente al gruppo B Verde: corrispondente al gruppo C Blu: indica sabotaggio o linee disabilitate
Chiavi	A transponder (senza contatto) a cui è possibile associare solo alcuni gruppi per semplificare l'attivazione parziale
Operazioni	<ul style="list-style-type: none">• Attivazione completa o parziale dell'impianto• Disattivazione dell'impianto
Visualizzazione	<ul style="list-style-type: none">• A sistema disattivato, presenza di linee escluse o aperte• A sistema attivato, tipo di parzializzazione
Distanza minima lettura della chiave	1cm
Consumo elettrico	50mA

Glossario dei termini

In questo manuale vengono utilizzati diversi termini tecnici. Purtroppo alcuni di questi non sono universalmente riconosciuti o possono essere usati con significati diversi. Nel seguente glossario vengono elencati i termini e il loro significato, così come usati in questo manuale.

Il significato di questi termini non viene ripetuto. In caso di dubbio, fai riferimento a questo glossario.

Sensore	Dispositivo atto a segnalare una intrusione, collegato ad una linea di ingresso della Unità Centrale. Può essere di tipo passivo oppure alimentato. Fornisce generalmente una segnalazione tramite un contatto NC oppure NA. Alcuni sensori, definiti impulsivi (come i cordini per tapparella o inerziali), commutano velocemente il contatto di allarme in presenza di intrusione. Può essere dotato di segnalazioni anti-sabotaggio e anti-mascheramento, su contatti NC/NA dedicati.
Linea/ingresso	Uno degli ingressi fisici della centrale a cui è normalmente collegato un sensore singolo (l'installatore può collegare un insieme di sensori ad una stessa linea, ma essi verranno visti come un unico sensore dal sistema).
Linea AS	Un ingresso fisico della centrale dedicato alla protezione contro il sabotaggio del sistema. Le linee AS sono sempre attive e possono generare allarme anche quando il sistema è completamente disattivato.



Linea sbilanciata (aperta, violata)	<p>La linea si dice sbilanciata quando il sensore collegato segnala la presenza di una intrusione di un'area o di un varco. Nel suo stato normale, la linea è definita bilanciata.</p> <p>Altri termini tipicamente usati sono: linea aperta, violata o non a riposo.</p>
Linea disabilitata (esclusa)	<p>Una linea disabilitata non può essere armata, quindi non può generare mai un allarme. È utile disabilitare una linea nel caso in cui si sospetti un malfunzionamento a carico di un sensore (quindi per ridurre falsi allarmi).</p> <p>Un sistema con linee disabilitate funziona con un grado inferiore di protezione. Risolvere e riabilitare la linea quanto prima.</p> <p>Altro termine tipicamente usato è linea esclusa.</p>
Gruppo	<p>Un insieme di linee che possono essere armate o disarmate tutte insieme. Associando opportunamente le linee ai gruppi, è possibile suddividere l'intero perimetro protetto in parti funzionali al loro utilizzo (vedi parzializzazione).</p> <p>Anche se poco usato, una linea può appartenere a più gruppi.</p> <p>Altri termini usati per questo termine sono: area, parziale, sezione.</p>
Linea armata (attiva)	<p>Una linea è armata quando può generare un allarme in caso risulti sbilanciata (cioè il suo sensore segnali un allarme). Una linea può essere armata attivando anche uno solo dei suoi gruppi (la VESTA5 gestisce solo la modalità OR).</p> <p><i>Una linea disabilitata non risulta mai armata (vedi linea disabilitata).</i></p> <p><i>Una linea che non appartiene ad alcun gruppo non potrà mai essere armata.</i></p>
Linea istantanea	<p>Una linea istantanea viene armata nello stesso momento in cui vengono armati i suoi gruppi. Genera un allarme immediatamente, non appena si sbilancia.</p>
Linea ritardata	<p>Una linea ritardata non può generare allarmi durante il tempo d'uscita. Eventuali segnalazioni di allarme da parte del sensore durante il tempo d'uscita vengono ignorati.</p> <p>Gli allarmi rilevati durante il tempo d'ingresso vengono ritardati. Se alla fine del tempo d'ingresso la linea risulta ancora armata, l'allarme viene generato, altrimenti viene ignorato. Questo permette all'utente di violare alcune zone per raggiungere un dispositivo di comando tramite il quale disarmare il sistema.</p>
Attivazione (armare)	<p>Affinché una segnalazione di intrusione da parte di un sensore generi un allarme intrusione, il sistema deve essere attivato (armato), in modo totale o parziale.</p> <p>Il comando di attivazione può avvenire in diverse modalità: tramite una chiave di prossimità, un codice numerico o una password inserita in locale o da remoto (SMS, voce, Internet).</p>
Dispositivi di comando	<p>Sono dispositivi utilizzati dall'utente per controllare lo stato del sistema. Operazioni tipiche sono l'attivazione totale o parziale e la disattivazione.</p> <p>I dispositivi di comando locali compatibili con il sistema VESTA sono CRONOKEY4; quelli remoti sono ERMES.</p>
Parzializzazione	<p>Il sistema è attivato in modo parziale quando solo alcuni gruppi sono attivati, mentre altri sono disattivati. Per esempio, è possibile attivare in modo parziale il sistema durante la notte, per permettere il movimento delle persone all'interno dei locali e contemporaneamente proteggere i punti di accesso esterni, come porte d'ingresso e finestre.</p>



Tempo di uscita	Il tempo d'uscita è un periodo di tempo che parte subito dopo l'attivazione di uno o più gruppi. Vedi linea ritardata.
Tempo d'ingresso	Il tempo d'ingresso è un periodo di tempo che parte quando viene rilevata una intrusione su una linea armata configurata come ritardata (v. Linea ritardata). L'installatore ha la possibilità di attivare una uscita durante il tempo d'ingresso, per esempio per accendere automaticamente una luce aprendo la porta di casa.
Chiave di prossimità	È una chiave simile ad un piccolo radiocomando, ma senza batteria né tasti. È sufficiente avvicinarla ad un lettore di prossimità, come CRONOKEY4, per utilizzarla. Ogni chiave è dotata di un codice univoco che ne permette il riconoscimento dal sistema.
Allarme intrusione	Intrusione rilevata da uno dei sensori collegati ad una linea armata. L'allarme può essere posticipato se viene rilevato su una linea ritardata. La condizione di allarme genera normalmente una segnalazione sonora e luminosa (tramite sirene) e/o una comunicazione a distanza (tramite un comunicatore).
Allarme sabotaggio	È un allarme generato quando accade un evento non previsto al sistema, come un taglio cavi oppure l'apertura di un sensore. È un evento che viene notificato immediatamente, indipendentemente dallo stato di attivazione del sistema (funzionamento 24H). Il sistema VESTA, se opportunamente configurato, può generare un allarme di sabotaggio per i seguenti eventi: apertura contenitore unità centrale, apertura sirene, apertura sensori, taglio o corto circuito cavi. L'allarme sabotaggio può essere generato anche in presenza di attacchi jammer al comunicatore GSM.
Auto-esclusione linee	Dopo un certo numero programmabile di allarmi generati da una stessa linea, questa viene esclusa automaticamente dal sistema in modo tale da non provocare ulteriori allarmi. Tornerà a funzionare regolarmente alla successiva attivazione.
Memoria allarme	Il sistema VESTA memorizza le linee che hanno provocato un allarme, così da poter verificare, anche dopo la disattivazione, quali sensori hanno rilevato l'intrusione. Anche le linee disabilitate generano una memoria di allarme. In questo modo, l'utente può verificare temporaneamente il funzionamento di un sensore, senza generare allarmi.

UNITÀ CENTRALE

Introduzione

L'unità centrale VESTA5 (**Figura 1**), normalmente installata a parete in un posto poco accessibile per minimizzare il rischio di manomissione, si presenta all'utente con un pannello frontale dotato di 15 spie luminose e 5 tasti.

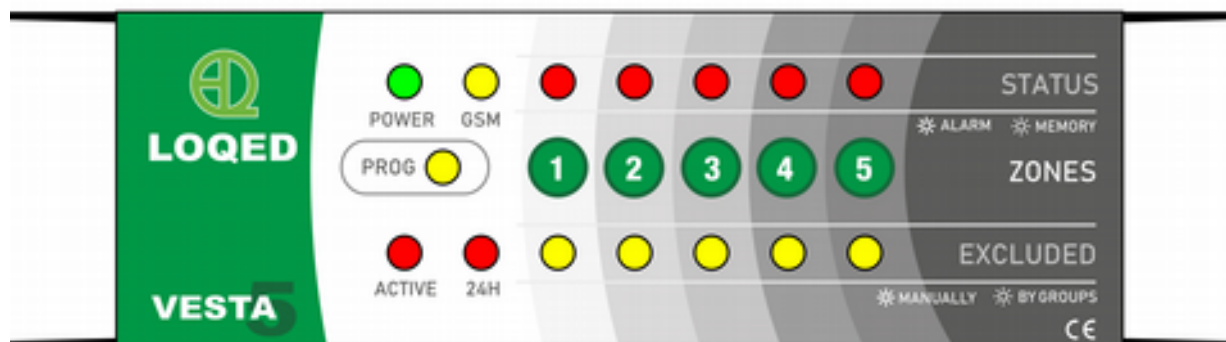


Figura 1: Particolare del pannello frontale dell'Unità Centrale VESTA5

Guardando le spie luminose sul pannello, l'utente può conoscere lo stato del sistema e delle 5 linee. In caso di guasti su singoli sensori, è possibile utilizzare i tasti per la disabilitazione della linea corrispondente, in modo da poter continuare ad attivare il sistema fino all'intervento di un tecnico, senza generare falsi allarmi.

Spie luminose

Il significato delle spie luminose è indicato nella tabella seguente:

SPIA	SPENTA	LAMPEGGIANTE	ACCESA
POWER VERDE	Alimentazione assente	Veloce: allarme batteria Lento: alim. primaria assente	Stato normale
GSM GIALLA	Comunicatore GSM non presente Anomalia GSM	Livello del segnale tramite numero di lampeggiamenti	Comunic. GSM non registrato SIM Assente, Anomalia GSM
PROG GIALLA	Sistema in modalità normale	-	Sistema in modalità programmazione
ACTIVE ROSSA	Sistema disattivato	Tempo d'uscita	Sistema attivato
24H ROSSA	Stato normale	Memoria di allarme sabotaggio Sabotaggio disabilitato	Sabotaggio presente
STATUS ROSSA	Stato normale	Memoria di allarme	Linea sbilanciata
EXCLUDED GIALLA	Stato normale	Linea appartenente ad un gruppo non attivo	Linea disabilitata

Tabella 1: Significato delle spie sul pannello frontale della DIANA5

Buzzer

L'unità centrale è dotata di un buzzer interno che genera un segnale acustico al presentarsi di alcuni eventi, come la disattivazione del sistema con memoria di allarme oppure la abilitazione/disabilitazione delle linee.

Stati del sistema

Il sistema VESTA5 può essere in 3 stati: DISATTIVATO, ATTIVATO e PROGRAMMAZIONE.



Stato Disattivato

Quando il sistema è disattivato, *tutte* le linee risultano non attive e non possono generare allarme, anche se il sensore associato segnala intrusione. Soltanto eventi di sabotaggio (tra cui la linea AS), se non disabilitato, possono generare allarmi.


La spia ACTIVE è spenta.


Stato Attivato

È possibile attivare il sistema utilizzando il lettore di chiavi di prossimità CRONOKEY oppure, se presente un comunicatore GSM compatibile, da remoto, tramite una telefonata o un SMS¹.

Subito dopo l'attivazione, inizia il tempo d'uscita (la spia ACTIVE lampeggia) in cui tutte o alcune linee rimangono disattivate, dando la possibilità all'utente di poter uscire dalla zona protetta senza generare allarmi. Dopo il tempo d'uscita (la spia ACTIVE rimane accesa fissa), le linee vengono definitivamente attivate e sono pronte per generare allarme, laddove vengono violate.

È possibile attivare il sistema in modalità totale (tutti i gruppi vengono attivati), oppure parziale (solo uno o due gruppi vengono attivati). Nell'attivazione parziale, solo le linee appartenenti a gruppi attivi sono a loro volta attive.

 *Se una linea appartiene a più gruppi, essa viene attivata quando uno dei suoi gruppi è attivo (funzionamento OR).*

 *Le linee non attive perché appartenenti a gruppi non armati, vengono individuate dal lampeggiamento della spia EXCLUDED sul pannello frontale.*

Per poter disattivare il sistema, l'utente deve utilizzare una Chiave valida, da avvicinare ad un lettore CRONOKEY. È anche possibile disattivare il sistema da remoto, tramite una telefonata o un SMS.


Stato Programmazione

È uno stato che può essere abilitato soltanto dall'installatore per la configurazione di tutti i parametri del sistema. In questo stato, la spia PROG è accesa.

Allarme

Nello stato attivato, le linee attive possono generare un allarme, se il sensore corrispondente segnala un tentativo di intrusione. L'installatore può configurare il sistema in modo che, in corrispondenza dell'allarme, una o più sirene esterne e/o interne emettano un segnale acustico/luminoso oppure venga attivato un comunicatore telefonico o di altro tipo per la comunicazione remota dell'evento.

Il sistema genera il segnale di allarme per un tempo configurabile dall'installatore. Durante questo tempo, ulteriori eventi di intrusione da parte della stessa linea/sensore verranno ignorati.

 *Dopo un numero massimo di allarmi della stessa linea, essa viene auto-esclusa. Tornerà a funzionare regolarmente alla successiva attivazione.*

L'installatore potrebbe aver configurato alcune linee con un tempo di ingresso, durante il quale non viene generato immediatamente un allarme in caso di intrusione (vedi Linea Ritardata nel Glossario).

Gli eventi di allarme vengono memorizzati dal sistema in modo che l'utente possa sapere, anche dopo la disattivazione, quali sono state le linee che hanno generato l'allarme. Tutte le memorie vengono cancellate alla successiva attivazione del sistema.

¹ L'installatore potrebbe aver configurato il sistema per utilizzare altri dispositivi per l'attivazione, come un radiocomando.



Le linee disabilitate non generano mai allarme, ma il sistema memorizza tale condizione e la rende visibile all'utente sulle spie dell'Unità Centrale. In questo modo è possibile tenere sotto controllo un sensore difettoso, disabilitando la linea corrispondente e controllando la sua memoria di allarme.

Sabotaggio

Il sabotaggio è normalmente sempre abilitato, anche quando il sistema è completamente disattivato, quindi può generare allarme in qualsiasi momento (funzionamento 24H). A seconda dell'installazione, un allarme sabotaggio può essere generato per vari eventi, tra cui:

- l'apertura del contenitore della centrale,
- la manomissione o il malfunzionamento dei dispositivi collegati (per esempio, i dispositivi di comando o il comunicatore telefonico);
- l'apertura delle sirene esterne;
- l'apertura di un sensore;
- il taglio cavi o il corto-circuito.

L'utente ha la possibilità di interrompere un allarme sabotaggio in corso disattivando in modo totale il sistema.



Se un allarme sabotaggio viene generato quando il sistema è disattivato, per interrompere l'allarme è necessario attivare e disattivare subito dopo il sistema.



Normalmente dopo un allarme sabotaggio è necessario far verificare l'impianto dall'Installatore.

Chiavi

Le Chiavi compatibili con il sistema VESTA5 sono del tipo a transponder, quindi funzionano **senza batteria** e **senza contatto** elettrico con il lettore. Esse sono praticamente eterne. Le Chiavi possono essere usate con i lettori **CRONOKEY** e possono essere accreditate durante la programmazione (si veda il Manuale Installatore).

Ad ogni Chiave è possibile associare tutti oppure alcuni gruppi, per semplificare le operazioni di parzializzazione oppure per limitare le operazioni che un utente, in possesso della Chiave, può eseguire.



*Ogni chiave ha un codice univoco tra **miliardi di combinazione**. È praticamente impossibile ottenere una chiave con lo stesso codice.*

Codice GSM

Se nel sistema VESTA5 è presente un comunicatore GSM compatibile, è possibile controllare il sistema da remoto tramite una telefonata, un SMS o una app. In tutti i casi, è necessario autenticarsi utilizzando un codice numerico di 5 cifre, chiamato Codice GSM. È possibile modificare questo codice in modalità programmazione (si veda il Manuale Installatore per maggiori informazioni) oppure tramite un SMS (si veda a pag. 14).

Rubrica telefonica

Se nel sistema VESTA5 è presente un comunicatore GSM compatibile, sarà possibile ricevere delle notifiche (tramite SMS, telefonata o app) direttamente sul proprio telefono, quando vengono generati alcuni eventi, come gli allarmi intrusione.

Le notifiche vengono inviate ai numeri di telefono presenti nella rubrica telefonica. Alcune notifiche vengono inviate solo al primo numero di telefono in rubrica, che assume una importanza particolare.



Nel seguente tabella è presente un elenco delle notifiche che possono essere inviate dal comunicatore GSM:

EVENTO	PRIMO NUMERO	ALTRI NUMERI	DESCRIZIONE EVENTO
Allarme	SMS/Voce	SMS/Voce	Allarme intrusione o sabotaggio
Attivazione gruppi	SMS	SMS	Attivazione/disattivazione dei gruppi
Allarme rete elettrica	SMS	-	Assenza di alimentazione primaria per oltre 30'
Credito basso	SMS <i>Sempre attivo</i>	-	Credito della SIM sotto una soglia <i>Impostare una soglia a zero per disattivare completamente l'evento</i>
SMS periodico	SMS <i>Sempre attivo</i>	-	Generato periodicamente <i>Impostare una frequenza pari a zero giorni per disattivare completamente l'evento</i>
Allarme batteria	SMS <i>Sempre attivo</i>	-	Batteria inefficiente, da sostituire
Scadenza SIM	SMS <i>Sempre attivo</i>	-	Generato in corrispondenza di una data impostabile per ricordare di ricaricare la SIM prepagata
Comunicazione	SMS <i>Sempre attivo</i>	-	Generato quando ci sono problemi interni di comunicazione

Tabella 2: Elenco delle notifiche che il comunicatore GSM può inviare, tramite voce e/o SMS

Per aggiungere/modificare/eliminare i numeri in rubrica è possibile utilizzare la modalità programmazione (si veda il Manuale Installatore) oppure inviare degli SMS opportunamente composti (si veda a pag. 14 per maggiori dettagli).

CRONOKEY4

Introduzione

Il lettore di chiavi di prossimità CRONOKEY4 permette di attivare, in modo completo oppure parziale, e disattivare il sistema di sicurezza VESTA5, con un semplice gesto della mano. In **Figura 2** è mostrata un'illustrazione di CRONOKEY4.



Figura 2: Illustrazione di CRONOKEY



Spie luminose

Sul lettore sono presenti 4 spie: rossa, gialla, verde e blu. Le prime tre spie rappresentano un gruppo e ne indicano lo stato.




SPIA	ACCESA	LAMPEGGIANTE	SPENTA
ROSSA	Gruppo A attivato	Gruppo A disattivato, ma non pronto all'attivazione	Gruppo A disattivato
GIALLA	Gruppo B attivato	Gruppo B disattivato, ma non pronto all'attivazione	Gruppo B disattivato
VERDE	Gruppo C attivato	Gruppo C disattivato, ma non pronto all'attivazione	Gruppo C disattivato
BLUE	-	Linea o sabotaggio disabilitato	Sabotaggio e tutte le linee abilitate

Tabella 3: Significato spie CRONOKEY

-  *Un gruppo non è pronto all'attivazione quando una sua linea è sbilanciata, cioè il sensore collegata segnala una condizione di intrusione.*
-  *L'installatore può configurare il lettore in modo che le spie risultino sempre spente. In questo caso, avvicinare ed allontanare una chiave valida con un unico gesto per attivare le spie per qualche secondo.*

Operazioni





Le operazioni di attivazione/disattivazione possono essere eseguite tramite una Chiave.

-  *Affinchè la Chiave venga accettata dal sistema è necessario che sia stata precedentemente accreditata durante la fase di programmazione (si veda il Manuale Installatore).*

Se il sistema è disattivato in modo totale, avvicinare ed allontanare con un unico gesto la Chiave per eseguire il comando di attivazione totale.

Se il sistema è attivato (in modo totale o parziale), avvicinare ed allontanare con un unico gesto la Chiave per eseguire il comando di disattivazione totale.

Per eseguire una attivazione/disattivazione di un solo gruppo (parzializzazione), avvicinare e tenere vicina la Chiave. Le spie si accendono in sequenza. Allontanare la Chiave quando è accesa la spia del gruppo da attivare/disattivare per eseguire il comando.

-  *Mentre la chiave è vicina al lettore, le spie si accendono in sequenza in varie configurazioni. La configurazione con le spie tutte accese, indica attivazione totale. La configurazione con le spie tutte spente, indica disattivazione totale. L'ordine di queste sequenze dipende dallo stato di attivazione del sistema e dai gruppi associati alla Chiave.*
-  *Subito dopo una disattivazione di un gruppo con memoria di allarme, la spia gialla si spegne e le spie rossa e verde lampeggiano in modo alternato per qualche secondo. Questo indica la presenza di una memoria di allarme. Guardare le spie sull'Unità Centrale per le memorie.*
-  *Prima dell'attivazione, guardare le spie dei gruppi che si vogliono attivare. Se una di esse lampeggia, il gruppo associato non è pronto all'attivazione. Se viene comunque attivato, le linee non pronte verranno temporaneamente auto-escluse fino alla successiva attivazione.*
-  *In fase di programmazione, è possibile associare solo alcuni gruppi ad una Chiave. In questo modo quella Chiave potrà attivare/disattivare solo i suoi gruppi, non modificando lo stato degli altri gruppi. Questo permette di semplificare il comando di parzializzazione (per esempio, dedicando una Chiave solo per questo scopo), oppure di limitare le operazioni che l'utente in possesso di quella Chiave può eseguire.*



Laddove non fosse necessaria, l'installatore può configurare il lettore per impedire la parzializzazione. In questo modo è possibile solo attivare e disattivare in modo totale, semplificando le operazioni.

GESTIONE DA REMOTO

Gestione tramite chiamata vocale

Se nel sistema VESTA5 è presente un comunicatore GSM compatibile, la gestione da remoto può essere fatta tramite una semplice telefonata. Se il numero da cui viene originata la telefonata è incluso in rubrica e abilitato al controllo remoto, il comunicatore risponde alla telefonata. Digitare sul cellulare il Codice GSM **seguito dal tasto #**, per entrare nella guida e seguire le istruzioni vocali.



È necessario che l'identificativo del chiamante sia abilitato. Se il numero risulta anonimo, il comunicatore chiuderà la telefonata.

In qualsiasi momento è possibile digitare il tasto * per tornare al menu precedente o annullare l'operazione in corso. Per uscire, digitare ripetutamente il tasto asterisco. All'uscita la telefonata verrà automaticamente chiusa.

La guida vocale è strutturata nel seguente modo.

① → ① **Attivazione/disattivazione centrale**

È possibile attivare (in modo totale o parziale) e disattivare il sistema. L'utente ha la possibilità di scegliere i gruppi su cui operare ed eventualmente se vuole forzare l'attivazione laddove alcuni gruppi non risultassero pronti all'attivazione.

① → ② **Stato e disabilitazione linee**

È possibile conoscere lo stato delle singole linee (memoria di allarme, abilitazione, aperta/chiusa) ed eventualmente abilitare/disabilitare una o più linee.

① → ③ **Ascolto ambientale**

L'ascolto ambientale è funzionante solo dopo aver installato un microfono (opzionale). In caso contrario, l'audio sarà muto.

Durante l'ascolto ambientale è possibile abilitare l'altoparlante, se opportunamente predisposto, e parlare direttamente nel cellulare.

⑥ **Livello del segnale GSM**

In questo menu è possibile conoscere il livello del segnale GSM attuale (numero di tacche su una scala di cinque) e l'operatore della SIM utilizzata.

⑦ **Versione firmware**

In questo menu è possibile conoscere la versione del firmware del comunicatore GSM.

Gestione tramite SMS


L'utente può controllare il sistema VESTA5 da remoto anche mediante semplici SMS. Affinchè l'SMS venga riconosciuto ed elaborato correttamente, il numero mittente deve appartenere alla rubrica telefonica e deve essere abilitato al controllo remoto.



Alcuni comandi sono accettati solo se provengono dal primo numero in rubrica.



L'SMS da inviare deve essere formato da più righe di testo. La prima riga deve contenere il Codice GSM (altrimenti l'SMS verrà ignorato). Le righe successive possono contenere uno o più comandi tra quelli descritti nella **Tabella 4**, uno su ogni riga.

 *Non superare mai la lunghezza massima di un SMS singolo che è di 160 caratteri. Gli SMS concatenati (multipli) non vengono gestiti.*

TESTO MESSAGGIO	PN	DESCRIZIONE
OFF o ON		Disattiva/attiva tutti i gruppi dell'utente
OFF AB o ON AB		Disattiva/attiva i gruppi A e B
STA		Richiede lo stato attuale
CRE	X	Richiede il credito residuo
DL 1,2		Disabilita le linee 1 e 2
AL 3,4		Abilita le linee 3 e 4
RING		Richiede uno squillo (utile per controllare a costo zero la corretta funzionalità della connessione GSM)
U1=ON o U1=OFF		Attiva/disattiva l'uscita 1
MC=Allarme intrusione in casa Rossi	X	Personalizza il messaggio di allarme del sistema di sicurezza
ML1=Cucina	X	Personalizza il nome della linea 1
MG1=Perimetrale	X	Personalizza il nome del gruppo A
MU1=Caldaia	X	Personalizza il nome dell'uscita 1
RUBO	X	Cancella tutta la rubrica telefonica
RUB+3471234567,CVR (opzioni CVR)	X	Aggiunge/sostituisce il numero 3471234567 alla rubrica telefonica, specificando le varie opzioni, separate da una virgola. Le possibili opzioni sono: <ul style="list-style-type: none"> • V: riceve una telefonata su allarme • S: riceve un SMS su allarme • G: attiva notifica su attivazione/disattivazione gruppi • C: controllo remoto abilitato • R: attiva notifica su allarme rete elettrica (solo primo numero) • J: attiva notifica dopo attacco jammer (solo primo numero) Se le opzioni non sono specificate, saranno usate quelle di default VC (per il primo numero) e V (per gli altri numeri).
RUB+3471234567 (opzioni non specificate)		
RUB-3471234567	X	Cancella il numero 3471234567 dalla rubrica telefonica
COD=12345	X	Cambia il Codice GSM (5 cifre numeriche)
SPER=30	X	Cambia la frequenza dell'SMS periodico (30-60gg) <i>Zero per disattivare</i>
SSIM=10/12/19	X	Cambia la data di scadenza
DSIM=11	X	Cambia la durata del credito della SIM (8-24 mesi) <i>Ad ogni ricarica, la data di scadenza viene posticipata di questa durata</i>
SCRE=3	X	Cambia la soglia del credito residuo (0-9€) <i>Zero per disattivare</i>
CICL=3	X	Cambia il numero dei tentativi per notificare un allarme tramite telefonata

Tabella 4: Elenco dei comandi utilizzabili via SMS (PN = comando accettato solo se proviene dal primo numero)

 *Se il comunicatore GSM presente nel sistema è ERMES, consultare il suo manuale per eventuali altri comandi disponibili.*

Nella **Tabella 5** sono mostrati alcuni esempi (per una maggiore comprensione, il carattere ↓ è usato per evidenziare una nuova riga di testo):



TESTO MESSAGGIO	DESCRIZIONE
12345↓ MC=Attenzione. Allarme in casa Rossi.↓ RING	Personalizza il messaggio di allarme (MC). Se l'operazione va a buon fine, il comunicatore risponde con uno squillo (RING).
12345↓ ML1=Cucina↓ RING	Personalizza il nome della linea 1 (ML1). Se l'operazione va a buon fine, il comunicatore risponde con uno squillo (RING).
12345↓ DL2,3↓ AL5,6↓ ON↓ RING	Disattiva le linee 2 e 3, attiva le linee 5 e 6, attiva il sistema di sicurezza. Se l'operazione va a buon fine, il comunicatore risponde con uno squillo (RING).

Tabella 5: Esempi di SMS per la gestione da remoto



Per andare a capo, utilizzare il tasto apposito sul cellulare. Non digitare tanti spazi per andare alla riga successiva.

App ERMES per la gestione tramite SMS

Oltre a poter comporre manualmente gli SMS da inviare, seguendo le istruzioni al paragrafo precedente, è possibile utilizzare la comoda app ERMES per Android e iOS che, tramite una interfaccia grafica semplice ed intuitiva, permette di comporre l'SMS in modo automatico.

Attraverso la app ERMES sarà possibile:

- gestire più sistemi dalla stessa app (rubrica dei siti);
- conoscere lo stato degli ingressi e uscite del comunicatore;
- conoscere lo stato del sistema;
- ricevere una notifica personalizzabile alla ricezione di un SMS proveniente dal sistema (solo per sistemi Android);
- visualizzare in una forma grafica molto intuitiva il tipo di evento ricevuto (solo per sistemi Android);
- inviare comandi, per esempio la disattivazione del sistema di allarme.

Consultare il manuale relativo all'app ERMES per maggiori dettagli.



Lo scambio dati tra il comunicatore e lo smartphone avviene tramite SMS. Assicurarsi di avere credito residuo su entrambe le SIM per utilizzare l'app.