

APP ERMES





Introduzione

I sistemi di allarme DIANA e VESTA possono essere controllati da remoto, installando un comunicatore GSM compatibile, come ERMES. L'utente avrà la possibilità di conoscere lo stato corrente del sistema (linee aperte, linee escluse, ecc) oppure modificarlo (attivazione/disattivazione), utilizzando il proprio cellulare, scegliendo tra le seguenti modalità:

- effettuando una normale chiamata vocale e seguendo le istruzioni del risponditore automatico, eventualmente interagendo con esso mediante il tastierino del proprio telefono;
- inviando e ricevendo semplici messaggi di testo (SMS);
- utilizzando una apposita app dedicata per gli smartphone Android;
- utilizzando una apposita app dedicata per gli smartphone Apple, anche se con funzionalità limitate.

L'utilizzo della app è fortemente consigliato per chi è dotato di uno smartphone Android, in quanto è il sistema più semplice e immediato per interagire con il proprio sistema di allarme. Anche gli eventi di allarme vengono gestiti direttamente dall'app.



Affinché lo smartphone possa interagire correttamente con il comunicatore, è necessario che il numero della SIM del telefono sia inserito nella rubrica telefonica ed abilitato alla ricezione degli SMS in caso di allarme.



Il sistema di comunicazione utilizzato dalla app è basato sui messaggi di testo SMS. Assicurarsi di avere credito sufficiente sia nella SIM del telefono che nella SIM del comunicatore GSM per poter utilizzare la app.

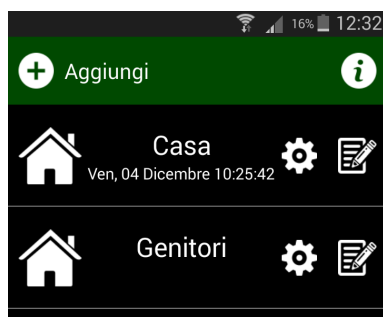
Installazione



La app ERMES per Android può essere scaricata dal link www.loqed.it/app/ermes.

Per alcune limitazioni dell'app store ufficiale Google Play, poiché la app ERMES deve ricevere ed inviare SMS, non è possibile pubblicarla su questa piattaforma. Il link precedente permette il download della app direttamente dai server Loqed. Per questo motivo, sarà necessario confermare l'installazione al messaggio di conferma (a seconda della versione di Android, può essere necessario modificare le impostazioni del proprio cellulare per permettere l'installazione di app da sorgenti sconosciute).

Rubrica dell'app



L'app ERMES gestisce una rubrica telefonica di siti remoti, ognuno corrispondente ad un diverso comunicatore ERMES o sistema di allarme. In questo modo sarà possibile gestire da un'unica interfaccia una molteplicità di siti.

Subito dopo l'installazione dell'app, la rubrica risulta vuota. Toccare il tasto Aggiungi e digitare un nome mnemonico ed il numero di telefono della SIM del comunicatore, infine toccare il tasto Salva.

Registrazione

Affinché la comunicazione tra app e comunicatore avvenga correttamente è necessaria una prima fase, chiamata registrazione. Questa fase consiste essenzialmente in uno scambio di SMS tra lo smartphone e il comunicatore che permette ad entrambi di sincronizzarsi. La registrazione viene automaticamente



effettuata alla creazione di un nuovo sito nell'app.

Non appena l'app riceve una risposta valida del comunicatore, viene aperta automaticamente la schermata di configurazione del sito. In questa schermata l'utente ha la possibilità di personalizzare il tipo di notifiche (eventualmente differenziandole per ogni linea), i nomi delle linee, ecc.


Se necessario, la registrazione può essere eseguita nuovamente accedendo al menu degli strumenti. In ogni caso, è necessario fare una nuova registrazione nei seguenti casi:

- disinstallazione e reinstallazione della app sullo stesso telefono;
- cambio telefono;
- reset o modifica delle configurazioni nel menu avanzato del comunicatore.

Se la registrazione non va a buon fine, non sarà possibile visualizzare la schermata di stato.

Schermata Configurazione Sito




Questa schermata viene aperta automaticamente alla fine della fase di registrazione. Successivamente è possibile accedere nuovamente toccando il tasto . In questa schermata è possibile personalizzare alcune impostazioni relative ad un determinato sito, come:

- il tipo di notifiche per gli eventi di ingresso (principalmente la suoneria per gli eventi di allarme);
- i nomi delle linee e dei gruppi (che verranno visualizzati nella schermata di stato).









Schermata Stato




Toccando il nome di un sito, si apre la schermata di stato corrispondente all'ultimo messaggio ricevuto dal dispositivo remoto. Questa schermata è divisa in due parti: la sezione che riguarda gli ingressi e le uscite del comunicatore (funzionamento stand-alone) e la sezione relativa al sistema di allarme (funzionamento bus).

In alto è sempre presente la data e l'ora corrispondente allo stato che si sta visualizzando. L'app conserva tutti gli stati e gli eventi ricevuti in uno storico che è possibile consultare toccando l'icona .

Lo stato del sistema di allarme viene visualizzato in forma grafica in una lista a scorrimento. Nell'ordine sono riportati:


- al centro, lo stato di attivazione o disattivazione generale del sistema ( sistema attivato totale,  sistema attivato parziale,  sistema disattivato) e, sulla destra, la presenza della rete elettrica.
- lo stato di attivazione/disattivazione dei gruppi ( gruppo incluso,  gruppo escluso);
- lo stato delle linee ( linea aperta,  linea inclusa,  linea esclusa);

Toccando sul tasto **Aggiorna** , è possibile richiedere lo stato aggiornato del sistema.

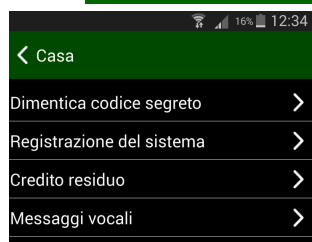
Attraverso questa schermata è possibile inviare i seguenti comandi al sistema remoto:


- disattivazione e attivazione totale o parziale (toccare l'icona del lucchetto e le icone delle campanelle vicino ai nomi dei gruppi);
- escludere o includere una linea (toccare il nome della linea).



Sulla sinistra appariranno le icone corrispondenti al comando da inviare. Infine toccare il tasto Invia  in basso.

Schermata Strumenti



Toccare il tasto  accanto al nome di un sito per visualizzare la schermata degli Strumenti dove sono presenti alcune funzionalità:


Dimentica codice segreto: in modo da forzare l'inserimento del codice segreto alla successiva richiesta di invio SMS.

Registrazione del sistema: per effettuare nuovamente la fase di registrazione (per esempio, se la prima non dovesse essere andata a buon fine).

Credito residuo: per richiedere il credito residuo della SIM installata nel dispositivo.

Messaggi vocali: per personalizzare i messaggi vocali memorizzati nel dispositivo (per esempio, i messaggi pronunciati durante le chiamate vocali generate da un allarme).

 *Se il sistema non risulta registrato, le voci **Credito residuo** e **Messaggi vocali** non sono disponibili.*

 *La voce **Messaggi vocali** viene visualizzata solo se il telefono è memorizzato in prima posizione nella rubrica del dispositivo.*

Domande frequenti

La app funziona correttamente, ma ricevo degli SMS con un testo incomprensibile provenienti dalla SIM del comunicatore.

È perfettamente normale. La comunicazione tra app e comunicatore GSM avviene tramite normali SMS. Il messaggio di testo non è orientato alla lettura da parte dell'utente, ma è codificato in modo che possa essere interpretato dalla app.

In presenza di un allarme, ricevo due notifiche: una della app ERMES e l'altra della app predefinita di gestione degli SMS.

La app predefinita di gestione degli SMS di Android prevede la possibilità di cestinare automaticamente tutti gli SMS in arrivo da una lista di numeri, definiti numeri spam. È sufficiente aggiungere il numero della SIM del dispositivo remoto alla lista dei numeri spam. In questo modo, la ricezione di un SMS da parte del comunicatore genererà solo la notifica della app ERMES e non la notifica standard del nuovo SMS in arrivo.

La app funziona correttamente, ma nella app predefinita degli SMS del telefono sono presenti messaggi in uscita con un testo incomprensibile diretti al numero della SIM del dispositivo remoto.

È perfettamente normale. Anche in questo caso, questi SMS rappresentano la comunicazione di base tra app e comunicatore GSM. Essi non sono orientati all'utente.

È possibile eliminare gli SMS in uscita dalla app predefinita di gestione degli SMS di Android?

Purtroppo non è nota una procedura valida per nascondere o eliminare gli SMS in uscita generati dalla app ERMES.

Dopo l'aggiunta di un nuovo sito nella app e avviata la fase di registrazione, non succede nulla.

Assicurarsi che entrambe le SIM abbiano credito sufficiente e siano abilitate all'invio e ricezione di SMS. Inoltre assicurarsi che il numero del telefono sia stato correttamente aggiunto alla rubrica del dispositivo.

Infine, nel caso di funzionamento bus, controllare che il comunicatore GSM comunichi correttamente con l'unità centrale del sistema di allarme (si veda i manuali del sistema di allarme).