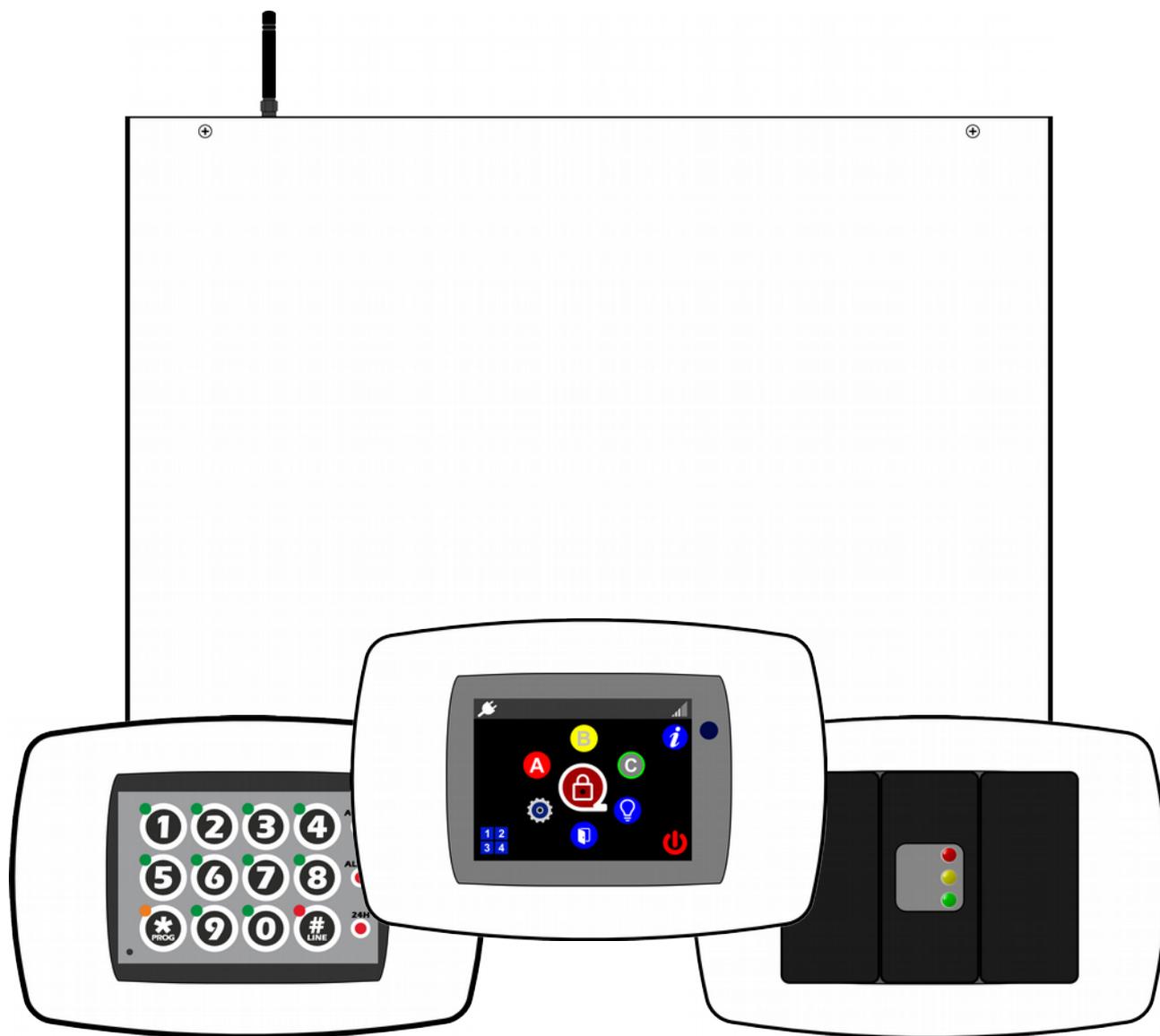


SISTEMA DI SICUREZZA



DIANA30G



MANUALE UTENTE





Loqed S.r.l.
Strada Vassallo, 12/A
70125 BARI
P.IVA: 07618960723
www.loqed.it

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

LOQED S.r.l. dichiara che:

Nome dispositivo: DIANA30G (versione 2016)

Descrizione: sistema di allarme intrusione

il dispositivo e gli eventuali accessori sono conformi alle direttive dell'Unione Europea:

- R&TTE 1999/5/CE (requisiti essenziali)
- CEI 79-2

Nota: questa dichiarazione perde di validità nel caso in cui, senza espressa dichiarazione di consenso del costruttore, i prodotti risultano:

- utilizzati in modo non conforme a quanto previsto;
- modificati o alterati in qualche modo.

BARI, 23/11/2015

L'installazione del dispositivo deve essere effettuata a regola d'arte, in accordo con le norme vigenti.

Il prodotto è stato sviluppata secondo criteri di qualità, affidabilità e prestazioni adottati dalla LOQED S.r.l.

Si raccomanda di verificare il corretto funzionamento del sistema almeno una volta al mese. Le procedure per il collaudo dipendono dalla configurazione del sistema. Chiedere all'installatore le procedure da seguire.

La LOQED S.r.l. declina ogni responsabilità nel caso in cui la centrale venga manomessa da personale non autorizzato.

Informazioni per gli utenti sullo smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche obsolete (per i nuclei familiari privati)



Questo simbolo sui prodotti e/o sulla documentazione di accompagnamento significa che i prodotti elettrici ed elettronici usati non devono essere mescolati con i rifiuti domestici generici. Per un corretto trattamento, recupero e riciclaggio, portare questi prodotti ai punti di raccolta designati, dove verranno accettati gratuitamente. In alternativa, in alcune nazioni potrebbe essere possibile restituire i prodotti al rivenditore locale, al momento dell'acquisto di un nuovo prodotto equivalente.

Uno smaltimento corretto di questo prodotto contribuirà a far risparmiare preziose risorse ed evitare potenziali effetti negativi sulla salute umana e sull'ambiente, che potrebbero derivare, altrimenti, da uno smaltimento inappropriato. Per ulteriori dettagli, contattare la propria autorità locale o il punto di raccolta designato più vicino.

In caso di smaltimento errato di questo materiale di scarto, potrebbero venire applicate delle penali, in base alle leggi nazionali.

Per gli utenti aziendali nell'Unione Europea

Qualora si desideri smaltire apparecchiature elettriche ed elettroniche, contattare il rivenditore o il fornitore per ulteriori informazioni.

Informazioni sullo smaltimento in nazioni al di fuori dell'Unione Europea

Questo simbolo è valido solo nell'Unione Europea.

Qualora si desideri smaltire questo prodotto, contattare le autorità locali o il rivenditore e chiedere informazioni sul metodo corretto di smaltimento.

Il contenuto di questo manuale può essere soggetto a modifiche senza preavviso e non rappresenta un impegno da parte della LOQED.



INDICE

INTRODUZIONE	4
Il sistema DIANA30G	4
Caratteristiche tecniche	5
Glossario dei termini	8
IL SISTEMA DIANA	10
Introduzione	10
Buzzer	10
Stati del sistema	10
Allarme	10
Sabotaggio	11
Codici	11
Chiavi	12
CRONO/CRONOKEY	12
Introduzione	12
Spie luminose	12
Disattivazione	13
Attivazione completa	13
Attivazione parziale	13
Gestire le Chiavi	14
ARES	15
Introduzione	15
Schermata principale	15
Schermata linee	17
Schermata uscite/carichi	18
Menu Impostazioni	18
TICHE	20
Introduzione	20
Significato delle spie luminose	20
Buzzer	20
Disattivazione sistema	21
Disattivazione antirapina	21
Visualizzazione delle memorie di allarme	21
Attivazione completa	21
Attivazione parziale	21
Esclusione/reinclusione singole linee	21
Programmazione codici	22
Gestione uscite	22
GESTIONE DA REMOTO	23
Gestione da remoto tramite chiamata vocale	23
Gestione da remoto tramite SMS	23
Messaggio periodico	24
Uscite clip	24
Rubrica secondaria (apri-cancello)	24
Messaggi tecnici	25
Evento di allarme	25
Blocco delle chiamate da remoto	25
Orologio	25
Data di scadenza SIM	26
Credito residuo	26
Guida vocale	26
App per smartphone	27



INTRODUZIONE

Il sistema DIANA30G

DIANA30G è un sistema di allarme antintrusione che gestisce **fino a 30 linee/sensori** indipendenti, sia **cablate** che **wireless**. È caratterizzato da una grande **semplicità di utilizzo e configurazione**, grazie alla moderna interfaccia a display touch, e da una elevata affidabilità. Insieme al suo basso costo, lo rendono ideale per installazioni piccole e medie, potendo soddisfare anche esigenze avanzate.

Il cuore di DIANA30G è la sua **Unità Centrale** che supervisiona tutte le linee e i comandi dell'utente. La centralina elettronica permette di gestire in modo nativo 10 linee cablate indipendenti (oltre una linea sabotaggio dedicata). Tramite gli espansori **ARGO** e **ARGOW** è possibile estendere fino a 30 il numero di linee/sensori, in tecnologia cablata o wireless.

Ogni linea può essere configurata come **ritardata**, sia all'attivazione (tempo d'uscita), sia alla disattivazione (tempo d'ingresso). Inoltre, tutte le linee possono essere usate come **campanello**.

L'utente può interagire in locale con il sistema DIANA30G, principalmente per l'attivazione e disattivazione, tramite i dispositivi di comando¹ **CRONO** (lettore di chiavi di prossimità), **TICHE** (tastierino numerico) e **ARES** (display touch-screen). Quest'ultimo permette il controllo completo del sistema e permette all'installatore di configurare tutti i parametri di funzionamento.

La presenza di **3 uscite programmabili** native sulla centralina (**espandibili fino a 11**) permette la gestione di carichi generici e di piccoli automatismi (come la chiusura automatica di una serranda all'attivazione totale del sistema).

DIANA30G integra nell'Unità Centrale un **comunicatore GSM** che contatta automaticamente fino a **10 numeri di telefono** in presenza di allarmi. Oltre ad indicare il tipo di allarme avvenuto, vengono indicate anche le linee che hanno generato l'allarme. La comunicazione telefonica può avvenire sia in modalità vocale, sia con l'invio di un SMS. In entrambi i casi, il messaggio può essere personalizzato.

Il comunicatore GSM può inviare anche **messaggi tecnici**, quali la mancanza o il ripristino della rete elettrica e l'attivazione/disattivazione del sistema (si vedano le caratteristiche tecniche per un elenco completo).

Le principali operazioni di controllo del sistema possono essere fatte anche **da remoto** con una telefonata vocale, con l'invio di un SMS oppure utilizzando l'**app per smartphone**. In tutti i casi, queste operazioni sono protette da un **codice di 5 cifre**. Predisponendo un opportuno microfono, è possibile effettuare l'**ascolto ambientale** da remoto mediante una semplice telefonata.

Il sistema è dotato di **4 ingressi** dedicati che possono generare, in caso di eventi, una telefonata vocale o un SMS, con messaggio personalizzabile. È dotato anche di **3 uscite generiche** (di cui una a relè) controllabili da remoto tramite telefono, SMS, app o squillo a costo zero.

DIANA30G integra funzionalità avanzate per la gestione di SIM prepagate, come una **soglia minima del credito residuo** e l'**aggiornamento automatico della data di scadenza**.

Il contenitore metallico permette l'alloggiamento di una **batteria tampone fino a 7Ah** che assicura il funzionamento di tutto il sistema per alcune ore, anche in assenza di rete elettrica.

In questo manuale sono descritte tutte le operazioni che possono essere fatte dall'utente, come l'attivazione e disattivazione del sistema. Si faccia riferimento al Manuale Installatore per maggiori informazioni sulla installazione e configurazione del sistema.

Questo manuale fa riferimento a versioni firmware dell'Unità Centrale a partire dalla 4.0.

¹ Per la programmazione del sistema è necessario prevedere almeno un display ARES. CRONO e TICHE non sono indispensabili.



Caratteristiche tecniche

UNITÀ CENTRALE DIANA30	
Numero di linee	10 + linea sabotaggio (24H)
Numero totale di linee gestibili	30 (solo sulle versioni espandibili)
Tipologia sensori collegabili	NC, NA (collegamento bilanciato), impulsivo NC, impulsivo NA (collegamento bilanciato), inerziale Wireless, con espansore ARGOW
Tipologia linea 24H	Bilanciata contro l'apertura del contenitore e la manomissione o malfunzionamento dei dispositivi sul bus
Gruppi	3
Modalità linee	Istantanee o ritardate
Tempo d'ingresso	10 – 100 secondi
Tempo d'uscita	10 – 100 secondi
Tempo di allarme (segnalazione sonora)	1 – 7 minuti
Ingressi ausiliari	<ul style="list-style-type: none">• 1 impulsivo per l'inserimento e il disinserimento del sistema (KEY)
Uscite	<ul style="list-style-type: none">• 1 uscita positiva SAP per il collegamento ad una sirena auto-alimentata• 1 uscita positiva SIR per il collegamento ad una sirena interna• 1 relè con contatti liberi C, NA e NC attivato durante un allarme• 1 uscita positiva presente quando il sistema è disattivato (per inibire un comunicatore esterno)• 1 uscita open-collector attiva quando il sistema è in allarme e l'attivazione è totale (per il collegamento ad una sirena per interni)• 1 uscita open-collector attiva in presenza di problemi sull'alimentazione
Uscite programmabili	<ul style="list-style-type: none">• 1 relè con contatti liberi C, NA e NC• 2 uscite open-collector
Numero totale di uscite gestibili	11 (solo sulle versioni espandibili)
Tipologia programmazione per ogni uscita	<ul style="list-style-type: none">• Stato: uscita attiva quando il sistema è attivato, parziale oppure totale• Allarme: attiva in presenza di allarme (per collegare sirene addizionali)• Allarme totale: attiva in presenza di allarme quando il sistema è attivato in modo totale (per collegare sirene per interni addizionali)• Domotica impulsivo: impulso di durata personalizzabile 1-10s, attivato dall'utente tramite display ARES o tastiera TICHE• Domotica bistabile: uscita gestibile dall'utente tramite display ARES o tastiera TICHE• Attivazione totale: impulso di durata personalizzabile 1-10s quando il sistema viene attivato in modalità totale• Disattivazione: impulso di durata personalizzabile 1-10s quando il sistema viene disattivato• Tempo d'ingresso: impulso di 1s generato quando inizia il tempo d'ingresso (per esempio, per accendere le luci all'ingresso in casa)• Rete elettrica: attiva quando c'è un problema di alimentazione• Campanello: impulso di durata personalizzabile 1-10s, attivato quando viene aperta una linea campanello)• Rapina: impulso di 1s generato alla disattivazione del sistema tramite codice anti-rapina (per il collegamento ad un comunicatore generico)• Codici errati: impulso di 1s generato dopo l'utilizzo di 3 codici errati nell'intervallo di 30' (per il collegamento ad un comunicatore generico)
Dispositivi sul bus	<ul style="list-style-type: none">• Display ARES (massimo 7)• Tastierini TICHE (massimo 8)• Lettori di prossimità CRONO/CRONOKEY (massimo 8)• Espansori ARGO/ARGOW (massimo 4) <i>Il numero massimo di dispositivi sul bus è 10</i>
Numero massimo di chiavi di prossimità	50 Ad ogni chiave è possibile associare uno o più gruppi. I gruppi non associati, non potranno essere né attivati, né disattivati da quella chiave.



Lunghezza codici	Programmabile da 4 a 6 cifre
Numero di codici	1 Installatore, 1 Utente principale, 3 Utenti, 1 Rapina Ad ogni codice utente è possibile associare uno o più gruppi. I gruppi non associati, non potranno essere né attivati, né disattivati con quel codice.
Batteria	Al piombo fino a 7Ah con caricabatteria integrato
Alimentatore	Ingresso rete: 170–240Vac 50Hz Uscita DC: 14.5V Corrente massima: 2.0A
Consumo di potenza da rete elettrica	Massimo 30W (senza carichi collegati)
Consumo elettrico in DC	Max 450mA (senza carichi collegati, durante una chiamata telefonica)
Contenitore	Metallico (298mm x 247mm x 80mm)
COMUNICATORE GSM	
Numero ingressi generici	4, configurabili in modo indipendente come positivo a dare/mancare, negativo a dare/mancare, tipo allarme, tipo domotico
Tipo segnale ingresso blocco	Positivo a mancare, positivo a dare, negativo a mancare, negativo a dare
Uscite generiche	1 a relè, 2 open-collector (negativo), configurabili in modo indipendente come mono-stabili (impulso 1-9 secondi) o bi-stabili
Uscita "di guasto"	Open-collector, attiva quando è pregiudicata la corretta comunicazione GSM
Dimensione Rubrica	10 numeri
Funzioni configurabili per ogni numero in rubrica	<ul style="list-style-type: none">• Abilitazione chiamate vocali per allarmi delle linee• Abilitazione SMS per allarmi delle linee• Abilitazione SMS tecnici• Abilitazione chiamate vocali per eventi sugli ingressi• Abilitazione SMS per eventi sugli ingressi• Abilitazione "uscite clip"• Abilitazione gestione da remoto
Dimensione rubrica secondaria	1000 numeri
Funzionalità rubrica secondaria	Commutazione uscita 1 (relè) tramite squillo (costo zero)
Gestione rubrica secondaria	Tramite SMS
Allarmi	<ul style="list-style-type: none">• Sabotaggio• Linee aperte (con indicazione dei nomi delle linee in allarme)• Rapina
Messaggi tecnici	<ul style="list-style-type: none">• Attivazione/disattivazione sistema• Mancanza rete elettrica (comunicazione immediata)• Mancanza rete elettrica (comunicazione ritardata 30')• 3 tentativi di accesso tramite un codice errato
Eventi degli ingressi dedicati	<ul style="list-style-type: none">• Singolo evento (ingressi "tipo allarme")• Entrambi gli eventi (ingressi "tipo domotico")
Eventi vari (solo primo numero in rubrica)	<ul style="list-style-type: none">• Attacco jammer al ripristino del collegamento GSM (se abilitato)• SIM in scadenza• Credito residuo sotto soglia (se abilitato)• Credito attuale (su richiesta)• Messaggio periodico (se abilitato)
Gestione da remoto del sistema di allarme	<ul style="list-style-type: none">• Stato (attivato/disattivato)• Stato linee (aperta, esclusa, memoria di allarme)• Disattivazione• Attivazione (totale e parziale)• Inclusione/esclusione singole linee• Ascolto ambientale (con microfono collegato)
Gestione da remoto ingressi/uscite dedicate	<ul style="list-style-type: none">• Commutazione uscite (mono- o bi-stabili)• Stato degli ingressi
Gestione SIM prepagate	<ul style="list-style-type: none">• Invio di un SMS al primo numero in rubrica alla data di scadenza (la data di scadenza viene automaticamente aggiornata ad ogni ricarica)• Rilevazione automaticamente del credito residuo per i maggiori operatori italiani (TIM, Vodafone, Wind).• Invio di un SMS al primo numero in rubrica quando il credito scende sotto



	una soglia impostabile.
Funzionalità App per smartphone	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazione tramite SMS (non è necessario utilizzare una SIM dati)• Gestione di più sistemi DIANA/ERMES dalla stessa app• Visualizzazione grafica intuitiva dello stato del sistema DIANA e degli ingressi e uscite del comunicatore (solo Android)• Invio comandi (attivazione, disattivazione, commutazione uscita, esclusione/inclusione linea)
Codice di accesso da remoto	5 cifre
Data e ora	Aggiornamento automatico
Messaggi personalizzabili (tramite SMS o app)	<ul style="list-style-type: none">• Messaggi sul singolo o su entrambi gli eventi di ogni ingresso• Nomi di ogni linea della centrale• Nomi di ogni gruppo gestito dalla centrale• Messaggio di allarme da centrale• Messaggio di allarme rapina da centrale
ARGO: espansore filare ingressi/uscite	
Consumo elettrico	<70mA
Dimensioni	66x50mm (scheda elettronica, senza contenitore)
Linee d'ingresso	5: collegamento NC o bilanciato 10kΩ 24H: collegamento bilanciato 10kΩ
Uscite	2 open-collector (a negativo), corrente max 100mA
Antisabotaggio	Microswitch contro l'apertura del contenitore, escludibile con un ponticello.
ARGOW: espansore ingressi wireless/uscite filari	
Consumo elettrico	<15mA
Dimensioni	66x50mm (scheda elettronica, senza contenitore)
Frequenza segnale radio	433MHz
Sensori	Solo sensori compatibili
Numero massimo sensori wireless	Qualsiasi (la limitazione tra linee cablate e sensori wireless è 30)
Uscite	2 open-collector (a negativo), corrente max 100mA
Antisabotaggio	Microswitch contro l'apertura del contenitore, escludibile con un ponticello.
ARES: DISPLAY TOUCHSCREEN	
Operazioni	Tutte le operazioni utente e di programmazione.
Accesso utente/installatore	Tramite codice (oppure chiave di prossimità, opzionale)
Audio	Altoparlante integrato per l'emissione di suoni durante l'utilizzo e per la riproduzione di una suoneria campanello.
Consumo elettrico	200mA 50mA (a riposo)
Risoluzione display	320x240, 65000 colori
Montaggio e dimensioni	Montaggio ad incasso in scatola tipo 503, oppure a parete con apposita base in ABS (84x124x30mm)
CRONO/CRONOKEY: LETTORE DI PROSSIMITÀ	
Operazioni	<ul style="list-style-type: none">• Attivazione completa o parziale dell'impianto• Disattivazione dell'impianto
Visualizzazione	<ul style="list-style-type: none">• A sistema disattivato, presenza di linee escluse manualmente o aperte• A sistema attivato, tipo di parzializzazione
Distanza massima lettura della chiave	5cm (con mascherina in plastica)
Consumo elettrico	50mA
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none">• CRONO: Compatibili con le principali linee di illuminotecnica (1 modulo)• CRONOKEY: aggancio universale RJ45 di tipo Keystone
TICHE: TASTIERINO NUMERICO A LED	
Operazioni	<ul style="list-style-type: none">• Attivazione rapida o tramite codice, completa o parziale• Disattivazione• Disattivazione anti-rapina• Esclusione/reinclusione delle 10 linee native• Cambio codice



Visualizzazione	<ul style="list-style-type: none">• Stato alimentazione• Stato linea sabotaggio• Memoria allarme generale• Memoria allarme sulle 10 linee native, sia attive che escluse• Stato corrente delle 10 linee native
Consumo elettrico	50mA
Dimensioni	Montaggio ad incasso in scatola tipo 503, compatibile con le principali linee di illuminotecnica (3 moduli)

Glossario dei termini

Sensore	Dispositivo atto a segnalare una intrusione, collegato dall'installatore ad una linea di ingresso della Unità Centrale. Può essere di tipo passivo oppure alimentato. Fornisce generalmente una segnalazione tramite un contatto NC oppure NA. Alcuni sensori, definiti impulsivi (come i cordini per tapparella o inerziali), commutano velocemente il contatto di allarme in presenza di intrusione. Può essere dotato di segnalazioni anti-sabotaggio o anti-mascheramento.
Linea	Uno degli ingressi fisici della centrale o di un espansore a cui è normalmente collegato un sensore singolo (l'installatore può collegare un insieme di sensori ad una stessa linea, ma essi verranno visti come un unico sensore dal sistema).
Linea 24H	Un ingresso fisico della centrale o di un espansore dedicato alla protezione contro il sabotaggio del sistema. Le linee 24H sono sempre attive e possono generare allarme anche quando il sistema è disattivato.
Linea aperta o violata	La linea si dice aperta quando il sensore collegato segnala la presenza di una intrusione o violazione dell'area interessata. Nel suo stato normale, la linea è definita chiusa.
Linea disabilitata o esclusa	Una segnalazione di intrusione su una linea disabilitata non genera allarme, indipendentemente dallo stato del sistema. L'utente ha la possibilità di escludere una linea, per esempio nel caso di malfunzionamento del sensore collegato. <i>Una linea esclusa non viene reinclusa automaticamente.</i>
Gruppo	Un insieme di linee, configurabili dall'installatore, che possono essere attivate complessivamente dall'utente all'attivazione. Associando opportunamente le linee ai gruppi, è possibile suddividere l'area protetta in sezioni che possono essere attivate singolarmente (vedi parzializzazione).
Linea attiva	Una linea è attiva quando tutti i gruppi a cui appartiene sono attivi ed essa non è stata disabilitata. Se il sistema è disattivato, tutti i gruppi sono disattivati e quindi nessuna linea è attiva (eccetto le linee 24H). <i>Se una linea non appartiene ad alcun gruppo, essa non sarà mai attivata.</i> Una segnalazione di intrusione su una linea attiva genera un evento di allarme.
Linea ritardata	Una linea configurata come ritardata, a seguito di una segnalazione di intrusione, non genera un allarme immediato, ma dopo un tempo di ritardo definito tempo d'ingresso (a meno che il sistema non venga disattivato prima).
Attivazione	Affinché una segnalazione di intrusione da parte di un sensore generi un allarme, il sistema deve essere attivato, in modo totale o parziale. L'attivazione può avvenire in diverse modalità: tramite una chiave di prossimità, un codice numerico, da remoto (SMS, voce, Internet).
Dispositivi di comando	Sono dispositivi utilizzati dall'utente per controllare lo stato del sistema. Operazioni tipiche sono l'attivazione totale o parziale, la disattivazione e l'esclusione di alcune linee. I dispositivi di comando compatibili con il sistema DIANA sono CRONO, TICHE e ARES.
Parzializzazione	Il sistema è attivato in modo parziale quando uno o più gruppi non sono stati attivati. Per esempio, è possibile attivare in modo parziale il sistema durante la notte, per permettere il movimento delle persone all'interno dei locali e contemporaneamente proteggere i punti di accesso esterni, come porte d'ingresso e finestre.
Tempo di uscita	Per un certo tempo, immediatamente successivo all'attivazione del sistema, le linee non sono attive. Questo permette all'utente di uscire dalla zona protetta senza generare allarme. L'installatore può decidere di rendere attive le linee istantanee durante il tempo d'uscita.



Tempo d'ingresso	<p>Con il sistema attivato, la violazione di una linea ritardata fa scattare il tempo d'ingresso, durante il quale non c'è segnalazione di allarme. Questo ritardo permette all'utente di violare una zona protetta e disattivare il sistema, prima che l'allarme venga generato.</p> <p>L'installatore ha la possibilità di attivare una uscita al tempo d'ingresso, per esempio per accendere automaticamente una luce aprendo la porta di casa.</p>
Disattivazione su estorsione/rapina	<p>In caso di estorsione, l'utente può disattivare il sistema e contemporaneamente inviare un messaggio remoto di rapina per allertare altre persone o l'istituto di vigilanza. Localmente il sistema appare normalmente disattivato.</p>
Chiave di prossimità	<p>È una chiave simile ad un piccolo radiocomando, ma senza batteria né tasti. È sufficiente avvicinarla ad un lettore di prossimità, come CRONO, per utilizzarla. Ogni chiave è dotata di un codice univoco che ne permette il riconoscimento dal sistema.</p>
Allarme	<p>Intrusione rilevata da uno dei sensori collegati ad una linea attiva. L'allarme può essere posticipato se viene rilevato su una linea ritardata.</p> <p>La condizione di allarme genera normalmente una segnalazione sonora (tramite sirene) e/o una comunicazione a distanza, tramite un comunicatore.</p>
Allarme sabotaggio	<p>Il sistema DIANA genera un allarme di sabotaggio (anche ad impianto disattivato) all'apertura non autorizzata del contenitore della centrale e al malfunzionamento dei dispositivi installati.</p> <p>L'installatore può configurare il sistema per generare un allarme di sabotaggio anche in presenza di manomissione su altri dispositivi del sistema (come sensori e sirene).</p> <p>L'allarme sabotaggio può essere generato anche in presenza di attacchi jammer al comunicatore GSM.</p>
Auto-esclusione linee	<p>Dopo un certo numero programmabile di allarmi generati da una stessa linea, questa viene esclusa automaticamente dal sistema in modo tale da non provocare ulteriori allarmi. Verrà inclusa nuovamente alla successiva attivazione.</p>
Memoria allarme	<p>Il sistema DIANA memorizza le linee che hanno provocato un allarme, così da poter verificare, dopo la disattivazione, quali sensori hanno rilevato l'intrusione.</p> <p>Anche le linee non attive generano una memoria di allarme se vengono violate. L'utente può distinguere una memoria su una linea attiva, da quella su linea non attiva. Tale funzionalità è utile per testare temporaneamente il funzionamento di un sensore.</p>



IL SISTEMA DIANA

Introduzione

L'Unità Centrale del sistema DIANA30, normalmente installata a parete in un posto poco accessibile per minimizzare il rischio di manomissione, si presenta all'utente completamente "cieca". L'utente non deve interagire con il contenitore dell'unità centrale durante il normale utilizzo.

Buzzer

L'unità centrale è dotata di un buzzer interno che genera un segnale acustico al presentarsi di alcuni eventi, come la disattivazione del sistema con memoria di allarme oppure la abilitazione/disabilitazione delle linee.

Stati del sistema

Il sistema DIANA può essere in 3 stati: DISATTIVATO, ATTIVATO e PROGRAMMAZIONE.

Stato Disattivato

Quando il sistema è disattivato, *tutte* le linee risultano non attive e non possono generare allarme, anche se il sensore associato segnala intrusione. Soltanto la linea 24H è attiva e può generare allarme.

Stato Attivato

È possibile attivare il sistema utilizzando un dispositivo di comando locale (il lettore di chiavi di prossimità CRONO, il tastierino numerico a LED TICHE, il display touchscreen ARES) oppure remoto (il comunicatore GSM ERMES)².

Subito dopo l'attivazione, inizia il tempo d'uscita in cui tutte o alcune linee rimangono disattivate, dando la possibilità all'utente di poter uscire dalla zona protetta senza generare allarmi. Dopo il tempo d'uscita, le linee vengono definitivamente attivate e sono pronte per generare allarme, laddove vengano violate.

È possibile attivare il sistema in modalità totale (tutti i gruppi vengono attivati), oppure parziale (solo uno o due gruppi vengono attivati). Nell'attivazione parziale, solo le linee appartenenti a gruppi attivi sono a loro volta attive.

 *Se una linea appartiene a più gruppi, essa viene attivata se **almeno uno dei gruppi** associati sono attivi.*

Per poter disattivare il sistema, l'utente deve utilizzare una chiave di prossimità valida, da avvicinare ai lettori CRONO oppure un codice numerico valido, da digitare sulle tastiere TICHE o sui display ARES. È anche possibile disattivare il sistema da remoto, tramite il proprio telefono cellulare (guida vocale, SMS oppure app dedicata).

Stato Programmazione

È uno stato che può essere abilitato soltanto dall'installatore per la configurazione di tutti i parametri del sistema.

Allarme

Nello stato attivato, le linee attive possono generare un allarme, se il sensore corrispondente segnala un tentativo di intrusione. L'installatore può configurare il sistema in modo che, in corrispondenza dell'allarme, una o più sirene esterne e/o interne emettano un segnale acustico oppure venga attivato un comunicatore telefonico o di altro tipo per la comunicazione remota dell'evento.

Il sistema genera il segnale di allarme per un tempo configurabile dall'installatore. Dopo questo tempo, se la condizione di allarme permane, viene generato un altro segnale di allarme della stessa durata.

 *Dopo un numero massimo di allarmi corrispondenti alla stessa linea, tale linea viene auto-esclusa. In questa condizione, se un sensore collegato ad un'altra linea segnala intrusione, il sistema genera un altro allarme.*

² L'installatore potrebbe aver configurato il sistema per utilizzare altri dispositivi per l'attivazione, come un radiocomando.



L'installatore potrebbe aver configurato alcune linee con un tempo di ingresso, durante il quale non viene generato immediatamente un allarme in caso di intrusione. Tale configurazione permette all'utente di violare zone protette in modo da raggiungere in tempi brevi il dispositivo di comando e disattivare il sistema, senza generare allarmi.

Gli eventi di allarme vengono memorizzati dal sistema in modo che l'utente possa sapere, anche dopo la disattivazione, quali sono state le linee che hanno generato l'allarme. Tutte le memorie vengono cancellate alla successiva attivazione del sistema.

i *Le linee escluse non generano mai allarme, ma il sistema memorizza tale condizione e la rende visibile all'utente sulle tastiere TICHE e sui display ARES. In questo modo è possibile attivare il sistema in presenza di un sensore difettoso, escludendo la linea corrispondente. La memoria di allarme di una linea esclusa permette di capire se il sensore ha segnalato una intrusione.*

Sabotaggio

L'allarme sabotaggio è sempre abilitato, anche quando il sistema è disattivato, quindi può generare allarme in qualsiasi momento. È legata all'apertura del contenitore della centrale e alla manomissione o malfunzionamento dei dispositivi collegati (per esempio, i dispositivi di comando o i comunicatori telefonici). L'installatore può collegare tale linea anche ad altri dispositivi (per esempio, all'apertura del contenitore della sirena esterna).

Così come l'allarme sulle linee sensori, anche il sabotaggio viene automaticamente disabilitato dopo un certo numero di allarmi. Viene automaticamente riabilitato dopo una disattivazione e attivazione del sistema.

Nel caso di un malfunzionamento (sabotaggio sempre presente), per evitare di aspettare i tempi dell'auto-esclusione, è possibile disabilitare *manualmente* il sabotaggio attivando il sistema.

i *Dopo aver disabilitato l'allarme sabotaggio tramite una attivazione del sistema, esso rimane disabilitato in modo **definitivo**. Solo l'installatore, dopo aver controllato e risolto il malfunzionamento, può ripristinare l'allarme.*

Codici

Il sistema DIANA gestisce codici numerici, tutti della stessa lunghezza di 4, 5 o 6 cifre³. Essi sono usati principalmente per la disattivazione del sistema. Gli stessi codici possono essere usati sia sui display ARES che sulle tastiere TICHE.

Il sistema DIANA può gestire i seguenti codici:

- Amministratore
- Installatore
- Utenti (fino a 3)
- Rapina
- GSM Utente o Utente Remoto
- GSM Installatore o Installatore Remoto

L'**Amministratore** può attivare e disattivare il sistema in modo totale, fare le più comuni programmazioni del sistema DIANA (come modificare la durata del tempo d'uscita o la rubrica telefonica) e gestire tutti i Codici e le Chiavi.

L'**Installatore** può esclusivamente disabilitare la linea 24H (per la manutenzione del sistema) e visualizzare/modificare il proprio codice, ma non ha la possibilità di attivare o disattivare il sistema, né di gestire le Chiavi o gli altri Codici.

I 3 **Utenti** possono essere attivati singolarmente. Ad ognuno di essi è possibile associare uno o più gruppi per l'attivazione e la disattivazione. I gruppi non associati al Codice rimarranno nel loro stato attivo o inattivo. L'Utente non può entrare in programmazione, né modificare Codici (neanche il proprio) o

³ La lunghezza standard dei codici è 5. Essa può essere cambiata dall'installatore solo utilizzando il display ARES.



Chiavi.

Il Codice **Rapina** può essere usato per disattivare completamente il sistema, generando un allarme silenzioso (solo il comunicatore avvisa dell'evento, mentre le sirene rimangono mute). Se richiesto, questo Codice può essere disattivato.

Il Codice **GSM Utente** o **Utente Remoto** è utilizzabile dall'utente solo tramite il comunicatore GSM integrato per accedere alla gestione da remoto mediante telefonata, SMS o app dedicata. È usato anche per bloccare un ciclo di chiamate. Il Codice **GSM Installatore** o **Installatore Remoto** è utilizzato dall'Installatore per alcune operazioni di configurazione del comunicatore. Non è normalmente utilizzato dall'utente per le normali operazioni.

Chiavi

Le Chiavi compatibili con il sistema DIANA sono del tipo a transponder, quindi funzionano **senza batteria** e **senza contatto** elettrico con il lettore. Esse sono praticamente eterne. Le Chiavi possono essere usate con i lettori CRONO e i display ARES, dotato del lettore di chiavi integrato. Allo stesso modo, nuove Chiavi possono essere aggiunte utilizzando CRONO e ARES.

Il sistema DIANA può gestire fino a 50 Chiavi. Esse sono utilizzate principalmente per disattivare il sistema.

 *Ogni chiave ha un codice univoco tra **miliardi di combinazione**. È praticamente impossibile ottenere una chiave con lo stesso codice.*

Ad ogni Chiave è possibile associare uno o più gruppi. Durante le operazioni di attivazione e disattivazione, gli altri gruppi rimarranno nello stesso stato attivo o inattivo. Una Chiave con tutti i gruppi associati viene definita Master.

CRONO/CRONOKEY

Introduzione

I lettori di chiavi di prossimità CRONO/CRONOKEY permettono di attivare, in modo completo oppure parziale, e disattivare il sistema di sicurezza DIANA, avvicinando con un semplice gesto una Chiave. In Figura 1 è mostrata un'illustrazione di CRONO e di CRONOKEY.

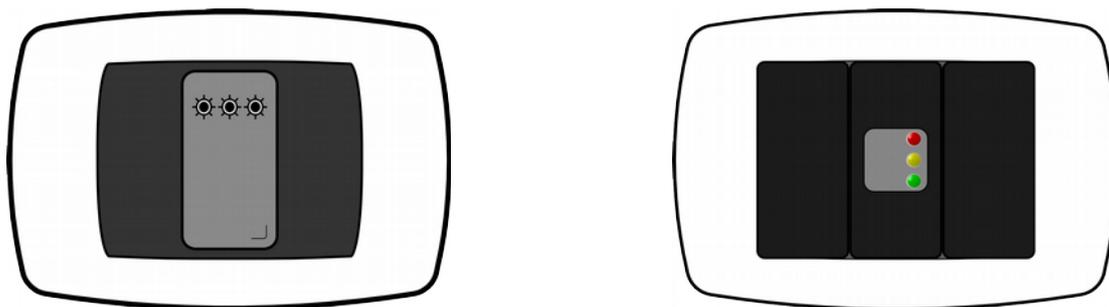


Figura 1: Illustrazione di CRONO/CRONOKEY

CRONO è disponibile in contenitori compatibili con le principali linee di illuminotecnica. CRONOKEY è disponibile in contenitore plastico con aggancio "universale" Keystone.

Spie luminose

Sul lettore sono presenti tre spie: rossa, gialla e verde. Il loro significato cambia a seconda dello stato in cui si trova il sistema, come mostrato nella **Tabella 1** (sistema disattivato) e **Tabella 2** (sistema attivato).



SPIA	ACCESA	LAMPEGGIANTE	SPENTA
ROSSA	-	-	Sempre spenta
GIALLA	-	-	Sempre spenta
VERDE	Almeno una linea è aperta ⁴	Almeno una linea normale o 24H è esclusa da utente ⁴	Tutte le linee sono incluse e chiuse

Tabella 1: Significato spie CRONO quando il sistema è disattivato

SPIA	ACCESA	LAMPEGGIANTE	SPENTA
ROSSA	Gruppo A attivo	Gruppo A non attivo	-
GIALLA	Gruppo B attivo	Gruppo B non attivo	-
VERDE	Gruppo C attivo	Gruppo C non attivo	-

Tabella 2: Significato delle spie CRONO quando il sistema è attivato

-  Durante il tempo d'uscita la spia gialla lampeggia e le altre due spie sono spente.
-  La spia rossa indica lo stato del sistema. Se è spenta, il sistema è disattivato. Se è accesa oppure lampeggiante, il sistema è attivo.

Disattivazione

Se il sistema è attivato (in modo totale o parziale), avvicinare una Chiave Master per disattivare completamente il sistema. Se è avvenuto un allarme, le due spie rossa e verde lampeggiano velocemente in modo alternato per 5 secondi. Infine, la spia rossa si spegnerà per indicare la disattivazione totale del sistema.

È possibile annullare l'attivazione durante il tempo d'uscita (spia gialla lampeggiante), sempre avvicinando una Chiave Master.

-  Se la Chiave utilizzata è abilitata solo ad alcuni gruppi, **solo questi** verranno disattivati, quindi il sistema rimarrà sempre attivato, ma in modo parziale.

Attivazione completa

Se il sistema è disattivato, avvicinare una Chiave Master per attivare il sistema in modo totale. Questo vuol dire che tutti i tre gruppi (e le linee associate) saranno attivati.

Il sistema passerà per 5 secondi nello stato di pre-inserimento (tutte le spie saranno accese) e successivamente verrà scandito il tempo d'uscita (spia gialla lampeggiante). Alla fine del tempo d'uscita, il sistema risulterà completamente attivato (tutte le spie saranno accese).

-  Se la Chiave utilizzata è abilitata solo ad alcuni gruppi, **solo questi** verranno attivati, quindi il sistema risulterà attivato in modo parziale.

Attivazione parziale⁵

Durante l'attivazione è possibile scegliere, tra i tre gruppi, quali attivare. Se il sistema è disattivato,

- Per motivi di privacy (per esempio, quando il CRONO è installato in ambienti pubblici come all'esterno dell'abitazione), l'installatore può disattivare tutte le spie quando il sistema è disattivato.
- Per semplificare l'utilizzo, laddove non sia richiesta la parzializzazione, l'installatore può disabilitare l'attivazione parziale su alcuni dispositivi CRONO installati nel sistema.



procedere nel seguente modo:

	Procedura	Significato spie
1	Avvicinare ed allontanare una Chiave abilitata.	Tutte le spie si accendono
2	Avvicinare entro 5 secondi la <i>stessa</i> Chiave, <i>prima</i> che inizi il tempo d'uscita.	La spia rossa inizia a lampeggiare.
3	Avvicinare/allontanare la chiave per escludere/includere il gruppo A.	Se la spia è accesa, il gruppo verrà attivato. Se la spia è lampeggiante, il gruppo verrà disattivato.
4	Aspettare qualche secondo senza avvicinare la chiave.	La spia rossa si spegne. La spia gialla si accende.
3	Avvicinare/allontanare la chiave per escludere/includere il gruppo B.	Se la spia è accesa, il gruppo verrà attivato. Se la spia è lampeggiante, il gruppo verrà disattivato.
4	Aspettare qualche secondo senza avvicinare la chiave.	La spia gialla si spegne. La spia verde si accende.
3	Avvicinare/allontanare la chiave per escludere/includere il gruppo C.	Se la spia è accesa, il gruppo verrà attivato. Se la spia è lampeggiante, il gruppo verrà disattivato.
4	Aspettare qualche secondo senza avvicinare la chiave.	Inizia il tempo d'uscita.

Gestire le Chiavi

La gestione delle Chiavi (aggiunta, cancellazione, modifica) è estremamente semplice con il display ARES. Ad ogni modo è possibile usare anche il lettore CRONO/CRONOKEY nel modo seguente. Per cancellare una o più chiavi, è necessario entrare in Programmazione oppure utilizzare un display ARES dotato di lettore Chiavi integrato.

	Procedura	Significato spie
1	Avvicinare ed allontanare una chiave Master, <i>diversa</i> da quella da modificare.	Tutte le spie si accendono
2	Avvicinare entro 5 secondi la Chiave <i>da aggiungere/modificare</i> , <i>prima</i> che inizi il tempo d'uscita.	La spia verde si accende per qualche secondo. Se si accende anche la spia gialla, la Chiave è già abilitata. Se si accende la spia rossa, la memoria è piena.
3	Avvicinare entro qualche secondo la <i>stessa</i> Chiave.	Le spie si accendono indicando i gruppi associati alla Chiave (una spia accesa indica gruppo associato, una spia lampeggiante indica gruppo non associato)
4	Avvicinare ancora la <i>stessa</i> Chiave per iniziare la procedura di modifica dei gruppi associati.	La spia rossa si accende o lampeggia, le altre si spengono.
5	Avvicinare/allontare la Chiave per aggiungere/togliere il gruppo A dalla Chiave.	La spia rossa è accesa se il gruppo è associato alla Chiave, altrimenti lampeggia.
6	Aspettare qualche secondo senza avvicinare la chiave.	La spia rossa si spegne. La spia gialla si accende.
7	Avvicinare/allontare la Chiave per aggiungere/togliere il gruppo B dalla Chiave.	La spia gialla è accesa se il gruppo è associato alla Chiave, altrimenti lampeggia.
8	Aspettare qualche secondo senza avvicinare la chiave.	La spia gialla si spegne. La spia verde si accende.
9	Avvicinare/allontare la Chiave per aggiungere/togliere il gruppo C dalla Chiave.	La spia verde è accesa se il gruppo è associato alla Chiave, altrimenti lampeggia.
10	Aspettare qualche secondo senza avvicinare la chiave.	Le spie si accendono per indicare la nuova impostazione dei gruppi associati alla Chiave.

 Fermarsi al punto 2 per limitarsi ad aggiungere una Chiave, senza modificare i gruppi associati (in questo modo, la Chiave appena aggiunta sarà di tipo Master).

 Fermarsi al punto 3 per limitarsi a visualizzare i gruppi associati ad una Chiave esistente.



ARES

Introduzione

Il display touchscreen ARES permette il controllo completo del sistema DIANA, mediante una interfaccia utente estremamente semplice ed intuitiva, molto simile a quella di un moderno smartphone. Normalmente il display è spento: toccare un punto qualsiasi per accenderlo.

L'accesso alle funzioni e l'attivazione/disattivazione del sistema può avvenire tramite i Codici o le Chiavi⁶. ARES è dotato di un piccolo altoparlante per l'emissione di brevi sequenze audio, come un click alla pressione di un tasto, una sirena in corrispondenza di allarme, un campanello in corrispondenza dell'apertura di una linea con attributo campanello.

Schermata principale

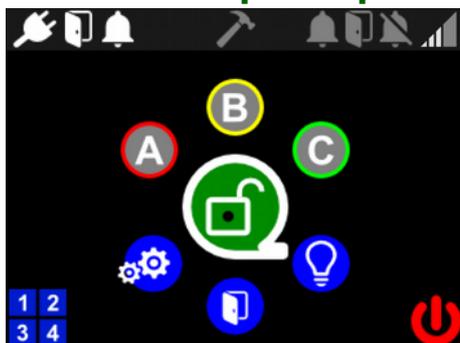


Figura 2: Schermata principale

A seconda della configurazione, è possibile accedere alla schermata principale toccando lo schermo (eventualmente digitando un Codice valido) oppure avvicinando una Chiave abilitata. A seconda del Codice inserito o della Chiave utilizzata, alcune funzioni potranno non essere accessibili (per esempio, non risulterà possibile disattivare il sistema con il Codice Installatore).

La schermata principale (vedi **Figura 2**) è un cruscotto formato da diversi elementi grafici, alcuni dei quali sono sensibili al tocco. L'utente può conoscere lo stato del sistema semplicemente guardando questa schermata.

La parte superiore è occupata dalla **Barra di Stato**. La parte inferiore contiene alcune icone/tasti sensibili al tocco.

Barra di stato

Nella barra di stato sono presenti alcune icone che forniscono informazioni sullo stato del sistema. Alcune possono essere assenti.

	Presenza di rete elettrica (condizione normale, nessun problema di alimentazione).
	Assenza di rete elettrica (il sistema è alimentato a batteria). Se l'icona è presente quando non c'è black-out, c'è un malfunzionamento nell'alimentazione del sistema. Chiamare l'assistenza tecnica.
	Presenza di linee istantanee aperte. Se il sistema dovesse essere attivato in questa condizione, è probabile che venga generato un allarme.
	Presenza di sole linee ritardate aperte. È possibile attivare il sistema senza generare allarme, sempre che le linee ritardate vengano chiuse entro la fine del tempo d'uscita.
	L'icona di una campanella bianca nella parte sinistra indica la presenza di una memoria di allarme su una linea attiva. Quando il sistema è disattivato, questa icona è di colore bianco. Quando il sistema è attivato, questa icona è rossa e lampeggiante.
	L'icona del martello al centro della Barra di Stato indica una anomalia della linea 24H di sabotaggio.
	Se l'icona è grigia lampeggiante, la linea 24H è disabilitata. Se è fissa (non lampeggiante) la linea 24H risulta aperta. Quando nell'icona è presente una piccola campana, è presente

6 Nelle versioni con il lettore di Chiavi integrato.



	anche una memoria di allarme associata alla linea 24H. Se l'icona è rossa con una piccola campana, la linea 24H è normalmente abilitata, ma c'è una memoria di allarme associata ad essa. Se è fissa (non lampeggiante), la linea 24H risulta aperta. È importante che questa icona sia spenta. In caso contrario, contattare l'Installatore.
	L'icona di una campanella grigia nella parte destra indica la presenza di una memoria di allarme associata ad una linea esclusa.
	Questa icona, di colore grigio, indica la presenza di linee aperte escluse. Questa icona grigia indica la presenza di linee escluse. <i>Per la massima sicurezza dell'area protetta, questa icona deve essere assente (tutte le linee incluse).</i>
	Questa icona indica il livello del segnale GSM su una scala di 5 tacche. Se il comunicatore GSM non è installato nel sistema, questa icona non è presente. <i>Controllare regolarmente (soprattutto prima dell'attivazione) il livello del segnale GSM. Esso deve risultare almeno di 2 tacche. In assenza di segnale, un eventuale allarme non potrà essere comunicato.</i>

Tasti

Nella parte inferiore alla Barra di Stato sono presenti alcune icone sensibili al tocco (tasti) mediante i quali l'utente può eseguire tutte le operazioni necessarie. Di seguito una descrizione dettagliata di tutti i tasti visualizzati.

	Questo è il tasto principale visualizzato al centro della schermata principale. Esso permette di conoscere lo stato del sistema:  Sistema attivato in modo totale  Sistema attivato in modo parziale (alcuni gruppi non sono attivi)  Sistema completamente disattivato (tutti i gruppi non sono attivi) Toccare questo tasto per attivare/disattivare il sistema, eventualmente digitando il Codice se richiesto. Solo i gruppi associati al Codice usato verranno attivati/disattivati. <i>Per maggiore sicurezza, subito dopo l'attivazione del sistema e prima di allontanarsi, toccare il tasto  per spegnere il display. In questo modo, sarà necessario inserire un Codice o utilizzare una Chiave per disattivare il sistema.</i>
	Queste icone indicano lo stato corrente dei tre gruppi. Se l'icona ha uno sfondo grigio, il gruppo corrispondente non è attivo; se lo sfondo ha lo stesso colore del gruppo (rosso, giallo oppure verde), esso è attivo.
	Toccare l'icona del gruppo per attivare/disattivare singolarmente quel gruppo, eventualmente digitando un Codice valido, se richiesto.
	<i>Se l'icona ha uno sfondo nero, il gruppo associato non è stato programmato dall'installatore, quindi non può essere attivato.</i>
	Toccare questo tasto per entrare nel menu di programmazione. Se richiesto, digitare il Codice Amministratore oppure il Codice Installatore, altrimenti l'accesso sarà negato.



	Toccare questo tasto per visualizzare lo stato dettagliato di tutte le linee del sistema.
	Toccare questo tasto per controllare i carichi gestiti dal sistema DIANA. Se richiesto, è necessario digitare il Codice Amministratore.
	Toccare questo tasto per spegnere il display. Se l'accesso senza codice è disabilitato, sarà necessario inserire nuovamente il Codice o utilizzare una Chiave per accedere nuovamente alla schermata principale.
	Questo tasto permette di inserire un Codice, per esempio per passare da Installatore ad Amministratore e viceversa.

Schermata linee

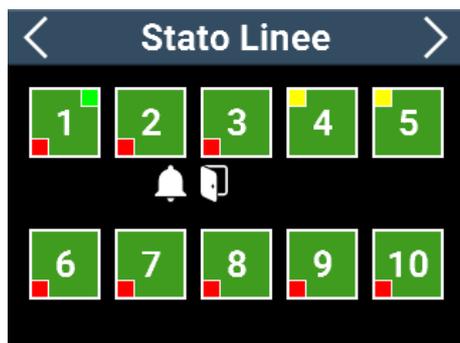


Figura 3: Schermata linee

La schermata delle linee (**Figura 3**) permette di conoscere lo stato dettagliato di ogni singola linea. In una schermata possono essere visualizzate fino a 10 linee. Toccare la freccia > in alto a destra per visualizzare le 10 linee successive. Toccare la freccia < in alto a sinistra per tornare indietro.

Stato delle linee

Ogni linea è rappresentata da un quadrato al cui interno è visualizzato il numero della linea.

Il colore di sfondo del quadrato indica:

- verde: linea attualmente non attiva (una sua eventuale apertura non genera allarme);
- rosso: linea attualmente attiva (una sua eventuale apertura genera allarme);
- grigio: linea disabilitata/esclusa (una sua eventuale apertura non genera allarme, neanche se il sistema viene attivato);
- nero: linea non utilizzata per allarme (può essere una linea utilizzata per applicazioni domotiche).

All'interno del quadrato che rappresenta la linea, sono visualizzati quadratini più piccoli di colore rosso, giallo e verde. Essi indicano l'eventuale appartenenza della linea ai tre gruppi.

Sotto il quadrato della linea, possono essere presenti due icone, con il seguente significato:

	La presenza di questa icona indica che la linea è aperta. Non appena la linea si chiude, questa icona scompare.
	Questa icona indica la presenza di una memoria di allarme su una linea. Se l'icona è di colore grigio, l'allarme è stato generato quando la linea era esclusa. Altrimenti il suo colore è bianco.

Per conoscere il nome di una linea, toccare il suo quadrato: il nome verrà visualizzato in alto per qualche secondo.

Il simbolo delle onde radio all'interno del rettangolo indica che il sensore associato è di tipo wireless.

Disabilitare/Abilitare singole linee

Per disabilitare/abilitare una singola linea, toccare a lungo il quadrato associato. Un beep confermerà l'operazione e il quadrato cambierà colore.

Questa operazione può essere fatta solo se si è precedentemente inserito il Codice Amministratore oppure è stata utilizzata una Chiave Master per l'accesso al display.



Schermata uscite/carichi



Figura 4: Schermata Uscite

A seconda della configurazione, è possibile che venga richiesto il Codice Amministratore per visualizzare questa schermata.

Il sistema DIANA può gestire fino a 11 uscite a cui è possibile collegare altrettanti carichi. A titolo di esempio: lampade per l'illuminazione, sistemi di irrigazione, sistemi di riscaldamento/raffrescamento, saliscendi tapparelle, apertura automatica finestre. L'utente può gestire manualmente i carichi in questa schermata. Toccare una uscita per cambiarne lo stato.

È anche possibile automatizzare l'accensione/spegnimento di alcuni carichi in corrispondenza di alcuni eventi. Per esempio: aprire una

serranda contestualmente alla disattivazione del sistema, accendere una luce all'apertura della porta d'ingresso, chiudere tutte le finestre all'attivazione del sistema, ecc. Chiedere maggiori dettagli all'installatore.

Menu Impostazioni



Figura 5: Menu Impostazioni

Per entrare nel menu delle Impostazioni è necessario inserire il Codice Amministratore, il Codice Installatore o utilizzare una Chiave Master. A seconda del tipo di accesso, alcune funzionalità potrebbero non essere accessibili. Per esempio, l'Installatore ha la possibilità di accedere alla programmazione avanzata del sistema, ma non potrà avere accesso alla gestione dei Codici e delle Chiavi.

Il menu Impostazioni è strutturato in modo gerarchico: alcune voci possono portare ad ulteriori sotto-menu. In una schermata vengono visualizzate 4 elementi. Se il menu è composto da un numero maggiore di elementi, toccare le frecce in alto < e > per spostarsi da

una pagina all'altra dello stesso menu.

Per uscire dal menu e tornare alla schermata principale, toccare ripetutamente la freccia a sinistra <.

La maggior parte dei parametri presenti nel menu di programmazione sono intuitivi e non necessitano di ulteriori spiegazioni. Nel seguito verranno descritti dettagliatamente solo i parametri che hanno bisogno di chiarimenti.

Menu Display

Solo l'Amministratore ha accesso al menu Display.

In questo menu sono presenti alcuni parametri relativi al singolo display ARES su cui si opera. In presenza di altri ARES installati nel sistema, laddove richiesto, sarà necessario ripetere la programmazione di questi parametri anche sugli altri display.

Accesso senza codice	Abilitare questa opzione per accedere alla schermata principale senza inserire alcun Codice. In questo caso, sarà sufficiente toccare il display spento.
Attivazione senza codice	Abilitare questa opzione per avere la possibilità di attivare il sistema di allarme senza dover inserire necessariamente un Codice.
Melodia campanello	Abilitare questa opzione per ascoltare una breve melodia su ARES quando una linea con attributo campanello si apre.
Uscite senza codice	Abilitare questa opzione per accedere alla schermata delle uscite/carichi senza dover inserire necessariamente un Codice.

Menu Codici e Chiavi

Solo l'Amministratore ha accesso al menu Codici e Chiavi.



In questo menu è possibile gestire i Codici e le Chiavi del sistema. Le modifiche apportate saranno valide in tutto il sistema (per esempio, la modifica del Codice Installatore sarà valida anche per le tastiere TICHE eventualmente installate nel sistema).

Gestione codici	In questo menu è possibile visualizzare e modificare tutti i Codici. I Codici Utente e il Codice Rapina possono essere disabilitati, mentre il Codice Amministratore e il Codice Installatore sono sempre abilitati. Ad ogni Codice Utente è possibile associare uno o più gruppi.
Gestione chiavi	In questo menu è possibile aggiungere una nuova Chiave, modificare i gruppi associati ad una Chiave già abilitata, inattivare una Chiave precedentemente abilitata. È sufficiente avvicinare una Chiave all'area sensibile di ARES e seguire le istruzioni a schermo. <i>Se il display installato non è dotato del lettore di Chiavi integrato, non sarà possibile accedere a questo menu.</i>

Menu Programmazione

È possibile accedere a questo menu mediante il Codice Amministratore e il Codice Installatore.

In questo menu sono presenti quattro sotto-menu: **Data**, **Ora**, **Centrale** e **GSM**. Il sotto-menu Centrale è sempre accessibile, tutti gli altri sono accessibili solo se è presente un comunicatore GSM compatibile nel sistema⁷.

Nel menu Centrale sono presenti tutti i parametri relativi al sistema di allarme DIANA. Per esempio, sarà possibile modificare la durata del tempo d'ingresso, del tempo d'uscita e del tempo di allarme/sirena. È presente anche la possibilità di verificare il corretto funzionamento delle sirene, attivandole per qualche secondo.

Nel menu GSM sono presenti tutti i parametri utilizzati dal comunicatore GSM. Per esempio, sarà possibile gestire la rubrica telefonica e il credito residuo della SIM. Le icone presenti durante la modifica della rubrica sono le seguenti:

Schermata Generale	
	Abilitazione delle chiamate vocali in caso di allarme.
	Abilitazione dell'invio di SMS in caso di allarme.
	Abilitazione dei messaggi tecnici del comunicatore.
Schermata Ingressi	
	Abilitazione delle chiamate vocali per un particolare ingresso del comunicatore.
	Abilitazione degli SMS per un particolare ingresso del comunicatore.
Schermata Uscite	
	Abilitazione funzione "clip" per una particolare uscita del comunicatore.

 Entrambi i menu Centrale e GSM hanno un sotto-menu di programmazione avanzata, accessibile soltanto con il Codice Installatore. Consultare il Manuale di Installazione per maggiori dettagli.

Menu Info

È possibile accedere a questo menu mediante il Codice Amministratore e il Codice Installatore.

In questo menu sono visualizzate alcune informazioni sul tipo di sistema installato (tipologia e versioni firmware dell'Unità Centrale, numero di dispositivi collegati, ecc).

⁷ In questo caso la data e l'ora possono essere aggiornate automaticamente dal comunicatore GSM.



TICHE

Introduzione

Il tastierino numerico TICHE è un dispositivo di comando che permette il controllo *completo* del sistema DIANA⁸. È dotato di 12 tasti⁹, 15 spie luminose e un buzzer. Guardando le spie ed interagendo tramite i tasti è possibile sapere qual è lo stato corrente del sistema e modificarlo tramite un codice di 4-6 cifre, liberamente personalizzabile. In Figura 6 è mostrata una illustrazione di TICHE.



Figura 6: Illustrazione di un tastierino TICHE

Significato delle spie luminose

Le spie luminose cambiano significato a seconda dello stato del sistema, secondo la Tabella 3:

SPIA	SPENTA	LAMPEGGIANTE	ACCESA
0 – 9 Disattivato	Linea in stato normale	Linea esclusa da utente	Linea aperta
0 – 9 Pre-inserimento	Linea non esclusa	Linea esclusa da utente	-
1 – 3 Tempo d'uscita	Gruppo incluso	Gruppo escluso	-
1 – 3 Attivato	Gruppo incluso	Gruppo escluso	-
# LINE	-	Rete elettrica assente Batteria scarica	Rete elettrica presente
* / PROG	Stato normale	-	Programmazione codici o esclusione linee
ACTIVE 	Sistema disattivato	Pre-inserimento (lamp. lento) Tempo d'uscita (lamp. veloce)	Sistema attivato
ALARM 	Sistema non in allarme	-	Sistema in allarme Memoria di allarme
24H 	Linea 24H normale	Linea 24H esclusa	Linea 24H aperta

Tabella 3: Significato delle spie del tastierino TICHE

Buzzer

Il tastierino TICHE è dotato di un buzzer integrato che segnala, con un breve beep, la pressione di ogni tasto. Inoltre, se l'operazione effettuata dall'utente ha esito positivo, vengono emessi 3 beep brevi consecutivi. Invece, se l'operazione non ha esito positivo (inserimento di un codice errato oppure

8 Solo le 10 linee native dell'Unità Centrale possono essere controllate da TICHE.

9 I tasti **0 – 9** corrispondono alle 10 linee. Il tasto **0** è associato alla linea 10.



sequenza di tasti non permessa) viene emesso un beep lungo.

Alla disattivazione del sistema, se è presente una memoria di allarme, viene emesso un beep lungo di circa 5 secondi.

Disattivazione sistema

Per disattivare completamente il sistema è necessario digitare il Codice Amministratore o un Codice Utente valido e abilitato su tutti i gruppi. Il buzzer emetterà 3 beep brevi e la spia  si spegnerà.

Nel caso in cui ci sia una memoria di allarme (spia  accesa), il buzzer emetterà un beep lungo di circa 5 secondi per richiamare l'attenzione dell'utente. Le spie sui tasti **0** – **9** assumono il seguente significato: se la spia si accende, è presente una memoria di allarme per una linea attiva; se la spia lampeggia, è presente una memoria di allarme su una linea esclusa.

-  *Se il codice utilizzato è abilitato solo per alcuni gruppi, **solo questi** verranno disattivati, mentre gli altri rimarranno nel loro stato. Quindi il sistema rimarrà attivato, ma in modo parziale.*
-  *Anche la spia  indica una eventuale memoria di allarme sulla linea 24H, così come per le altre linee.*

Disattivazione antirapina

Utilizzando il Codice Rapina, diverso dai codici utenti, è possibile disattivare il sistema e contemporaneamente inviare una segnalazione remota tramite un comunicatore telefonico.

Visualizzazione delle memorie di allarme

A sistema disattivato, è sempre possibile visualizzare le memorie di allarme, digitando la combinazione dei tasti  .

Attivazione completa

Digitare il codice Amministratore o un Codice Utente, oppure la sequenza  . Si passa così nello stato di pre-inserimento, durante il quale la spia  lampeggia lentamente.

-  *Dopo la sequenza   è possibile premere il tasto **0** per terminare subito la fase di pre-inserimento e procedere con il tempo d'uscita.*

Se non si premono altri tasti, dopo circa 5 secondi verrà scandito il tempo d'uscita con un beep intermittente.

-  *L'installatore potrebbe aver configurato la tastiera in modo da escludere il beep intermittente durante il tempo d'uscita. Altrimenti, la pressione di un qualsiasi tasto durante il tempo d'uscita termina il beep intermittente.*

Infine **tutti** i gruppi verranno attivati (attivazione totale).

-  *Se il Codice Utente digitato è abilitato solo ad alcuni gruppi, **solo questi** verranno attivati e il sistema risulterà attivato in modo parziale.*

Attivazione parziale

Digitare il Codice Amministratore o un Codice Utente, oppure la sequenza  . Si passa così nello stato di pre-inserimento.

Digitare i tasti **1** – **9** per attivare/disattivare un singolo gruppo. La spia corrispondente lampeggia, se il gruppo rimarrà disattivato; si accende, se il gruppo verrà attivato.

-  *Se il Codice Utente digitato è abilitato solo ad alcuni gruppi, **solo questi** potranno essere attivati.*

Esclusione/reinclusione singole linee

Digitare il Codice Amministratore e, durante la fase di pre-inserimento, digitare il tasto . La spia corrispondente a questo tasto si accende.



Digitare  seguito da un tasto  –  per includere (spia spenta) o escludere (spia lampeggiante) una singola linea.

 *Una linea esclusa non viene reinclusa automaticamente alla successiva attivazione!*

Premere il tasto  per uscire da questo stato, oppure attendere 5 secondi. Le spie  e  si spegneranno.

Programmazione codici

Digitare  e il Codice Amministratore. La spia  si accende e la spia  lampeggia ad indicare che il codice corrente è quello dell'Amministratore.

Per passare ad un altro codice, digitare  e il tasto corrispondente al codice da modificare ( per l'Utente Principale,  -  per gli Utenti,  per l'Installatore,  per il codice Rapina). La spia corrispondente inizia a lampeggiare.

 *La spia  indica se il codice corrente è attivo. I tre codici Utenti e il Codice Rapina possono essere disattivati con la sequenza   .*

Per modificare il codice, digitare il nuovo codice. Subito dopo, per conferma, il nuovo codice verrà visualizzato accendendo le spie corrispondenti in sequenza.

In qualsiasi momento è possibile visualizzare il codice corrente, digitare la sequenza  .

Per vedere i gruppi associati ad un Codice Utente, digitare la sequenza   . Le tre spie  -  si accendono o lampeggiano per circa 3 secondi, ad indicare i gruppi associati al codice. Durante questo tempo, digitare la sequenza   seguita da un tasto  -  per aggiungere/togliere il gruppo al codice corrente.

Per uscire dalla programmazione codici, digitare .

 *È possibile usare anche il Codice Installatore per entrare nella programmazione codici. In questo caso l'unica operazione possibile è escludere/includere la linea 24H (si veda il Manuale Installatore per ulteriori informazioni).*

Gestione uscite

L'installatore può aver configurato il sistema per abilitare alcuni automatismi (accensione di luci, apertura/chiusura di tapparelle o serrande, ecc). Per attivare una uscita, digitare   seguito dal numero della uscita. Chiedere maggiori informazioni al proprio installatore.



GESTIONE DA REMOTO

Gestione da remoto tramite chiamata vocale

La gestione da remoto e le programmazioni più comuni possono essere fatte tramite una semplice telefonata vocale al numero della SIM inserita nell'Unità Centrale. Se il numero da cui viene originata la telefonata è incluso in rubrica¹⁰ e la gestione da remoto è abilitata per quel numero, il comunicatore risponde alla telefonata. Digitare¹¹ sul cellulare il Codice Utente Remoto per entrare nella guida e seguire le istruzioni vocali (consulta la mappa della guida vocale in **Tabella 7** a pag. 28).

Gestione da remoto tramite SMS

L'utente può controllare il sistema DIANA da remoto, tramite il proprio cellulare, mediante semplici SMS. Affinchè l'SMS venga riconosciuto ed elaborato correttamente, il numero mittente deve appartenere alla rubrica telefonica ed essere abilitato alla gestione da remoto.

L'SMS da inviare è formato da più righe di testo. Per una maggiore sicurezza, la prima riga deve contenere il Codice Utente Remoto. Le righe successive possono contenere uno o più comandi tra quelli descritti nella **Tabella 4**.



Non superare mai la lunghezza massima di un SMS singolo che è di 160 caratteri. Gli SMS concatenati (multipli) non vengono gestiti.

TESTO MESSAGGIO	DESCRIZIONE
OFF	Disattivazione sistema di allarme
ON	Attivazione ¹² totale del sistema di allarme
ON 12	Attivazione parziale del sistema di allarme, attivando solo i gruppi 1 e 2 ¹²
STA	Richiesta della stato attuale
CRE	Richiesta del credito residuo
DL1,2	Disattivazione delle linee 1 e 2
AL3,4	Attivazione delle linee 3 e 4
RING	Richiesta di uno squillo (utile per controllare a costo zero la corretta funzionalità della connessione GSM)
U1=ON o U1=OFF	Attivazione o disattivazione dell'uscita 1 del comunicatore
MC=Allarme intrusione in casa Rossi	Personalizzazione del messaggio di allarme del sistema di sicurezza
MR=Allarme rapina in casa Rossi	Personalizzazione del messaggio di allarme rapina del sistema di sicurezza
ML1=Cucina	Personalizzazione del nome della linea 1
MG1=Perimetrale	Personalizzazione del nome del primo gruppo di linee
M1=Allarme incendio in casa Rossi	Personalizzazione del messaggio relativo all'ingresso 1 del comunicatore
M1=Porta aperta MM1=Porta chiusa	Personalizzazione di entrambi i messaggi relativi all'ingresso domotico 1 del comunicatore

Tabella 4: Elenco dei comandi utilizzabili via SMS

Nella **Tabella 5** sono mostrati alcuni esempi (per una maggiore comprensione, il carattere ↓ è usato per

10 Per questo motivo è necessario che l'identificativo del chiamante sia abilitato durante la chiamata. Se il numero risulta anonimo, la telefonata verrà interrotta.

11 È importante che il telefono da cui viene effettuata la telefonata possa generare i toni multifrequenza alla digitazione dei tasti.

12 Le linee che risultano aperte nel momento della attivazione verranno automaticamente escluse **in modo definitivo**.



evidenziare una nuova riga di testo):

TESTO MESSAGGIO	DESCRIZIONE
12345↓ MC=Attenzione. Allarme in casa Rossi.↓ RING	Personalizza il messaggio di allarme (MC). Se l'operazione va a buon fine, il comunicatore risponde con uno squillo (RING).
12345↓ MR=Attenzione. Tentativo di rapina in corso in casa Rossi.↓ RING	Personalizza il messaggio di rapina (MR). Se l'operazione va a buon fine, il comunicatore risponde con uno squillo (RING).
12345↓ ML1=Cucina↓ RING	Personalizza il nome della linea 1 (ML1). Se l'operazione va a buon fine, il comunicatore risponde con uno squillo (RING).
12345↓ DL2,3↓ AL5,6↓ ON↓ RING	Disattiva le linee 2 e 3, attiva le linee 5 e 6, attiva il sistema di sicurezza. Se l'operazione va a buon fine, il comunicatore risponde con uno squillo (RING).

Tabella 5: Esempi di SMS per la gestione da remoto



*Per andare a capo, utilizzare il tasto apposito sul cellulare. **Non digitare tanti spazi per andare alla riga successiva.***

Messaggio periodico

Il comunicatore può inviare periodicamente un messaggio SMS al primo numero memorizzato nella rubrica. Tale funzionalità ha lo scopo di assicurarsi del buon funzionamento del comunicatore. La mancata ricezione del messaggio periodico indica un malfunzionamento (spesso dovuto all'esaurimento del credito della SIM prepagata).

Uscite clip

Se opportunamente configurato ed installato, il sistema può controllare alcuni carichi elettrici (motore per tapparelle, caldaia, scaldabagno, luci, ecc), tramite le sue uscite. È possibile configurare una o più uscite come "uscita clip". Tali uscite verranno automaticamente commutate con un semplice squillo (senza costi). Il numero da cui proviene lo squillo deve essere inserito in rubrica ed abilitato a tale operazione.

Rubrica secondaria (apri-cancello)

Oltre alla rubrica principale di 10 numeri, esiste una rubrica secondaria che può contenere fino a 1000 numeri. Alla ricezione di uno squillo da parte di un numero presente nella rubrica secondaria, il sistema chiude automaticamente la telefonata e commuta l'uscita 1 del comunicatore. Un'applicazione tipica per questo utilizzo è un apri-cancello con molte utenze.



Se l'uscita 1 è programmata come bi-stabile, ad ogni squillo il relè associato all'uscita 1 commuta il suo stato. Se è programmata come mono-stabile, ad ogni squillo il relè si attiva per il tempo configurato.

Per aggiungere o eliminare un numero dalla rubrica secondaria è sufficiente inviare un SMS dal numero presente in prima posizione della rubrica principale. Il testo da utilizzare è mostrato nella seguente **Tabella 6** (sostituire 12345 nella prima riga con il Codice Utente):



TESTO MESSAGGIO	DESCRIZIONE
12345↓ RUB+347123456	Aggiunge il numero 347123456 alla rubrica secondaria.
12345↓ RUB-347123456	Elimina il numero 347123456 dalla rubrica secondaria.
12345↓ RUB=0	Cancella tutti i numeri della rubrica secondaria.

Tabella 6: Testo SMS da utilizzare per gestire la rubrica secondaria.

Se l'operazione è andata a buon fine, viene inviato uno squillo al mittente. Dopo la prima riga contenente il codice, il testo può contenere anche più righe che iniziano con il prefisso RUB.



Non superare mai la lunghezza massima di un SMS singolo che è di 160 caratteri. Gli SMS concatenati (multipli) non sono gestiti.

Messaggi tecnici

Il sistema DIANA può inviare una serie di informazioni aggiuntive ai numeri abilitati in rubrica, oltre agli allarmi. Queste informazioni riguardano:

- attivazione e disattivazione del sistema di sicurezza;
- assenza/presenza della rete elettrica (segnalazione istantanea o ritardata di 30');
- tentativi di disattivazione sistema con codici errati su tastiera.

I messaggi tecnici vengono sempre inviati come SMS.

Evento di allarme

In occasione di un evento di allarme, il comunicatore effettua le seguenti operazioni:

- invia l'informazione tramite SMS a tutti i numeri in rubrica abilitati a ricevere tale evento come SMS;
- scorre tutti i numeri in rubrica, a partire dal primo, ed effettua una chiamata nel caso in cui il numero sia abilitato a ricevere tale evento come telefonata vocale;
- se un numero non può essere contattato (poiché non coperto dal segnale GSM, oppure perché spento o occupato¹³), si passa al numero successivo in rubrica, salvo tentare di richiamarlo¹⁴ dopo aver completato tutti i numeri.

Blocco delle chiamate da remoto

Un numero abilitato alla gestione da remoto, può bloccare tutte le chiamate successive relative a quell'evento, semplicemente digitando **l'ultima cifra del Codice Utente Remoto**¹⁵ sulla tastiera del cellulare durante la riproduzione del messaggio vocale. In questo caso, l'evento per cui si sta ricevendo la chiamata viene annullato per **tutti** i numeri in rubrica, ma eventuali **successivi** allarmi genereranno, come al solito, un altro ciclo di chiamate.

Orologio

L'orologio viene aggiornato automaticamente alla ricezione di un qualsiasi SMS. Quindi non è normalmente necessario impostare l'orologio.

13 Il sistema non ha la possibilità di distinguere se l'eventuale risposta alla chiamata derivi da un risponditore automatico di segreteria telefonica oppure dall'utente. Per evitare di perdere l'informazione relativa all'allarme quando impegnato in una conversazione, è consigliabile disabilitare la segreteria telefonica.

14 Il numero massimo dei tentativi fatti per contattare un numero è personalizzabile (vedi menu vocale ② → ② o il menu Impostazioni GSM di ARES).

15 Per le versioni software del comunicatore GSM precedenti alla 4.0 è necessario digitare **tutto il Codice Utente Remoto**.



Data di scadenza SIM

L'utente può sempre impostare una data di scadenza della SIM. Alla data programmata, verrà inviato un SMS al primo numero in rubrica.

Se è attiva la rilevazione automatica del credito residuo, il sistema cambia automaticamente la data di scadenza quando rileva una ricarica (cioè quando il credito residuo viene incrementato). La nuova data di scadenza viene impostata 11 mesi dopo il giorno della ricarica.

 *Se la SIM utilizzata non è prepagata, impostare una data di scadenza già passata (per esempio, 01/01/2010).*

Credito residuo

Se viene utilizzata una SIM prepagata di TIM, Vodafone o Wind, il credito residuo può essere automaticamente rilevato. In questo caso, se il credito dovesse scendere sotto una soglia personalizzabile, viene inviato un messaggio di avvertimento al primo numero in rubrica. Se la soglia viene impostata a zero, la rilevazione automatica del credito residuo viene disabilitata.

 *Se la SIM inserita non è prepagata, disattivare la rilevazione automatica del credito residuo, impostando una soglia pari a zero.*

Guida vocale

La guida vocale è strutturata in due livelli di menu. È possibile accedere alla guida vocale da remoto (vedi il paragrafo relativo alla Gestione da remoto tramite chiamata vocale). In **Tabella 7** è mostrata una mappa della guida vocale.

In qualsiasi momento è possibile digitare il tasto  per tornare al menu precedente o annullare l'operazione in corso. Per uscire dalla programmazione, digitare ripetutamente il tasto asterisco. All'uscita dalla programmazione la telefonata verrà automaticamente chiusa.

La maggior parte dei menu sono auto-esplicativi. Nel seguito verranno descritti solo i menu per i quali sono necessari alcuni commenti.

1 → **1** *Attivazione/disattivazione centrale*

È possibile attivare (in modo totale o parziale) e disattivare il sistema di sicurezza tramite una telefonata vocale. Alla richiesta di attivazione, l'utente viene avvisato della presenza di eventuali linee attive aperte che porterebbero ad un allarme. L'utente dovrà confermare l'attivazione e, in questo caso, le linee attive aperte verranno automaticamente disattivate¹⁶.

1 → **3** *Ascolto ambientale*

L'ascolto ambientale è funzionante solo dopo aver installato un microfono (opzionale). In caso contrario, l'audio sarà muto.

Durante l'ascolto ambientale è possibile abilitare l'altoparlante, se opportunamente predisposto, e parlare direttamente nel cellulare.

2 → **1** *Rubrica telefonica*

In questo menu, l'utente può configurare la rubrica principale, cioè i numeri che verranno contattati per la comunicazione di allarmi ed eventi e quelli abilitati al controllo da remoto. Seguire le istruzioni vocali per aggiungere, modificare e cancellare i numeri dalla rubrica.

Per una totale flessibilità, per ogni numero è possibile configurare tutti i parametri seguenti:

- **numero telefonico:** fino ad un massimo di 16 cifre;
- **chiamate vocali su allarmi da centrale:** abilitazione/disabilitazione;
- **messaggi SMS su allarmi da centrale:** abilitazione/disabilitazione;

¹⁶ A seconda della centrale, è possibile che tale disattivazione sia definitiva, cioè che le linee rimarranno disattivate anche ad una successiva riattivazione del sistema. Eventualmente l'utente dovrà manualmente riattivare le linee di interesse.



- **messaggi SMS tecnici della centrale:** abilitazione/disabilitazione;
- **chiamate vocali su eventi degli ingressi:** elenco degli ingressi che generano una chiamata vocale a quel numero telefonico;
- **messaggi SMS su eventi degli ingressi:** elenco degli ingressi che generano un SMS a quel numero telefonico;
- **uscite clip:** elenco delle uscite che possono essere commutate mediante uno squillo;
- **gestione da remoto:** autorizzazione alla gestione da remoto tramite chiamata vocale o SMS e al blocco del ciclo di chiamate con digitazione del Codice Utente.

Se necessario, è possibile attivare contemporaneamente sia le chiamate vocali, sia gli SMS.

6 Livello del segnale GSM

In questo menu è possibile conoscere il livello del segnale GSM attuale (numero di tacche su una scala di cinque) e l'operatore¹⁷ della SIM utilizzata.

App per smartphone

Il sistema può essere gestito comodamente dal proprio smartphone con sistema operativo Android oppure iOS tramite una apposita app, liberamente scaricabile. Attraverso l'app sarà possibile:

- gestire più sistemi DIANA/ERMES dalla stessa app (rubrica dei siti);
- conoscere lo stato degli ingressi e uscite del comunicatore;
- conoscere lo stato del sistema DIANA;
- ricevere una notifica personalizzabile alla ricezione di un SMS proveniente dal sistema (solo per sistemi Android);
- visualizzare in una forma grafica molto intuitiva il tipo di evento ricevuto (solo per sistemi Android);
- inviare comandi, per esempio la disattivazione del sistema di allarme.

Consultare il manuale relativo all'app ERMES per maggiori dettagli.



Lo scambio dati tra il comunicatore e lo smartphone avviene tramite SMS. Assicurarsi di avere credito residuo su entrambe le SIM per utilizzare l'app.

17 Solo gli operatori Vodafone, TIM e Wind sono rilevati automaticamente.



GUIDA VOCALE

①	Gestione da remoto	① Attivazione/disattivazione centrale ② Stato linee centrale ③ Ascolto ambientale ④ Stato delle uscite ⑤ Stato degli ingressi
②	Programmazione	① Rubrica telefonica ② Numero cicli messaggi vocali di allarme ③ Messaggio periodico ④ Messaggi tecnici
④	Orologio e SIM	① Orologio
		② Scadenza SIM
		③ Credito residuo
⑤	Codice di accesso	① Modifica codice utente
		② Modifica codice installatore
⑥	Livello del segnale GSM	
⑧	Versione firmware	

Tabella 7: Schema riassuntivo della guida vocale