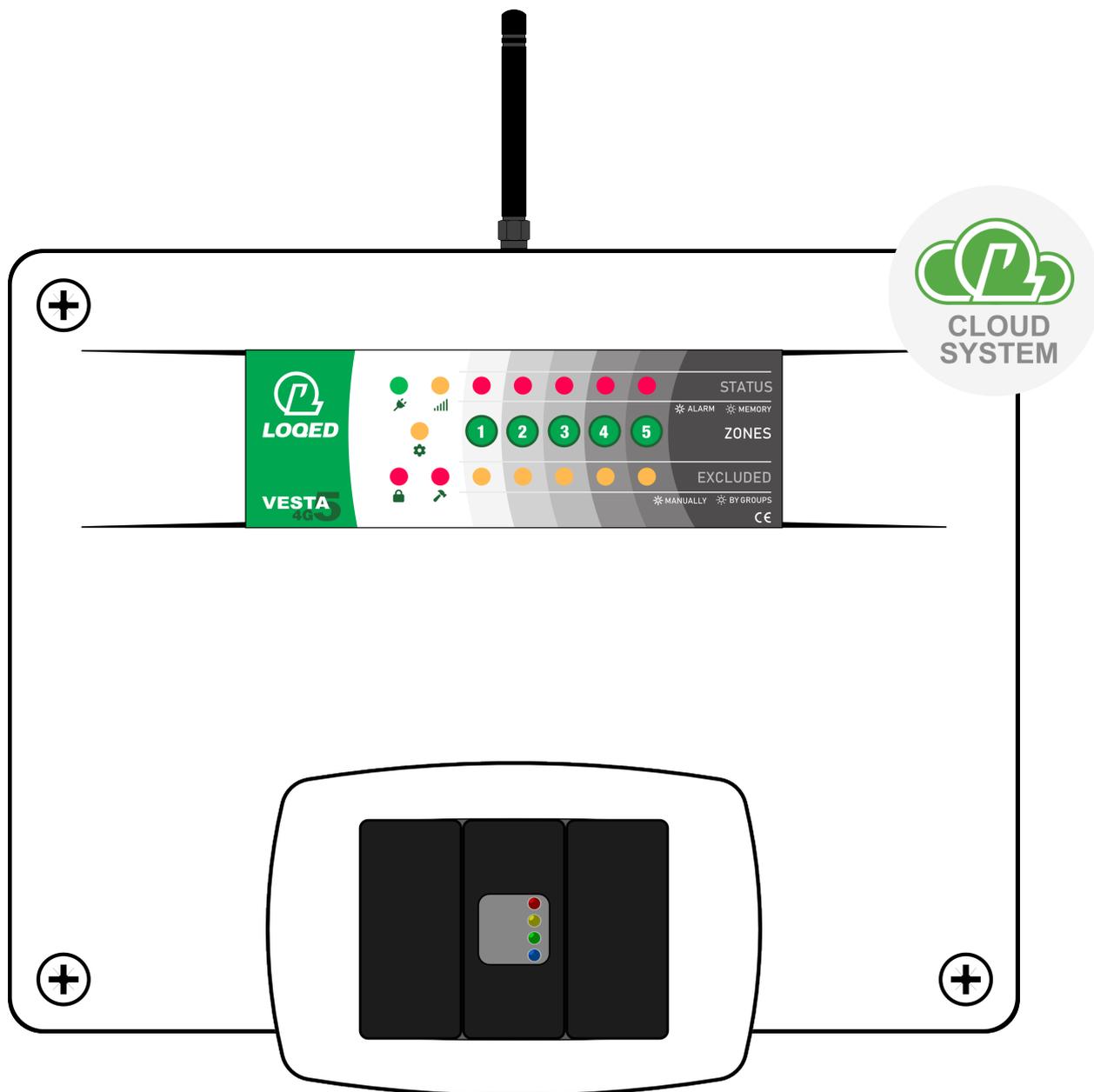


SISTEMA DI SICUREZZA VESTA5(G4)



MANUALE UTENTE





Loqed S.r.l.

Via Alba, 2/19

70056 MOLFETTA (BA)

P.IVA: 07618960723

www.loqed.it

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

LOQED S.r.l. dichiara che:

Nome dispositivo: VESTA5G4 (versione 2025)

Descrizione: sistema di allarme intrusione

il dispositivo e gli eventuali accessori sono conformi alle direttive dell'Unione Europea:

- R&TTE 1999/5/CE (requisiti essenziali)

- CEI 79-2

Nota: questa dichiarazione perde di validità nel caso in cui, senza espressa dichiarazione di consenso del costruttore, i prodotti risultano:

- utilizzati in modo non conforme a quanto previsto;
- modificati o alterati in qualche modo.

MOLFETTA, 23/04/2025

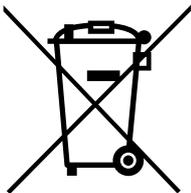
L'installazione del dispositivo deve essere effettuata a regola d'arte, in accordo con le norme vigenti.

Il prodotto è stato sviluppata secondo criteri di qualità, affidabilità e prestazioni adottati dalla LOQED S.r.l.

Si raccomanda di verificare il corretto funzionamento del sistema almeno una volta al mese. Le procedure per il collaudo dipendono dalla configurazione del sistema. Chiedere all'installatore le procedure da seguire.

La LOQED S.r.l. declina ogni responsabilità nel caso in cui la centrale venga manomessa da personale non autorizzato.

Informazioni per gli utenti sullo smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche obsolete (per i nuclei familiari privati)



Questo simbolo sui prodotti e/o sulla documentazione di accompagnamento significa che i prodotti elettrici ed elettronici usati non devono essere mescolati con i rifiuti domestici generici.

Per un corretto trattamento, recupero e riciclaggio, portare questi prodotti ai punti di raccolta designati, dove verranno accettati gratuitamente. In alternativa, in alcune nazioni potrebbe essere possibile restituire i prodotti al rivenditore locale, al momento dell'acquisto di un nuovo prodotto equivalente.

Uno smaltimento corretto di questo prodotto contribuirà a far risparmiare preziose risorse ed evitare potenziali effetti negativi sulla salute umana e sull'ambiente, che potrebbero derivare, altrimenti, da uno smaltimento inappropriato. Per ulteriori dettagli, contattare la propria autorità locale o il punto di raccolta designato più vicino.

In caso di smaltimento errato di questo materiale di scarto, potrebbero venire applicate delle penali, in base alle leggi nazionali.

Per gli utenti aziendali nell'Unione Europea

Qualora si desideri smaltire apparecchiature elettriche ed elettroniche, contattare il rivenditore o il fornitore per

ulteriori informazioni.

Informazioni sullo smaltimento in nazioni al di fuori dell'Unione Europea

Questo simbolo è valido solo nell'Unione Europea.

Qualora si desideri smaltire questo prodotto, contattare le autorità locali o il rivenditore e chiedere informazioni sul metodo corretto di smaltimento.

Il contenuto di questo manuale può essere soggetto a modifiche senza preavviso e non rappresenta un impegno da parte della LOQED.



INDICE

INTRODUZIONE	4
Il sistema VESTA5	4
Caratteristiche tecniche	5
Glossario dei termini	7
UNITÀ CENTRALE	10
Introduzione	10
Spie luminose	10
Buzzer	11
Stati del sistema	11
Allarme	12
Sabotaggio	12
Chiavi	12
Codice Segreto	13
Rubrica telefonica	13
Registro eventi	14
LETTORE CHIAVI	15
Introduzione	15
Spie luminose	15
Operazioni	15
GESTIONE TRAMITE LOQED CLOUD	17
Introduzione	17
Registrazione di un nuovo account	17
Associazione dispositivo	17
Notifica di disconnessione	18
Controllo di un sistema	18
GESTIONE TRAMITE CHIAMATA VOCALE	19
Entrare nella guida vocale	19
Interagire con la guida vocale	19
GESTIONE TRAMITE SMS	20
Come creare i messaggi	20
Utilizzo della app Hermes	20
Creare un SMS manualmente	22
Elenco dei comandi supportati	22



INTRODUZIONE

Il sistema VESTA5

Il sistema di sicurezza **VESTA5** si compone di una **Unità Centrale**, che gestisce fino a **5 linee**/sensori cablati, oltre la linea **AS** (funzionamento 24H), e dal dispositivo di comando **CRONOKEY4** (lettore di chiavi di prossimità). La centrale può essere provvista del **comunicatore 4G integrato** su scheda (versione con suffisso **G4**) oppure collegato esternamente tramite bus (dispositivo **G4PLUG-F5**).

Ogni linea può essere configurata come ritardata, sia all'attivazione (tempo d'uscita), sia alla disattivazione (tempo d'ingresso). Ad ogni linea è possibile collegare un **sensore NC** oppure un **generatore di impulsi**, quali un cordino per tapparella o un sensore inerziale. La sensibilità delle linee agli impulsi è regolabile.

Tutte le operazioni di attivazione e disattivazione possono essere effettuate localmente tramite il lettore di chiavi **CRONOKEY4** o la linea **KEY** (a cui è possibile collegare un dispositivo di terze parti, come un ricevitore per telecomandi). Con il comunicatore su rete 4G, è possibile effettuare tali operazioni anche **da remoto**, tramite il proprio dispositivo mobile.

Sul pannello dell'Unità Centrale sono presenti **15 spie luminose** che indicano lo stato del sistema, tra cui il livello del segnale su rete mobile e lo stato delle linee. Inoltre sono presenti **5 tasti** per la disabilitazione temporanea delle linee.

L'Unità Centrale permette un collegamento diretto di **sirene** (generiche o auto-alimentate) che vengono attivate in presenza di allarme. Sono presenti anche **2 uscite programmabili**. Queste permettono la gestione di carichi generici (a titolo di esempio, illuminazione, impianti termici, impianti di irrigazione) e di piccoli automatismi (come la chiusura automatica di una serranda all'attivazione totale del sistema).

Il comunicatore su rete 4G può essere usato come un normale combinatore che utilizza le chiamate vocali e gli SMS, sia per informare l'utente di eventi (come allarmi o anomalie), sia per ricevere comandi. Inoltre, sfruttando la connessione dati della SIM, viene instaurato un collegamento sicuro al servizio **Loqed Cloud** tramite il quale è possibile gestire il sistema da remoto usando una app dedicata sul proprio dispositivo mobile Android o iOS. Il servizio Loqed Cloud permette di ricevere notifiche push dettagliate di allarmi o eventi anomali e di consultare il registro eventi.

Il contenitore in plastica permette l'alloggiamento di una **batteria al piombo** nel formato 7Ah. La centralina gestisce la batteria in modo intelligente, tenendola sotto carica e verificandone l'efficienza ad intervalli regolari.

In questo manuale sono descritte tutte le operazioni di competenza dell'utente, come l'attivazione/disattivazione. Si faccia riferimento al Manuale Installatore per maggiori informazioni sulla sua installazione e programmazione.

Questo manuale fa riferimento a versioni firmware dell'Unità Centrale a partire dalla 1.0.



Caratteristiche tecniche

UNITÀ CENTRALE VESTA5	
Numero di linee su Unità Centrale	5 + KEY + AS
Tipologia sensori collegabili	NC (anche di tipo impulsivo/inerziale)
Linea AS	Di tipo bilanciato (6.8kΩ)
Linea KEY	Di tipo NC, impulsivo per l'attivazione e la disattivazione del sistema
Sabotaggio	Apertura contenitore, linea AS, scomparsa dispositivo bus
Gruppi	3
Modalità linee	Istantanee o ritardate
Tempo d'ingresso	10 – 100 secondi
Tempo d'uscita	10 – 100 secondi
Tempo di allarme (segnalazione sonora)	1 – 7 minuti
Uscite	<ul style="list-style-type: none">• +SAP: positivo assente durante un qualsiasi allarme (massimo 1A)• +SIR: positivo presente durante un qualsiasi allarme (massimo 1A)• C/NA/NC: C collegato ad NA durante un qualsiasi allarme (massimo 3A)• OC(-): negativo presente se attivazione totale (massimo 100mA)
Uscite programmabili su Unità Centrale	<ul style="list-style-type: none">• OUT1: relè con contatti liberi C, NA e NC (massimo 1A)• OUT2: uscita "a negativo" (massimo 100mA)
Tipo programmazione per ogni uscita	<ul style="list-style-type: none">• Attivazione: uscita attivata sull'attivazione di un qualsiasi gruppo• Disattivazione: uscita attivata sulla disattivazione totale• Allarme: uscita attivata su un qualsiasi allarme (per collegare sirene addizionali)• Tempo d'ingresso: uscita attivata alla partenza del tempo d'ingresso• Rete elettrica: uscita attivata su allarme della rete elettrica (ritardo 30')• Batteria: uscita attivata su allarme batteria• Domotica: uscita attivabile da utente tramite app/SMS <p><i>Per tutte le modalità, l'uscita può funzionare in modo bistabile oppure monostabile (impulso di durata programmabile)</i></p>
Dispositivi sul bus	<ul style="list-style-type: none">• Lettori di prossimità CRONOKEY4 (massimo 8)• Comunicatore su rete 4G integrato* o su bus <p><i>* Nella versione integrata, viene contato come dispositivo sul bus</i></p>
Numero massimo di chiavi di prossimità	10
Registro Eventi	1000 eventi <ul style="list-style-type: none">• Allarmi intrusione linea 1-5• Sabotaggio linea AS• Sabotaggio apertura centrale• Scomparsa dispositivo bus• Attivazione/disattivazione gruppi• Mancanza/ripristino rete elettrica• Anomalia batteria• Abilitazione/disabilitazione linea
Spie luminose a pannello	<ul style="list-style-type: none">• 2 per ogni linea (aperta/chiusa, esclusa/inclusa, memoria di allarme)• 1 di alimentazione (presenza/assenza rete elettrica, livello batteria basso)• 1 di attivazione/disattivazione gruppi• 1 di programmazione• 1 di livello del segnale rete mobile• 1 di stato sabotaggio
Tasti a pannello	1 per ogni linea per la disabilitazione
Batteria	Al piombo, formato 7Ah Caricabatteria integrato Controllo efficienza batteria
Alimentatore	Ingresso rete: 170–240Vac 50Hz Uscita DC: 14,5V Corrente massima: 1,7A



Consumo di potenza da rete elettrica	Massimo 25W
Consumo elettrico in DC	VESTA5: massimo 50mA (senza carichi collegati) VESTA5G4: massimo 100mA (senza carichi, senza batteria, cloud connesso)
Contenitore	Plastica (275mm x 220mm x 80mm)
COMUNICATORE 4G (solo VESTA5G4)	
Dimensione Rubrica	10 numeri
Funzioni configurabili per tutti i numeri in rubrica	<i>Funzionalità attivabili</i> <ul style="list-style-type: none">• Notifiche allarmi tramite chiamata vocale• Notifiche allarmi tramite SMS• SMS su attivazione/disattivazione gruppi• Controllo remoto (via SMS e/o voce)
Funzioni aggiuntive del primo numero	<i>Funzioni attivabili</i> <ul style="list-style-type: none">• SMS per anomalia su sorgente primaria di alimentazione (rete elettrica)• SMS per tentativo di attacco Jammer <i>Funzioni sempre attive</i> <ul style="list-style-type: none">• SMS per allarme batteria• SMS per scadenza SIM• SMS periodico• SMS per credito basso (sotto soglia impostabile)• SMS per allarme comunicazione con centrale
Codice Segreto	5 cifre (utilizzato per il controllo da remoto)
Gestione da remoto (tramite chiamata vocale)	<ul style="list-style-type: none">• Stato gruppi (attivi/non attivi)• Stato linee (aperta/chiusa, abilitata/disabilitata, memoria di allarme)• Attivazione gruppi (anche parziale)• Abilitazione/disabilitazione linee• Programmazione rubrica telefonica*• Programmazione messaggio periodico, data di scadenza SIM, cicli di chiamate, codice di accesso* <i>* Solo primo numero</i>
Gestione da remoto (tramite SMS)	<ul style="list-style-type: none">• Richiesta stato (gruppi, alimentazione e uscite)• Attivazione/disattivazione gruppi (anche parziale)• Abilitazione/disabilitazione linee• Controllo uscite domotiche <i>Gli SMS possono essere generati in modo visuale anche tramite app Hermes</i>
Funzioni Cloud	<ul style="list-style-type: none">• Stato completo gruppi• Stato completo linee• Attivazione/disattivazione gruppi (anche parziale)• Abilitazione/disabilitazione linee• Controllo delle uscite domotiche• Consultazione registro eventi• Notifiche push (ad esempio, disconnessione dal cloud, disattivazione gruppi, allarme)
Caratteristiche Cloud	Connessione sicura grazie al protocollo TLS v1.2 e ad un certificato digitale unico.
Gestione SIM prepagate	<ul style="list-style-type: none">• Data di scadenza SIM (con incremento automatico alla ricarica)*• Rilevazione automatica del credito residuo*• Notifica credito basso (sotto soglia)* <i>* Queste funzionalità dipendono dall'operatore telefonico e dal tipo di SIM</i>
Data e ora	Aggiornamento automatico tramite NTP o SMS
CRONOKEY4: Lettore di prossimità	
Spie luminose	Rossa, Gialla, Verde e Blu su frontalino Buzzer (<i>escludibile</i>)
Chiavi	A transponder (senza contatto) a cui è possibile associare solo alcuni gruppi per semplificare l'attivazione parziale



Visualizzazione	<ul style="list-style-type: none">• Stato gruppi (attivato/disattivato, non pronto)• Memoria di allarme alla disattivazione• Presenza di linee disabilitate• Sabotaggio generale disattivato <i>Modalità privacy (spie normalmente spente)</i>
Operazioni	<ul style="list-style-type: none">• Stato gruppi (attivato/disattivato, pronto/non pronto)• Attivazione/disattivazione gruppi (anche parziale)• Disattivazione generale sabotaggio (apertura centrale)
Distanza minima lettura della chiave	1cm
Consumo elettrico	50mA
Dimensioni	aggancio universale RJ45 di tipo Keystone

Glossario dei termini

In questo manuale vengono utilizzati diversi termini tecnici. Purtroppo alcuni di questi non sono universalmente riconosciuti o possono essere usati con significati diversi. Nel seguente glossario vengono elencati i termini e il loro significato, così come usati in questo manuale.

Il significato di questi termini non viene ripetuto. In caso di dubbio, fai riferimento a questo glossario.

Sensore	Dispositivo atto a segnalare una intrusione, collegato ad una linea di ingresso della Unità Centrale. Può essere di tipo passivo oppure alimentato. Fornisce generalmente una segnalazione tramite un contatto NC oppure NA. Alcuni sensori, definiti impulsivi (come i cordoni per tapparella o inerziali), commutano velocemente il contatto di allarme in presenza di intrusione. Può essere dotato di segnalazioni anti-sabotaggio e anti-mascheramento, su contatti NC/NA dedicati.
Linea/ingresso	Uno degli ingressi fisici della centrale a cui è normalmente collegato un sensore singolo (l'installatore può collegare un insieme di sensori ad una stessa linea, ma essi verranno visti come un unico sensore dal sistema).
Linea AS	Un ingresso fisico della centrale dedicato alla protezione contro il sabotaggio del sistema. Le linee AS sono sempre attive e possono generare allarme anche quando il sistema è completamente disattivato.
Linea sbilanciata (aperta, violata)	La linea si dice sbilanciata quando il sensore collegato segnala una intrusione. Nel suo stato normale, la linea è definita bilanciata. Altri termini tipicamente usati sono: linea aperta, violata o non a riposo.
Linea disabilitata (esclusa)	Una linea disabilitata non può essere armata, quindi non può generare mai un allarme. È utile disabilitare una linea nel caso in cui si sospetti un malfunzionamento a carico di un sensore (quindi per ridurre falsi allarmi). Un sistema con linee disabilitate funziona con un grado inferiore di protezione. Risolvere e riabilitare la linea quanto prima. Altro termine tipicamente usato è linea esclusa.
Gruppo	Un insieme di linee che possono essere armate o disarmate tutte insieme. Associando opportunamente le linee ai gruppi, è possibile suddividere l'area protetta in parti funzionali al loro utilizzo (vedi parzializzazione). Anche se poco usato, una linea può appartenere a più gruppi. Altri termini usati per questo termine sono: area, parziale, sezione.



Linea armata (attiva)	<p>Una linea è armata quando può generare un allarme in caso risulti sbilanciata (cioè il suo sensore segnali un allarme). Una linea può essere armata attivando anche uno solo dei suoi gruppi (la VESTA5 gestisce solo la modalità OR).</p> <p><i>Una linea disabilitata non risulta mai armata (vedi linea disabilitata).</i></p> <p><i>Una linea che non appartiene ad alcun gruppo non potrà mai essere armata.</i></p>
Linea istantanea	<p>Una linea istantanea viene armata nello stesso momento in cui vengono armati i suoi gruppi. Genera un allarme immediatamente, non appena si sbilancia.</p>
Linea ritardata	<p>Una linea ritardata non può generare allarmi durante il tempo d'uscita. Eventuali segnalazioni di allarme da parte del sensore durante il tempo d'uscita vengono ignorati.</p> <p>Gli allarmi rilevati durante il tempo d'ingresso vengono ritardati. Se alla fine del tempo d'ingresso la linea risulta ancora armata, l'allarme viene generato, altrimenti viene ignorato. Questo permette all'utente di violare alcune zone per raggiungere un dispositivo di comando tramite il quale disarmare il sistema.</p>
Attivazione (armare)	<p>Affinché una segnalazione di intrusione da parte di un sensore generi un allarme intrusione, il sistema deve essere attivato (armato), in modo totale o parziale.</p> <p>Il comando di attivazione può avvenire in diverse modalità: tramite una chiave di prossimità, un codice numerico o una password inserita in locale o da remoto (SMS, voce, Internet).</p>
Dispositivi di comando	<p>Sono dispositivi utilizzati dall'utente per controllare lo stato del sistema. Operazioni tipiche sono l'attivazione totale o parziale e la disattivazione.</p> <p>I dispositivi di comando locali compatibili con il sistema VESTA5 sono i lettori CRONOKEY4.</p>
Parzializzazione	<p>Il sistema è attivato in modo parziale quando solo alcuni gruppi sono attivati, mentre altri sono disattivati. Per esempio, è possibile attivare in modo parziale il sistema durante la notte, per permettere il movimento delle persone all'interno dei locali e contemporaneamente proteggere i punti di accesso esterni, come porte d'ingresso e finestre.</p>
Tempo di uscita	<p>Il tempo d'uscita è un periodo di tempo che parte subito dopo l'attivazione di uno o più gruppi. Vedi linea ritardata.</p>
Tempo d'ingresso	<p>Il tempo d'ingresso è un periodo di tempo che parte quando viene rilevata una intrusione su una linea armata configurata come ritardata (v. Linea ritardata).</p> <p>L'installatore ha la possibilità di attivare una uscita durante il tempo d'ingresso, per esempio per accendere automaticamente una luce aprendo la porta di casa.</p>
Chiave di prossimità	<p>È una chiave simile ad un piccolo radiocomando, ma senza batteria né tasti. È sufficiente avvicinarla ad un lettore di prossimità, come CRONOKEY4, per utilizzarla. Ogni chiave è dotata di un codice univoco che ne permette il riconoscimento dal sistema.</p>
Allarme intrusione	<p>Intrusione rilevata da uno dei sensori collegati ad una linea armata. L'allarme può essere posticipato se viene rilevato su una linea ritardata.</p> <p>La condizione di allarme genera normalmente una segnalazione sonora e luminosa (tramite sirene) e/o una comunicazione a distanza (tramite un comunicatore).</p>



Allarme sabotaggio	<p>È un allarme generato quando accade un evento non previsto, come un taglio cavi oppure l'apertura di un sensore. Viene notificato immediatamente, indipendentemente dallo stato di attivazione del sistema (funzionamento 24H).</p> <p>Il sistema VESTA5, se opportunamente configurato, può generare un allarme di sabotaggio per i seguenti eventi: apertura contenitore unità centrale, apertura sirene, apertura sensori, taglio o corto-circuito cavi.</p> <p>L'allarme sabotaggio può essere generato anche in presenza di attacchi jammer al comunicatore su rete mobile.</p>
Auto-esclusione linee	<p>Dopo un certo numero programmabile di allarmi generati da una stessa linea, questa viene esclusa automaticamente dal sistema in modo tale da non provocare ulteriori allarmi. Tornerà a funzionare regolarmente alla successiva attivazione.</p>
Memoria allarme	<p>Il sistema VESTA5 memorizza le linee che hanno provocato un allarme, così da poter verificare, anche dopo la disattivazione, quali sensori hanno rilevato l'intrusione.</p> <p>Anche le linee disabilitate generano una memoria di allarme. In questo modo, l'utente può verificare temporaneamente il funzionamento di un sensore, senza generare allarmi.</p> <p>Le memorie di allarme vengono automaticamente cancellate alla successiva attivazione (rimane traccia degli allarmi nel registro eventi).</p>



UNITÀ CENTRALE

Introduzione

L'unità centrale VESTA5, normalmente installata a parete in un posto poco accessibile per minimizzare il rischio di manomissione, si presenta all'utente con un pannello frontale dotato di 15 spie luminose e 5 tasti (Figura 1).

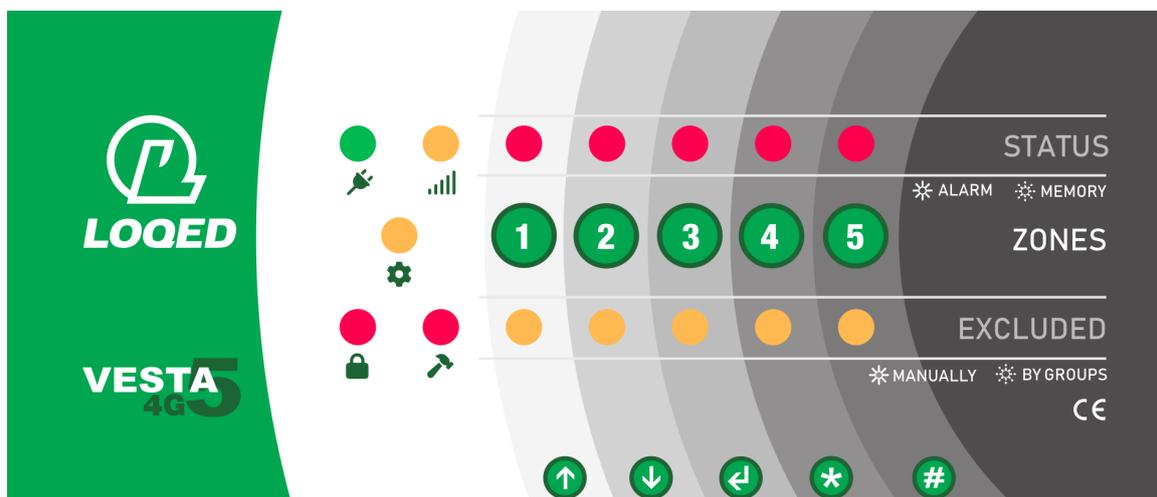


Figura 1: Particolare del pannello frontale dell'Unità Centrale VESTA5

Guardando le spie luminose sul pannello, l'utente può conoscere lo stato del sistema. In caso di guasti su singoli sensori, è possibile utilizzare i tasti per la disabilitazione della linea corrispondente, in modo da poter continuare ad attivare il sistema fino all'intervento di un tecnico, senza generare falsi allarmi.

Spie luminose

Il significato delle spie luminose è indicato nella tabella seguente:

SPIA	SPENTA	LAMPEGGIANTE	ACCESA
 VERDE	Alimentazione assente	Veloce: allarme batteria Lento: alim. primaria assente	Stato normale
 GIALLA	Comunicatore 4G non presente	Veloce: non registrato (SIM non presente, SIM scaduta, ecc) Lento: livello del segnale tramite numero di lampeggiamenti	Comunicatore impegnato in una conversazione o invio SMS
 GIALLA	Sistema in modalità normale	-	Sistema in modalità programmazione
 ROSSA	Sistema disattivato	Tempo d'uscita	Sistema attivato
 ROSSA	Stato normale	Veloce: Memoria di allarme sabotaggio Lento: Sabotaggio disabilitato	Sabotaggio presente



STATUS ROSSA	Stato normale	Memoria di allarme	Linea sbilanciata
EXCLUDED GIALLA	Stato normale	Linea appartenente ad un gruppo non attivo	Linea disabilitata

Tabella 1: Significato delle spie sul pannello frontale della DIANA5

Buzzer

L'unità centrale è dotata di un buzzer interno che genera un segnale acustico al presentarsi di alcuni eventi, come la disattivazione del sistema con memoria di allarme oppure la abilitazione/disabilitazione delle linee.

Stati del sistema

Il sistema VESTA5 può essere in 3 stati: DISATTIVATO, ATTIVATO e PROGRAMMAZIONE.

Stato Disattivato

Quando il sistema è disattivato, *tutte* le linee risultano non attive e non possono generare allarme, anche se il sensore associato segnala intrusione. Soltanto eventi di sabotaggio (tra cui la linea AS), se non disabilitato, possono generare allarmi.

La spia  sul pannello rimane spenta.

Stato Attivato

È possibile attivare il sistema utilizzando il lettore di chiavi di prossimità CRONOKEY oppure, se presente un comunicatore, da remoto, tramite app, telefonata o SMS¹.

Subito dopo l'attivazione, inizia il tempo d'uscita (la spia  lampeggia) in cui tutte o alcune linee rimangono disattivate, dando la possibilità all'utente di poter uscire dalla zona protetta senza generare allarmi. Dopo il tempo d'uscita (la spia  rimane accesa fissa), le linee vengono definitivamente attivate e sono pronte per generare allarme, laddove vengano violate.

È possibile attivare il sistema in modalità totale (tutti i gruppi vengono attivati), oppure parziale (solo uno o due gruppi vengono attivati). Nell'attivazione parziale, solo le linee appartenenti a gruppi attivi sono a loro volta attive.



Se una linea appartiene a più gruppi, essa viene attivata quando uno dei suoi gruppi è attivo (funzionamento OR).



Le linee non attive perché appartenenti a gruppi non armati, vengono individuate dal lampeggiamento della spia EXCLUDED sul pannello frontale.

Per poter disattivare il sistema, l'utente deve utilizzare una Chiave valida, da avvicinare ad un lettore CRONOKEY. È anche possibile disattivare il sistema da remoto.

Stato Programmazione

È uno stato che può essere abilitato soltanto dall'installatore per la configurazione di tutti i parametri del sistema. In questo stato, la spia  è accesa.

¹ L'installatore potrebbe aver configurato il sistema per utilizzare altri dispositivi per l'attivazione, come un radiocomando.



Allarme

Nello stato attivato, le linee armate generano un allarme quando il sensore corrispondente segnala un tentativo di intrusione. L'installatore può configurare il sistema in modo che, in corrispondenza dell'allarme, una o più sirene esterne e/o interne emettano un segnale acustico/luminoso oppure venga attivato un comunicatore telefonico o di altro tipo per la comunicazione remota dell'evento.

Il sistema genera il segnale di allarme per un tempo configurabile dall'installatore. Durante questo tempo, ulteriori eventi di intrusione da parte della stessa linea/sensore verranno ignorati.

i *Dopo un numero massimo di allarmi della stessa linea, essa viene auto-esclusa. Tornerà a funzionare regolarmente alla successiva attivazione.*

L'installatore potrebbe aver configurato alcune linee con un tempo di ingresso, durante il quale non viene generato immediatamente un allarme in caso di intrusione (vedi Linea Ritardata nel Glossario).

Gli eventi di allarme vengono memorizzati dal sistema in modo che l'utente possa sapere, anche dopo la disattivazione, quali sono state le linee che hanno generato l'allarme. È sufficiente guardare le spie STATUS a pannello. Tutte le memorie vengono cancellate alla successiva attivazione del sistema.

i *Le linee disabilitate non generano mai allarme, ma il sistema memorizza tale condizione e la rende visibile all'utente sulle spie dell'Unità Centrale. In questo modo è possibile tenere sotto controllo un sensore difettoso, disabilitando la linea corrispondente e controllando la sua memoria di allarme.*

Sabotaggio

Il sabotaggio è normalmente sempre abilitato, anche quando il sistema è disattivato, quindi può generare allarme in qualsiasi momento (funzionamento 24H). A seconda dell'installazione, un allarme sabotaggio può essere generato per vari eventi, tra cui:

- l'apertura del contenitore della centrale;
- l'apertura delle sirene esterne;
- l'apertura di un sensore;
- il taglio cavi o il corto-circuito.

L'utente ha la possibilità di interrompere un allarme sabotaggio in corso disattivando in modo totale il sistema.

i *Se un allarme sabotaggio viene generato quando il sistema è disattivato, per interrompere l'allarme è necessario attivare e disattivare subito dopo il sistema.*

i *Normalmente dopo un allarme sabotaggio è necessario far verificare l'impianto dall'Installatore.*

Chiavi

Le Chiavi compatibili con il sistema VESTA5 sono del tipo a transponder, quindi funzionano **senza batteria** e **senza contatto** elettrico con il lettore. Esse sono praticamente eterne. Le Chiavi possono essere usate con i lettori **CRONOKEY** e possono essere accreditate durante la programmazione (si veda il Manuale Installatore).

Ad ogni Chiave è possibile associare tutti oppure alcuni gruppi, per semplificare le operazioni di parzializzazione oppure per limitare le operazioni che un utente, in possesso della Chiave, può eseguire.

i *Ogni chiave ha un codice univoco tra **miliardi di combinazione**. È praticamente impossibile ottenere una chiave con lo stesso codice.*



Codice Segreto

Le operazioni da remoto (app Loqed Cloud, SMS, telefonata) sono protette da un Codice Segreto di 5 cifre. È possibile modificare questo codice in modalità programmazione (si veda il Manuale Installatore per maggiori informazioni) oppure tramite un SMS (si veda a pag. 22).

Rubrica telefonica

Se nel sistema VESTA5 è presente un comunicatore telefonico compatibile, sarà possibile ricevere delle notifiche SMS/voce direttamente sul proprio telefono in corrispondenza di alcuni eventi, come gli allarmi intrusione.

Le notifiche SMS/voce vengono inviate ai numeri di telefono presenti nella rubrica telefonica. Alcune notifiche vengono inviate solo al primo numero di telefono in rubrica, che assume una importanza particolare.

Nel seguente tabella è presente un elenco delle notifiche che possono essere inviate:

EVENTO	PRIMO NUMERO	ALTRI NUMERI	DESCRIZIONE EVENTO
Allarme	SMS/Voce	SMS/Voce	Allarme intrusione o sabotaggio
Attivazione gruppi	SMS	SMS	Attivazione/disattivazione dei gruppi
Allarme rete elettrica	SMS	-	Assenza di alimentazione primaria (ritardata 30'). Presenza di alimentazione primaria (immediata).
Credito basso	SMS <i>Sempre attivo</i>	-	Credito della SIM sotto una soglia <i>Impostare una soglia a zero per disattivare completamente l'evento</i>
SMS periodico	SMS <i>Sempre attivo</i>	-	Generato periodicamente <i>Impostare una frequenza pari a zero giorni per disattivare completamente l'evento</i>
Allarme batteria	SMS <i>Sempre attivo</i>	-	Batteria inefficiente, da sostituire
Scadenza SIM	SMS <i>Sempre attivo</i>	-	Generato in corrispondenza di una data impostabile per ricordare di ricaricare la SIM prepagata
Comunicazione	SMS <i>Sempre attivo</i>	-	Generato quando ci sono problemi interni di comunicazione

Tabella 2: Elenco delle notifiche che il comunicatore GSM può inviare, tramite voce e/o SMS

Per aggiungere/modificare/eliminare i numeri in rubrica è possibile utilizzare la modalità programmazione (si veda il Manuale Installatore) oppure inviare degli SMS opportunamente composti (si veda a pag. 22 per maggiori dettagli).

Ciclo di chiamate

A seconda della configurazione, un allarme può essere notificato ad uno o più numeri presenti nella rubrica, tramite SMS e/o chiamata vocale.

Il sistema effettua le seguenti operazioni nell'ordine indicato.

- Invio degli SMS a tutti i numeri in rubrica abilitati a ricevere le notifiche di quell'allarme tramite messaggio.
- Nello stesso ordine della rubrica, VESTA5G4 avvia una chiamata telefonica a tutti i numeri abilitati a ricevere le notifiche di quell'allarme tramite voce.



- Se il destinatario risponde, viene riprodotto per tre volte il messaggio vocale di quell'evento. Al termine della chiamata, quel numero non verrà più contattato per quell'evento.
- Se il destinatario è abilitato al controllo remoto, la telefonata non viene subito chiusa, dando la possibilità di inserire il Codice Segreto seguito dal tasto #. Se il codice è corretto, tutto il ciclo di chiamate per quell'evento viene annullato e la procedura si ferma.
- Se il destinatario non è abilitato al controllo remoto, la chiamata viene subito chiusa e VESTA5G4 avvia la telefonata al successivo numero in rubrica.
- Se un destinatario non è raggiungibile o non risponde, si procede a contattare gli altri numeri in rubrica, salvo tornare a richiamarlo a fine ciclo, fino ad un numero massimo di volte (3, come da impostazioni di fabbrica).



Il ciclo di chiamate può essere interrotto anche effettuando una disattivazione totale.

Registro eventi

Gli eventi più importanti (allarmi, manomissioni, anomalie, ecc) vengono memorizzati in modo permanente nel Registro Eventi con la data e l'orario in cui sono stati generati. L'utente ha la possibilità di consultare il registro collegandosi tramite la app Loqed Cloud (quindi solo se il sistema è dotato di un comunicatore su rete mobile).



LETTORE CHIAVI

Introduzione

Il lettore di chiavi di prossimità CRONOKEY4 permette di attivare, in modo completo oppure parziale, e disattivare il sistema di sicurezza VESTA5, con un semplice gesto della mano. In **Figura 2** è mostrata un'illustrazione di CRONOKEY4.

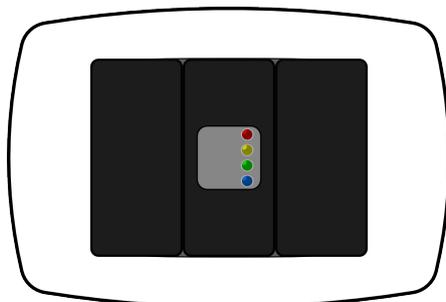


Figura 2: Illustrazione di CRONOKEY

Spie luminose

Sul lettore sono presenti 4 spie: rossa, gialla, verde e blu. Le prime tre spie rappresentano un gruppo e ne indicano lo stato. La spia blu è dedicata alla visualizzazione di linee disabilitate.

SPIA	ACCESA	LAMPEGGIANTE	SPENTA
ROSSA	Gruppo A attivato	Gruppo A disattivato, ma non pronto all'attivazione	Gruppo A disattivato
GIALLA	Gruppo B attivato	Gruppo B disattivato, ma non pronto all'attivazione	Gruppo B disattivato
VERDE	Gruppo C attivato	Gruppo C disattivato, ma non pronto all'attivazione	Gruppo C disattivato
BLUE	-	Linea o sabotaggio disabilitato	Sabotaggio e tutte le linee abilitate

Tabella 3: Significato spie CRONOKEY

i Un gruppo non è pronto all'attivazione quando una sua linea è sbilanciata/aperta, cioè il sensore collegato segnala una condizione di intrusione.

i L'installatore può configurare il lettore in modo che le spie risultino sempre spente. In questo caso, avvicinare ed allontanare una chiave valida con un unico gesto per attivare le spie per qualche secondo.

Operazioni

Attivazione/disattivazione totale

Per attivare/disattivare tutti i gruppi associati alla Chiave è sufficiente avvicinare ed allontanare la Chiave.

i Ogni volta che si avvicina una Chiave a CRONOKEY, viene emesso un brevissimo segnale acustico e tutte le 4 spie frontali si accendono brevemente. Questo succede anche se la Chiave non risulta essere tra quelle memorizzate nel sistema.



Attivazione/disattivazione parziale

È possibile scegliere i gruppi da attivare/disattivare nel seguente modo.

1. Avvicinare e tenere vicina una Chiave valida per almeno 3 secondi (il lettore emetterà un breve beep al termine di questo periodo).
2. Allontanare la Chiave.
3. Il lettore accende la prima spia rossa. Avvicinare ed allontanare la Chiave se si vuole attivare/disattivare il gruppo rosso.
4. Il lettore accende la seconda spia gialla. Procedere nello stesso modo.
5. Il lettore accende la seconda spia verde. Procedere nello stesso modo.

Se vengono disattivati dei gruppi che hanno una memoria di allarme, le spie lampeggiano in modo alternato per qualche secondo. In questo modo è possibile sapere che è avvenuto un allarme (guardare le spie luminose sul pannello dell'Unità Centrale per conoscere quali linee sono andate in allarme).



Laddove non fosse necessaria, l'installatore può configurare il lettore per impedire la parzializzazione. In questo modo è possibile solo attivare e disattivare in modo totale, semplificando le operazioni.



Prima dell'attivazione, guardare le spie dei gruppi che si vogliono attivare. Se una di esse lampeggia, il gruppo associato non è pronto all'attivazione. Se viene comunque attivato, le linee non pronte verranno temporaneamente auto-escluse fino alla successiva attivazione.



In fase di programmazione, è possibile associare solo alcuni gruppi ad una Chiave. In questo modo quella Chiave potrà attivare/disattivare solo i suoi gruppi, non modificando lo stato degli altri gruppi. Questo permette di semplificare il comando di parzializzazione (per esempio, dedicando una Chiave solo per questo scopo), oppure di limitare le operazioni che l'utente in possesso di quella Chiave può eseguire.



Se il lettore è installato in ambienti pubblici, può essere desiderabile evitare che l'accensione delle spie possa dare informazioni ai passanti. In questo caso l'Installatore può aver configurato il lettore per mantenere tutte le spie normalmente spente. È necessario avvicinare la Chiave per mostrare lo stato delle spie.



GESTIONE TRAMITE LOQED CLOUD

Introduzione

Il sistema VESTA5G4 dotato di comunicatore su rete mobile 4G, può utilizzare la connessione dati per il collegamento al servizio Loqed Cloud. Utilizzando questo servizio, è possibile controllare facilmente il sistema dal proprio smartphone, verificandone lo stato corrente ed inviando comandi.



Assicurarsi di utilizzare una SIM con una offerta abilitata alla connessione dati. Il traffico dati consumato è inferiore ai 200MB al mese.

Installare la app Loqed Cloud sul proprio smartphone Android oppure Apple.

Registrazione di un nuovo account

La prima operazione sarà quella di registrarsi al servizio col proprio indirizzo email, fornendo una password di accesso ed accettando i termini di utilizzo. La procedura di registrazione è composta dalle seguenti fasi:

- toccare il tasto Registrati, inserire indirizzo email, password (due volte), prendere visione dei termini di utilizzo e privacy ed inviare i dati
- attendere di ricevere una email dal servizio Loqed Cloud
- seguire il link presente all'interno dell'email per confermare e finalizzare la registrazione

Associazione dispositivo

Per un nuovo account, non ci sono dispositivi associati e quindi la lista è vuota. Cliccare sul tasto  e scegliere l'icona della fotocamera per iniziare la procedura di associazione che consiste nei seguenti passaggi:

- inquadrare con la fotocamera del proprio smartphone il codice bidimensionale del dispositivo da associare;
- digitare un nome identificativo della centrale (può essere qualsiasi);
- digitare il Codice Segreto;
- inviare i dati.

Il codice bidimensionale di VESTA5G4 si trova stampato su una etichetta. Conservare questo codice in un luogo sicuro per evitare che possa essere utilizzato da persone non autorizzate.

Per maggiore sicurezza la procedura di associazione con un dispositivo VESTA5G4 avviene con successo solo in uno dei seguenti casi:

- la centrale è aperta con sabotaggio disattivato (tipicamente durante la fase di installazione);
- tutte le 5 linee sono disabilitate (tramite i tasti sul pannello).

In questo modo il proprietario di VESTA5G4 può controllare chi può collegarsi al proprio sistema.



Oltre al codice bidimensionale è possibile utilizzare il codice alfanumerico, stampato sempre sulla stessa etichetta. Anziché il tasto della fotocamera, toccare il tasto della matita.

Se la procedura di associazione va a buon fine, comparirà automaticamente il nuovo dispositivo



nell'elenco. Sulla sinistra è presente un cerchio che può assumere i seguenti colori:

- verde: dispositivo regolarmente collegato;
- rosso: dispositivo non collegato;
- grigio: in fase di caricamento.



Se i cerchi di tutti i dispositivi rimangono di colore grigio per troppo tempo, forzare l'aggiornamento scorrendo dall'alto verso il basso con un dito (scorri per aggiornare).

Sulla destra possono essere presenti tre icone:

	Tocca questa icona per disattivare l'accesso alla centrale con la biometria. Se l'accesso biometrico non è stato attivato, questa icona è assente.
	Tocca questa icona per la configurazione della notifica di disconnessione.
	Tocca questa icona per eliminare l'associazione del proprio account al dispositivo.

Notifica di disconnessione

In condizioni normali, VESTA5G4 è collegata al servizio Loqed Cloud tramite la connessione dati della rete mobile 4G. È importante che questa connessione sia attiva per informare tempestivamente gli utenti di qualsiasi evento di anomalia o di allarme. Se VESTA5G4 dovesse rimanere disconnessa per troppo tempo, il servizio Loqed Cloud invia una notifica push sugli smartphone degli utenti associati. Allo stesso modo, viene inviata una notifica non appena viene ripristinata la connessione.

È importante capire che, durante il tempo in cui il sistema VESTA5G4 è disconnesso, nessun allarme può essere notificato. È quindi responsabilità dell'utente verificare lo stato dell'area protetta. La disconnessione potrebbe derivare da un malfunzionamento, ma anche da un tentativo di sabotaggio (come un attacco jammer).



Con il tasto  è possibile disattivare la notifica di disconnessione. Può essere utile se la ricezione della rete mobile è molto instabile, provocando continue disconnessioni le cui notifiche non possono essere più ritenute utili. È responsabilità dell'utente disattivare questa notifica.

Controllo di un sistema

Nella schermata della lista impianti, toccare la riga corrispondente ad una centrale per avviare una sessione di controllo remoto. Se il cerchio a sinistra non è verde, verrà visualizzato un errore e non sarà possibile effettuare il collegamento.

Per velocizzare il collegamento con la centrale, evitando di inserire il Codice Segreto, è possibile abilitare l'accesso biometrico, in base alle caratteristiche del proprio dispositivo Android/iOS.

Se il collegamento avviene correttamente, verrà visualizzata la schermata principale con lo stato dei gruppi e l'icona del lucchetto. Sarà possibile consultare lo stato delle Linee, controllare le uscite domotiche e visualizzare il Registro Eventi.



GESTRIONE TRAMITE CHIAMATA VOCALE

Entrare nella guida vocale

È possibile gestire da remoto un sistema VESTA5G4 tramite una normale chiamata telefonica. È sufficiente chiamare con il proprio telefono il numero della SIM inserita nel comunicatore. Se il proprio numero è stato precedentemente aggiunto alla Rubrica Telefonica con l'opzione Controllo Remoto abilitata, il comunicatore risponderà alla telefonata in ingresso, chiedendo di digitare il Codice Segreto seguito dal tasto **#**.



Se il chiamante non è presente nella Rubrica oppure non è abilitato al Controllo Remoto, il comunicatore chiude subito la telefonata. Per questo motivo è necessario che l'identificativo del numero del mittente sia attivato (non effettuare chiamate anonime).

Nel caso in cui la Rubrica Telefonica sia vuota, il controllo del mittente non viene effettuato, quindi sarà possibile effettuare la chiamata da un qualsiasi telefono.

Interagire con la guida vocale

Dopo il riconoscimento del Codice Segreto, viene riprodotta una guida vocale con cui l'utente può interagire digitando, sul proprio telefono, i numeri. La guida vocale è strutturata con un menu gerarchico, il cui schema è mostrato in **Tabella 4**.

In qualsiasi momento è possibile digitare il tasto ***** per tornare al menu precedente o annullare l'operazione in corso. Per uscire, digitare ripetutamente il tasto *****. All'uscita la telefonata verrà automaticamente chiusa.

Solo il primo numero in rubrica può accedere a tutte le voci di menu, mentre gli altri possono accedere solo al menu di Gestione da Remoto (tasto **1**).

STRUTTURA DELLA GUIDA VOCALE		
1	Gestione da remoto	1 Attivazione/disattivazione gruppi
		2 Stato e (dis)abilitazione linee
2	Rubrica Telefonica*	
3	Messaggio Periodico*	
4	Data di scadenza SIM*	
5	N. cicli di chiamata*	
7	Codice Segreto*	
9	Versioni software*	

*Tabella 4: Struttura dei menu della guida vocale (i menu con * sono accessibili solo dal primo numero della Rubrica).*



GESTIONE TRAMITE SMS

Come creare i messaggi

L'utente può controllare un sistema VESTA5G4 da remoto anche mediante semplici SMS (da usare principalmente se, per un qualsiasi motivo, non è disponibile la connessione dati al servizio Loqed Cloud). Affinchè il messaggio venga riconosciuto ed elaborato correttamente, il numero mittente deve appartenere alla rubrica telefonica e deve essere abilitato al controllo remoto.



Tutti gli SMS provenienti da numeri di telefono non presenti in Rubrica oppure anonimi verranno eliminati ed ignorati.

Invece, se la Rubrica risulta vuota, il controllo del mittente non viene effettuato e quindi sarà possibile inviare l'SMS da un qualsiasi telefono.



*Alcuni comandi sono accettati solo se provengono dal **primo** numero in rubrica, altrimenti verranno eliminati ed ignorati.*

Inoltre il messaggio di testo deve avere delle caratteristiche ben precise. Per semplificare la creazione del messaggio è possibile usare la app per sistemi Android e iOS chiamata Ermes, scaricabile dai rispettivi app store. Oppure è possibile scrivere il messaggio manualmente.

Utilizzo della app Ermes

La app Ermes ha l'unico scopo di semplificare la creazione degli SMS da inviare ad una centrale d'allarme Loqed. Con questa app è possibile configurare più sistemi VESTA5 con le informazioni di base (numero SIM, Codice Segreto, ecc) e generare il messaggio di testo da inviare tramite una interfaccia grafica semplificata.

Laddove possibile, utilizzare la app Loqed Cloud che utilizza un collegamento dati real-time molto più efficace.

Configurazione sito

Dopo l'installazione, l'elenco dei siti è vuoto. Toccare il tasto  per aggiungere e configurare un nuovo sito.

Nella nuova schermata, digitare il **nome** del sito (può essere qualsiasi) e il **numero di telefono** della SIM inserita nel comunicatore. Per velocizzare l'invio dell'SMS è possibile anche preimpostare il **Codice Segreto**; se non viene inserito, verrà richiesto ad ogni invio di comando. È bene attivare anche l'opzione **Cripta Messaggi** che rende il messaggio incomprensibile, nascondendo il Codice Segreto.

Toccare il tasto  in basso per aggiungere le 5 Linee del sistema VESTA5. È anche possibile impostare un nome per ogni linea.

Usare il tasto  in basso per aggiungere eventuali gruppi di parzializzazione (il primo gruppo viene automaticamente creato e non può essere eliminato). Anche per i gruppi è possibile definire un nome.

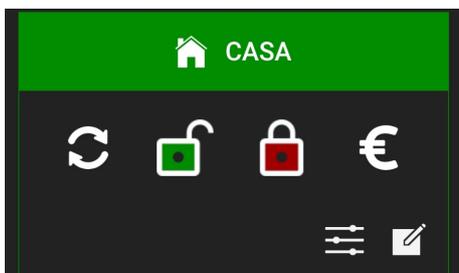
Infine usare il tasto  in basso per aggiungere eventuali uscite programmate come domotiche dall'installatore. Per ogni uscita è possibile definire un nome ed il tipo dell'uscita tra monostabile e bistabile (chiedere maggiori dettagli all'installatore su come configurare questa sezione della app).

A questo punto è necessario toccare Salva per memorizzare il nuovo sito e tornare nella schermata principale.



Comandi principali

Dalla schermata "I miei siti" è possibile accedere ad alcune icone che rappresentano i comandi principali da inviare al sistema VESTA5G4 o riaprire la configurazione del sito per modificarla.



Icona	Descrizione
	Invio comando di richiesta stato
	Invio comando di disattivazione totale
	Invio comando di attivazione totale
	Invio comando di richiesta credito
	Invio di un comando avanzato
	Ritorna alla configurazione del sito

Comandi avanzati



Nella schermata dei comandi avanzati è possibile generare un messaggio per l'attivazione parziale e/o l'abilitazione delle singole linee. La schermata è composta da due sezioni: Gruppi e Linee. Inizialmente la sezione Linee è chiusa e la sezione Gruppi è aperta; toccare il titolo di ciascuna per chiudere/aprire la sezione relativa. Il messaggio che verrà creato conterrà i comandi relativi solo alle sezioni aperte.

Per esempio, se si vuole inviare solo un comando di attivazione parziale di alcuni gruppi, tenere la sezione Linee chiusa. Se si vuole inviare solo un comando di disabilitazione di una singola linea, tenere la sezione Gruppi chiusa. Invece, se si vuole contestualmente attivare in modo parziale e disabilitare una o più linee, aprire entrambe le sezioni.

Nella sezione Gruppi, toccare ripetutamente l'icona del lucchetto accanto ad ogni gruppo per indicare lo stato di attivazione voluto. Nella sezione Linee, toccare ripetutamente il nome di una singola linea per passare da comando di disabilitazione (campanella sbarrata), abilitazione (campanella piena), nessuna variazione (nessuna icona).

Dopo aver preparato graficamente il comando, toccare il tasto per procedere all'invio del comando.

Nella figura a sinistra è mostrato l'esempio di un messaggio che eseguirà 4 comandi:

1. attivazione gruppo Perimetrale
2. attivazione gruppo Volumetrico
3. disattivazione gruppo Box
4. disabilitazione della quarta linea, denominata Finestra



Popup di conferma e invio SMS

Sia nel caso dei comandi principali nella schermata **I miei siti**, sia nel caso dei comandi avanzati, viene visualizzata una finestra di popup che chiede alcune informazioni.

Nel caso in cui il Codice Segreto non sia stato precedentemente memorizzato, è presente una sezione dove è possibile digitarlo. Eventualmente è possibile abilitare l'opzione **Memorizza codice** per non dover digitare il Codice Segreto ogni volta.

Nella seconda sezione del popup è possibile scegliere il tipo di feedback di conferma che desideriamo tra:

- **Squillo:** alla ricezione dell'SMS e alla sua corretta elaborazione, il sistema VESTA5G4 risponderà con uno squillo al numero che ha inviato il messaggio;
- **Stato:** verrà inviato in risposta un messaggio di stato con la nuova configurazione;
- **Niente:** il messaggio verrà elaborato, ma non ci sarà nessuna azione di conferma.

Creare un SMS manualmente

Alcuni messaggi non possono essere generati dalla app Ermes. Per generarli sarà necessario usare la normale funzionalità SMS del proprio telefono e scriverli manualmente. Il destinatario dell'SMS dovrà essere il numero di telefono della SIM inserita nel comunicatore.

Il messaggio deve essere formato da più righe di testo. Sulla prima riga deve essere sempre presente il Codice Segreto. Le successive righe possono contenere un elenco di comandi, ognuno su una propria riga. I comandi supportati sono descritti nel prossimo paragrafo.



Se il Codice Segreto non è corretto, l'SMS ricevuto verrà eliminato e ignorato.

Come ultima riga è possibile aggiungere il comando **RING** per richiedere uno squillo di conferma se l'SMS viene ricevuto ed elaborato correttamente dal comunicatore. In alternativa è possibile aggiungere il comando **STA** per richiedere un messaggio di stato come conferma della ricezione ed elaborazione dell'SMS.

Un esempio di messaggio è il seguente:

12345	Codice Segreto (<i>prima riga</i>)
ON	Comando di attivazione totale (<i>seconda riga</i>)
RING	Richiesta di squillo di conferma (<i>terza riga</i>)



Non superare mai la lunghezza massima di un SMS singolo che è di 160 caratteri. Gli SMS concatenati (multipli) non vengono gestiti.



*Per andare a capo, utilizzare il tasto apposito sul cellulare. **Non digitare tanti spazi per andare alla riga successiva.***

Elenco dei comandi supportati

Negli esempi successivi viene usato 12345 come esempio di Codice Segreto. Il simbolo * indica un comando accettato solo se proveniente dal primo numero nella Rubrica Telefonica, oppure se la Rubrica Telefonica è vuota.



Richiesta stato

Esempio	Descrizione
12345 STA	In qualsiasi momento è possibile richiedere l'invio di un SMS da parte di VESTA5G4 con le informazioni principali di stato. Può essere utile aggiungere questo comando alla fine di un messaggio con altri comandi per ottenere in risposta un SMS di conferma.

Richiesta squillo

Esempio	Descrizione
12345 RING	In qualsiasi momento è possibile richiedere l'invio di uno squillo di conferma, anche senza altri comandi. Può essere utile per verificare la piena operatività del comunicatore.

Attivazione/disattivazione gruppi

Esempio	Descrizione
12345 ON	Richiesta di attivazione totale.
12345 ON AB	Richiesta di attivazione dei soli gruppi A e B. Contestualmente, se il gruppo C risulta attivato, verrà disattivato.
12345 OFF	Richiesta di disattivazione totale.

Attenzione durante l'attivazione di gruppi da remoto.



A differenza di una attivazione locale tramite Lettore Chiavi, da remoto non è possibile sapere se ci sono delle linee non pronte all'attivazione. In questo caso, all'attivazione, queste linee non saranno armate e non potranno generare allarmi.

Abilitazione/disabilitazione singole linee

Esempio	Descrizione
12345 AL 1,2	Richiesta di abilitazione delle linee 1 e 2
12345 DL 3,4	Richiesta di disabilitazione delle linee 3 e 4.

Attivazione uscite

Esempio	Descrizione
12345 U1=ON	Richiesta di attivazione della uscita 1. Da usare anche per le uscite ad impulso.
12345 U2=OFF	Richiesta di disattivazione della uscita 2.



Richiesta credito*

Esempio	Descrizione
12345 CRE	In qualsiasi momento è possibile richiedere un SMS di risposta contenente il credito residuo della SIM del comunicatore. <i>Attenzione! La gestione del credito funziona solo per alcuni operatori. Per gli altri il credito risulterà non disponibile. È sempre consigliabile gestire il credito tramite gli strumenti messi a disposizione direttamente dall'operatore.</i>

Cambio Codice Segreto*

Esempio	Descrizione
12345 COD=67890	Comando per il cambio del Codice Segreto da 12345 a 67890.

Cancellazione registro eventi*

Esempio	Descrizione
12345 REG=0	Comando per la cancellazione totale del Registro Eventi.

Rubrica Telefonica*

Esempio	Descrizione
12345 RUB+3471234567,CVSR	Comando per l'inserimento di un numero di telefono in rubrica. Subito dopo il numero è possibile aggiungere un virgola ed alcuni caratteri che abilitano delle opzioni relative a quel numero. C: abilitazione controllo remoto V: abilitazione chiamate vocali di allarme S: abilitazione SMS di allarme G: abilitazione notifica SMS di attivazione/disattivazione gruppi R: abilitazione notifica SMS di allarme rete elettrica (solo primo numero) J: abilitazione notifica SMS di attacco jammer (solo primo numero) Se questi caratteri non sono presenti, verranno usati i caratteri CV per il primo numero e V per gli altri numeri. Se il numero è già presente in rubrica, questo verrà aggiornato con le nuove opzioni.
12345 RUB-3471234567	Comando per la cancellazione di un numero dalla Rubrica Telefonica. Per modificare le opzioni di un numero già presente in rubrica, non è necessario cancellarlo. È sufficiente usare solo il comando RUB+.
12345 RUB=0	Comando per la cancellazione totale della Rubrica Telefonica.

Soglia credito*

Esempio	Descrizione
12345 SCRE=3	Comando per l'impostazione della soglia del credito residuo sotto la quale viene inviata una notifica di credito sotto soglia. Impostare un valore pari a zero per disattivare la gestione del credito.



Scadenza SIM*

Esempio	Descrizione
12345 SSIM=10/02/2026	Comando per l'impostazione della data di scadenza della SIM. In quella data verrà inviata una notifica.

Durata SIM*

Esempio	Descrizione
12345 DSIM=13	Nel caso di utilizzo di una SIM che permette la gestione automatica del credito residuo, il sistema può rilevare automaticamente una ricarica (aumento del credito residuo) e posticipare conseguentemente la data di scadenza della SIM. Nell'esempio a sinistra, la data di scadenza viene posticipata di 13 mesi ad ogni ricarica rilevata.

Messaggio periodico*

Esempio	Descrizione
12345 SPER=30	Comando per impostare l'invio del messaggio periodico ogni 30 giorni. Impostare un valore pari a zero per disattivare l'invio del messaggio periodico. Il valore massimo è 60 giorni.

Cicli di chiamate*

Esempio	Descrizione
12345 CICL=3	Comando per impostare il numero dei tentativi di chiamata ai numeri in Rubrica, prima di terminare.

Messaggio di allarme*

Esempio	Descrizione
12345 MC=Allarme antifurto	Comando per impostare il messaggio di allarme che verrà usato nelle notifiche SMS. Se i dati su rete mobile sono attivi, il messaggio personalizzato sarà disponibile anche durante le chiamate vocali di allarme.

Nome linea*

Esempio	Descrizione
12345 ML3=Cucina	Comando per impostare il nome di una linea (la Linea 3 nell'esempio a sinistra). Questo nome verrà usato nella app Loqed Cloud e nelle notifiche SMS. Se i dati su rete mobile sono attivi, il nome personalizzato della linea verrà usato anche nella guida vocale e nelle chiamate vocali di allarme.

Nome gruppi*

Esempio	Descrizione
12345 MG3=Cucina	Comando per impostare il nome di un gruppo (il Gruppo C nell'esempio a sinistra). Questo nome verrà usato nella app Loqed Cloud e nella guida vocale.



Nome uscite*

Esempio	Descrizione
12345 MU2=Tapparella	Comando per impostare il nome di una uscita (l'Uscita 2 nell'esempio a sinistra). Questo nome verrà usato nella app Loqed Cloud e nella guida vocale.

APN*

Esempio	Descrizione
12345 APN=mobile.vodafone.it	Comando per impostare l'indirizzo di un APN specifico per la connessione ai dati su rete mobile, ignorando l'eventuale indirizzo APN preimpostato nel comunicatore.
12345 APN=	Comando per cancellare l'eventuale APN personalizzato precedentemente impostato con lo stesso comando. Dopo aver cancellato l'APN personalizzato, si tornerà ad usare l'APN preimpostato.

Dati su rete mobile*

Esempio	Descrizione
12345 DATI=0	Comando per disattivare i dati su rete mobile, impedendo così la connessione al servizio Loqed Cloud e la personalizzazione dei messaggi e dei nomi nella guida e nelle chiamate vocali.
12345 DATI=1	Comando per attivare i dati su rete mobile.

App Loqed Cloud



Android



Apple

App Ermes (controllo SMS)



Android



Apple